



Cùng Hợp tác vì một Tương lai Bền vững

Báo cáo Phát triển bền vững 2018 - 2019

Theo Tiêu chuẩn Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu (GRI)



- 1. Về báo cáo của chúng tôi**
- 2. Thông điệp từ đội ngũ Lãnh đạo**
- 3. Những thành tựu phát triển bền vững nổi bật**
- 4. Giới thiệu về AES Mong Duong**
- 5. Phương pháp tiếp cận về phát triển bền vững**
- 6. Hiệu quả kinh doanh và vận hành xuất sắc**
- 7. Thay đổi các thực hành về An toàn, Sức khỏe và Môi trường**
- 8. Đầu tư vào con người vì một tương lai tươi sáng hơn**
- 9. Trách nhiệm xã hội và chia sẻ các Nguyên tắc
Phụ lục Tiêu chuẩn GRI**

AES Mông Dương cam kết cung cấp nguồn năng lượng một cách có trách nhiệm trong khi đáp ứng lợi ích và kỳ vọng của các bên liên quan bằng việc tăng cường tính bền vững trong mọi hoạt động kinh doanh tại nhà máy và không ngừng đẩy mạnh hoạt động quản trị bền vững một cách minh bạch và hiệu quả.

AES Mông Dương tiếp tục chứng minh hiệu quả tích cực bằng cách mang lại giá trị bền vững cho các đối tác, đồng thời đóng góp đáng kể vào sự phát triển của nền kinh tế địa phương thông qua quan hệ đối tác hiệu quả. Chúng tôi không ngừng khẳng định vị trí của mình trong sự phát triển và chuyển mình của ngành điện, cung cấp nguồn năng lượng tin cậy với mức giá hợp lý vì sự phát triển kinh tế bền vững của đất nước. Ý kiến của các đối tác rất quan trọng đối với cách thức chúng tôi điều chỉnh hoạt động kinh doanh để mang lại các giá trị. Chúng tôi luôn xem xét các ý kiến này khi đưa ra quyết định trong quá trình quản lý các tác động đến xã hội và môi trường.

AES Mông Dương áp dụng các tiêu chuẩn cao nhất về tính minh bạch và trách nhiệm giải trình, chúng tôi công bố hoạt động tài chính và phi tài chính được kiểm toán độc lập bởi các bên thứ ba.

Chúng tôi vui mừng xuất bản Báo cáo Phát triển Bền vững lần thứ ba, trong đó đưa ra phương pháp quản lý và các kết quả của hoạt động bền vững trong năm 2018 - 2019. Báo cáo được xây dựng dựa trên các tiêu chí cốt lõi của Bộ tiêu chuẩn Sáng kiến báo cáo toàn cầu (GRI) (G4 - Bổ sung cho lĩnh vực điện) cũng như các tiêu chuẩn khác gồm Khung Phát triển bền vững về Môi trường và Xã hội của IFC và Nguyên tắc Xích đạo.

Báo cáo trình bày cách tiếp cận của AES nhằm hướng tới xây dựng một doanh nghiệp bền vững. Cách tiếp cận này được củng cố bởi một khung quản trị hiệu quả nhằm quản lý các tác động xã hội và môi trường đồng thời vẫn đạt được hiệu quả kinh tế cao. Khung quản trị tạo nên cơ sở vững chắc để chúng tôi điều chỉnh các chính sách và quy trình phù hợp

với chiến lược, đồng thời kết hợp các tiêu chuẩn và luật pháp quốc tế thông qua việc giám sát và báo cáo liên tục trong năm. Báo cáo phát triển bền vững nêu chi tiết những thành tựu chính trong hành trình phát triển bền vững của chúng tôi, đề cập đến các chủ đề trọng yếu liên quan đến lĩnh vực điện và bối cảnh kinh doanh của công ty.

Như được đề cập trong báo cáo, chúng tôi đã tăng công suất phát điện trong giai đoạn 2018 - 2019 thông qua nhiều đợt nâng cấp nhà máy để đảm bảo đáp ứng nhu cầu điện trong tương lai. Sức khỏe và An toàn lao động vẫn là nền tảng trong các nỗ lực bền vững của chúng tôi, được thể hiện thông qua các tiêu chuẩn và quy trình giám sát nghiêm ngặt mà chúng tôi yêu cầu nhân viên và các nhà thầu cần tuân thủ. Chứng nhận hạng Bạc "Doanh nghiệp Vì Con Người" của AES là minh chứng cho môi trường làm việc xuất sắc và minh bạch mà chúng tôi đang xây dựng. Cộng đồng địa phương tiếp tục nhận được sự hỗ trợ và hợp tác của chúng tôi thông qua các chương trình phát triển cộng đồng, được thiết kế phù hợp với nhu cầu của địa phương dựa trên quá trình tham vấn tương tác.

Báo cáo cũng phản ánh sự đóng góp của AES Mông Dương vào quá trình thực hiện Các Mục tiêu Phát triển Bền vững của Liên Hợp Quốc hướng đến giải quyết những thách thức về nghèo đói, bất bình đẳng và biến đổi khí hậu. Công ty đã tái khẳng định các cam kết của mình thông qua việc công bố thông tin về khí hậu và tiếp tục giám sát hoạt động của nhà máy theo các khuyến nghị của Nhóm làm việc về Minh bạch thông tin tài chính liên quan đến khí hậu (TCFD). Chúng tôi cũng cung cấp thông tin chi tiết về những thay đổi đáng kể trong hoạt động vận hành liên quan đến việc tái cấp vốn thông qua phát hành trái phiếu quốc tế của Công ty Mông Dương Finance Holdings vào tháng 7 năm 2019.

**Về báo cáo
của chúng tôi**

Thông điệp từ Tổng Giám đốc



Kính gửi Quý Cổ đông và các Đối tác,

AES Mông Dương đã được ghi nhận nhiều thành công trên chặng đường 5 năm kể từ ngày Vận hành thương mại vào năm 2015. Được định hướng bởi Các nguyên tắc của AES, chúng tôi tiếp tục khẳng định cam kết vận hành Nhà máy nhiệt điện Mông Dương 2 một cách an toàn, hiệu quả và bền vững với đẳng cấp thế giới.

Con người chính là lợi thế cạnh tranh của chúng tôi, là nhân tố khiến chúng tôi nổi bật so với các công ty khác và các đối thủ cạnh tranh trong ngành điện. Với kế hoạch nội địa hóa nguồn nhân lực, chúng tôi đã thành công trong việc đào tạo và phát triển để đội ngũ địa phương dần thay thế lao động người nước ngoài trong nhiều vị trí lãnh đạo. Lực lượng lao động người Việt Nam hiện nay chiếm tới 95% tổng số nhân viên của công ty, trong khi đội ngũ lãnh đạo được đa dạng hóa với vai trò ngày càng tăng của phụ nữ, những người hiện đang chiếm đến 40% các vị trí này.

An toàn là nguyên tắc quan trọng nhất của chúng tôi, và chúng tôi luôn bảo đảm đáp ứng các tiêu chuẩn an toàn cao nhất và các quy trình được tuân thủ bởi tất cả các bên liên quan. Trong 05 năm đầu vận hành, chúng tôi luôn duy trì thành tích xuất sắc về vận hành không có bất kỳ Sự cố mất thời gian (LTI). Hệ thống quản lý tích hợp (IMS) của chúng tôi đã được chứng nhận đáp ứng tiêu chuẩn ISO 14001:2015 Hệ thống quản lý môi trường, OHSAS 18001:2007 và ISO 45001:2018 Hệ thống quản lý sức khỏe và an toàn.

Chúng tôi nâng cao danh tiếng vận hành xuất sắc bằng khả năng cung cấp sản lượng điện theo yêu cầu một cách an toàn. Chúng tôi duy trì độ khả dụng luôn ổn định ở mức cao hơn yêu cầu của Hợp đồng Mua bán điện, nhờ vào nỗ lực không ngừng của đội ngũ nhân viên trong việc tối ưu hóa hệ thống. Các công nghệ tiến tiến và kỹ thuật số đang được ứng dụng ngày càng nhiều tại AES Mông Dương, bao gồm việc cải tiến hệ thống SAP và hơn 20 công cụ lập trình hỗ trợ quy trình an toàn, vận hành và các hoạt động thương mại.

Nhu cầu năng lượng của cả nước tăng trung bình 10% mỗi năm kể từ 2016 đến 2020 và được dự báo sẽ tiếp tục tăng 8,5% mỗi năm đến năm 2030. Trong 15 năm qua, AES đã tích cực tham gia cung cấp các giải pháp hỗ trợ sự chuyển đổi của ngành năng lượng đang phát triển nhanh chóng tại Việt Nam.

Các thành tựu trên đã giúp chúng tôi khẳng định vị trí của mình trên thị trường như một đối tác tin cậy của Chính phủ Việt Nam và xây dựng nền tảng cho sự phát triển bền vững của AES trên cả nước.

Nhìn vào thành tựu tài chính, tôi rất tự hào về dự án tái cấu trúc vốn của Công ty, là dự án quốc tế đầu tiên phát hành trái phiếu tại Việt Nam. Thành công này không chỉ chứng minh sự tín nhiệm cao đối với AES mà còn mở ra cơ hội cho các doanh nghiệp khác của Việt Nam trong việc huy động vốn trên thị trường quốc tế.

Chia sẻ cùng tầm nhìn và sứ mệnh với Tập đoàn AES, AES Việt Nam cam kết vì sự phát triển bền vững và dẫn dắt quá trình chuyển đổi sang nguồn năng lượng xanh hơn và an toàn hơn. Chúng tôi tích cực đóng góp vào sự chuyển đổi của ngành năng lượng Việt Nam bằng việc đầu tư vào các dự án năng lượng sạch. Trong năm 2019, chúng tôi đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt trở thành nhà đầu tư Dự án Nhà máy điện tuabin khí chu trình hỗn hợp Sơn Mỹ 2 (CCGT) công suất 2,2 Gigawatt tại tỉnh Bình Thuận với tổng mức đầu tư là 1,8 tỷ Đô la Mỹ, sau khi được phê chuẩn Dự án Kho Cảng LNG Sơn Mỹ 2. Cùng nhau, hai dự án Nhà máy điện và Kho Cảng LNG sẽ đóng vai trò quan trọng trong việc định hình ngành năng lượng Việt Nam trong tương lai bằng cách đa dạng hóa các nguồn cung nhiên liệu LNG từ nguồn nhập khẩu, cũng như đáp ứng nhu cầu ngày càng tăng của đất nước về nguồn điện bền vững với giá cả phù hợp.

Nhu cầu năng lượng của Việt Nam tăng trung bình 10% mỗi năm kể từ 2016 đến 2020 và được dự báo sẽ tiếp tục tăng 8,5% mỗi năm đến năm 2030. Trong 15 năm qua, AES đã tích cực tham gia cung cấp các giải pháp hỗ trợ sự chuyển đổi của ngành năng lượng đang phát triển nhanh chóng tại Việt Nam.

Tôi vui mừng và lạc quan về tương lai của AES tại Việt Nam, và chúng tôi đang tiếp hợp tác với Chính phủ Việt Nam để mang lại các giải pháp năng lượng xanh hơn và bền vững hơn.



David Stone
Giám đốc Điều hành

Thông điệp từ Giám đốc Nhà máy



Kính gửi Các đối tác,

Hai năm vừa qua ghi nhận sự phấn đấu không ngừng của AES Mông Dương để liên tục cải thiện độ tin cậy của nhà máy và nâng cao hiệu quả kinh doanh. Mông Dương 2 đã vượt 23% chỉ tiêu sản lượng phát điện do Bộ Công Thương đề ra cho giai đoạn 2018-2019. Chúng tôi cam kết hỗ trợ Chính phủ Việt Nam thực hiện Quy hoạch Phát triển Điện lực Quốc gia gắn liền với chương trình hành động vì sự phát triển bền vững.

AES Mông Dương có bề dày kinh nghiệm với các dự án Xây dựng - Kinh doanh - Chuyển giao (BOT) và kinh nghiệm hợp tác chặt chẽ với chính phủ và cộng đồng nhằm đem lại sự phát triển kinh tế và năng lượng bền vững cho tất cả các bên liên quan. Đội ngũ của chúng tôi luôn tận tâm với hoạt động vận hành xuất sắc, đồng thời cải thiện sự an toàn và bảo vệ môi trường. Chúng tôi tập trung vận hành ổn định nhà máy điện và đã triển khai thành công hệ thống quản lý tài sản theo tiêu chuẩn thế giới, tuân thủ ISO 55001: 2014. AES Mông Dương hiện có quy trình được quốc tế công nhận để quản lý nhà máy và thiết bị một cách hiệu quả, đồng thời thúc đẩy hoạt động tài chính và vận hành xuất sắc trong suốt vòng đời hoạt động của nhà máy.

Chúng tôi áp dụng các tiêu chuẩn an toàn cao nhất của ngành điện để bảo vệ cán bộ nhân viên, nhà thầu và cộng đồng nơi chúng tôi hoạt động. Trong sáu năm qua, AES đã thành công trong việc duy trì các tiêu chuẩn an toàn đẳng cấp thế giới. Nỗ lực xuất sắc này đã được minh chứng bởi Giải Vàng của Hiệp hội Hoàng gia về Phòng ngừa Tai nạn (RoSPA) trong 6 năm liên tiếp. Chúng tôi cũng thực thi các tiêu chuẩn quản trị công ty nghiêm ngặt để đảm bảo tính công bằng, minh bạch, trách nhiệm giải trình và trách nhiệm trong quá trình kinh doanh của mình.

Mông Dương 2 đã vượt 23% chỉ tiêu sản lượng phát điện do Bộ Công Thương đề ra cho giai đoạn 2018-2019. Chúng tôi cam kết hỗ trợ Chính phủ Việt Nam thực hiện Quy hoạch Phát triển Điện lực Quốc gia gắn liền với chương trình hành động vì sự phát triển bền vững.

Con người là nền tảng cho sự thành công của AES Mông Dương. Chúng tôi dành thời gian và nguồn lực để phát triển đội ngũ nhân viên và tạo ra những nhà lãnh đạo giàu kinh nghiệm. Trong năm 2018 và 2019, việc 3 trưởng nhóm người Việt Nam được đề cử lên vị trí lãnh đạo đã góp phần giúp AES Mông Dương hoàn thành mục tiêu về bền vững. Tăng cường sự đa dạng và bình đẳng cũng là một trọng tâm, với ngày càng có nhiều phụ nữ làm việc cho chúng tôi, bao gồm ở cả những vai trò lãnh đạo quan trọng. Tôi vô cùng tự hào vì chúng tôi đã đạt hạng Bạc Chứng nhận "Doanh nghiệp Vì Con Người" - cấp độ cao nhất đối với lần công nhận đầu tiên. Chứng nhận này được trao tặng bởi một tổ chức quốc tế và là thành quả của quá trình nỗ lực kéo dài 3 năm. Đây là một bằng chứng mạnh mẽ khác cho thấy cam kết của chúng tôi trong việc đạt được thành công thông qua khai phá tiềm năng của đội ngũ nhân viên.

Năm 2018 và 2019 còn đánh dấu mối quan hệ hợp tác gắn bó của chúng tôi với các bên liên quan thông qua nhiều hoạt động hỗ trợ cộng đồng, tạo ra tác động lâu dài tại địa phương và thúc đẩy sứ mệnh của chúng tôi về cải thiện cuộc sống và sinh kế trong cộng đồng. AES Mông Dương đã được Hiệp hội Thương mại Hoa Kỳ trao tặng Giải thưởng cho đơn vị có hoạt động CSR xuất sắc và liên tục được Hội đồng Doanh nghiệp vì sự Phát triển Bền vững Việt Nam (VBCSD) bầu chọn vào Top 100 Doanh nghiệp Bền vững nhất Việt Nam. Đây là những thành tựu nổi bật ghi nhận nỗ lực của chúng tôi. Mục tiêu của chúng tôi là trở thành nhà cung cấp năng lượng hiệu quả, đáng tin cậy bằng cách áp dụng các công nghệ và giải pháp tiên tiến, đồng thời cam kết chủ động thực hiện lộ trình tăng trưởng bền vững.

Tôi đang nhìn thấy một tương lai tốt đẹp phía trước, khi chúng ta tiếp tục hành trình phát triển bền vững dựa trên các giá trị chung để ứng phó những thách thức trong tương lai.



Kevin Pierce
Giám đốc Nhà máy

13.832.640

Sản lượng thuần (MWh)



259

nhân viên
chính thức



33

dự án hỗ trợ cộng đồng
đã được thực hiện



37

dự án phát triển cơ sở hạ tầng
và dịch vụ địa phương





1.076.841.150

Doanh thu thuần (Đô la Mỹ)

nổi bật giai đoạn 2018 - 2019



9.920

Suất hao nhiệt thực tế (Btu/kWh)



56.097

giờ đào tạo



215.000

Đô la Mỹ đã được đầu tư
vào hỗ trợ cộng đồng địa phương

Về AES Mông Dương



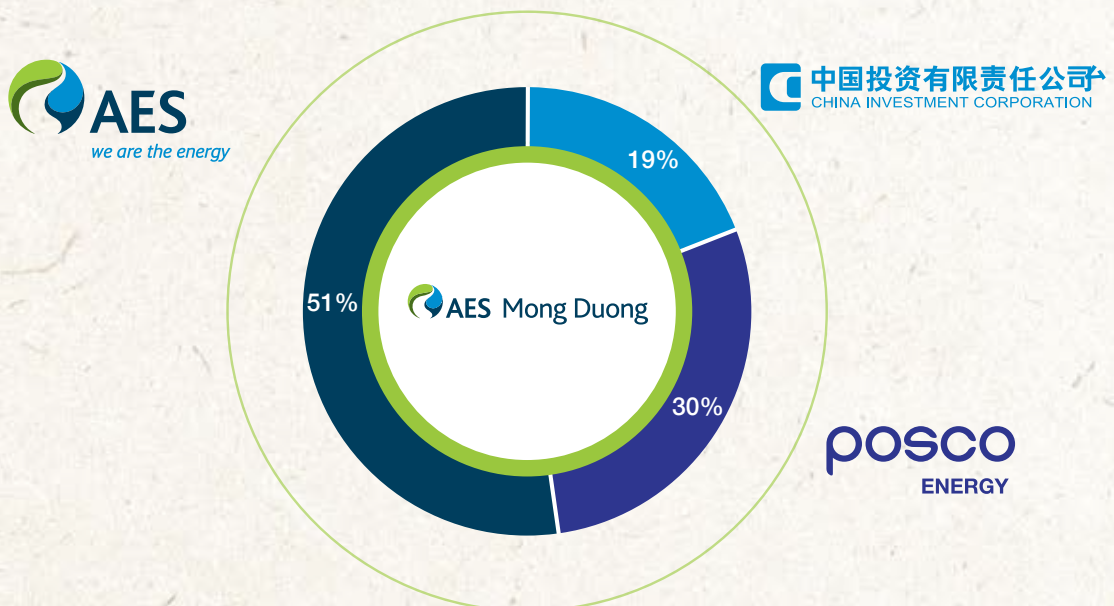
AES

Mong Duong Power Co. Ltd.

Mô hình kinh doanh

Chúng tôi vận hành Nhà máy nhiệt điện Mông Dương 2 với tổng công suất thuần 1.120 MW đặt tại thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh, Việt Nam. Đây là dự án điện thuộc sở hữu tư nhân lớn nhất được vận hành tại Việt Nam cho đến nay. Hai tổ máy, mỗi tổ có công suất thực 560 MW, được đưa vào vận hành thương mại từ tháng 3 và tháng 4 năm 2015, hoàn thành trước thời hạn và trong ngân sách đã được phê duyệt.

Dự án Nhà máy điện Mông Dương 2 được Chính phủ bảo lãnh tất cả các nghĩa vụ thanh toán theo mô hình Xây dựng – Vận hành – Chuyển giao (BOT). Nhà máy sẽ được chuyển giao cho Chính phủ Việt Nam sau 25 năm vận hành thương mại. Hợp đồng mua bán điện với Tập đoàn Điện lực Việt Nam có hiệu lực trong vòng 25 năm, kéo dài đến năm 2040.



Ban Lãnh đạo



Ông David Stone

Giám đốc Điều hành/ CEO



Ông Kevin Pierce

Giám đốc Nhà máy



Ông Sang Geun Yang

Giám đốc Tài chính

Giám đốc các bộ phận



Bà Lưu Ngọc Anh

*Giám đốc Pháp chế
và tuân thủ*



Bà Nguyễn Thúy Hồng

Giám đốc Nhân sự



Bà Đặng Thị Hương Lan

Giám đốc Đối ngoại



Bà Trần Minh Lý

*Kế toán trưởng/ Phụ trách kế toán,
tài chính và kiểm soát*



Bà Nguyễn Mỹ Linh

Giám đốc Thương mại

Đội ngũ lãnh đạo

Đội ngũ quản lý cấp cao của chúng tôi có kinh nghiệm sâu rộng trong lĩnh vực năng lượng ở cả quốc tế và Việt Nam với trung bình 25 năm kinh nghiệm. Nhiều người trong số họ đã tham gia Dự án từ những ngày đầu tiên, và từng là đại diện cho các Nhà tài trợ trong các dự án tương tự trên khắp thế giới.

Các Giám đốc vận hành



Stanley K. Riner

*Giám đốc vận hành
(phụ trách tổ máy)*



Nicolas Chin

Giám đốc Cơ sở vật chất



Sajjad Rana

*Giám đốc An toàn, Sức khỏe
& Môi trường*



Lee Sang Kil

Giám đốc Kỹ thuật



Nadessan Sandirasegaran

Giám đốc Bảo trì



Lee Eung Chong

Giám đốc Bộ phận Cung ứng



Giải thưởng, Chứng nhận và Hội viên

Trong ba năm liên tiếp, AES Mông Dương được Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) xếp hạng là một trong các công ty bền vững hàng đầu Việt Nam, và lần thứ hai đứng trong top 10 của 100 Doanh nghiệp Phát triển Bền vững. Những hoạt động cải thiện chất lượng cuộc sống thông qua việc thúc đẩy nguồn năng lượng an toàn hơn và một tương lai xanh hơn cho Việt Nam của công ty đã được ghi nhận. Chúng tôi cũng là một trong các công ty lọt vào vòng Chung kết cuộc thi Giải thưởng Báo cáo Bền vững châu Á lần thứ 4 (ASRA) tổ chức năm 2018, là giải thưởng cao nhất về báo cáo phát triển bền vững trong khu vực.



Các giải thưởng khác bao gồm:

2019: Giải Vàng về Phòng chống tai nạn do Hiệp hội Hoàng gia về Phòng chống Tai nạn (RoSPA) trao tặng;

2019: Chứng nhận Hệ thống quản lý Sức khỏe và An toàn lao động theo ISO 45001: 2018;

2019: Bằng khen do UBND Thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh trao tặng cho thành tích xuất sắc trong công tác phòng chống thiên tai, cứu hộ và phòng chống cháy nổ tại địa phương;

2019: Giải thưởng CSR 2018 cho hạng mục Bền vững & CSR, do Hiệp hội Thương mại Hoa Kỳ tại Việt Nam trao tặng;

2019: Giải thưởng cho những đóng góp trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe do UBND thành phố Cẩm Phả trao tặng;

2018: Chứng nhận OHSAS 18001:2007 về An toàn và ISO 14001:2015 về Môi trường được trao bởi Bureau Veritas;

2018: Giải thưởng Vì sự phát triển bền vững, top 100 Doanh nghiệp Bền vững nhất Việt Nam do Hội đồng Doanh nghiệp Việt Nam trao tặng;

Hội viên: Hiệp hội Thương mại Hoa Kỳ tại Việt Nam (Thành viên Ban Điều hành, do ông David Stone làm đại diện);

Hội đồng Kinh doanh Hoa Kỳ - ASEAN (Thành viên, do ông David Stone làm đại diện);

Hội đồng Doanh nghiệp vì sự Phát triển Bền vững Việt Nam (Phó Chủ tịch, do ông David Stone làm đại diện) và Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (Thành viên, do ông David Stone làm đại diện).

The background of the image is a blurred photograph of a crowd of people, with a person in a bright yellow safety vest visible on the left. In the foreground, there are yellow flowers. A white circular graphic with two concentric circles is centered over the text.

**Phương pháp tiếp cận
về phát triển bền vững**

Phương pháp tiếp cận của chúng tôi một cách chiến lược về phát triển bền vững

Để đạt được tầm nhìn trở thành một công ty năng lượng bền vững hàng đầu, cung cấp nguồn năng lượng tin cậy với giá hợp lý đồng thời đem lại ảnh hưởng tích cực và cải thiện cuộc sống của cộng đồng địa phương, chúng tôi đã xây dựng một chiến lược dựa trên ba chính sách trụ cột:



Duy trì nền tảng tài chính vững chắc với dòng tiền ổn định và có thể dự đoán được



Tiếp tục vận hành Dự án một cách an toàn, hiệu quả và bền vững



Chuyển giao một số vị trí cho nhân viên địa phương trong khi tiếp tục cung cấp dịch vụ xuất sắc

Chúng tôi tập trung vào giải quyết các vấn đề trọng yếu trong vận hành, đồng thời tích hợp mối quan tâm của các bên liên quan vào các hoạt động kinh doanh hàng ngày và quá trình ra quyết định. Công tác quản lý vận hành của AES được xây dựng dựa trên phương pháp tiếp cận bao quát, bao gồm việc thực hiện các biện pháp phòng ngừa nhằm giảm thiểu tác động tiêu cực và thúc đẩy sự xuất sắc trong công tác vận hành để xây dựng lòng tin với các bên liên quan.

Những thành tích xuất sắc trong vận hành là cốt lõi trong chiến lược kinh doanh tổng thể của AES. Chúng tôi nỗ lực để trở thành công ty dẫn đầu trong lĩnh vực năng lượng thông qua việc cung cấp nguồn năng lượng an toàn, tin cậy và bền vững với chi phí cạnh tranh cho EVN và người tiêu dùng. Để đạt được mục tiêu đó, AES đã thực hiện một cách nhất quán chính sách quản lý tài sản nhằm định hướng các hoạt động vận hành và bảo trì của mình.

Chính sách quản lý tài sản của chúng tôi dựa trên các nguyên tắc sau:



Tầm nhìn có Hệ thống & Bền vững



Hoàn thành Tối ưu hóa vòng đời



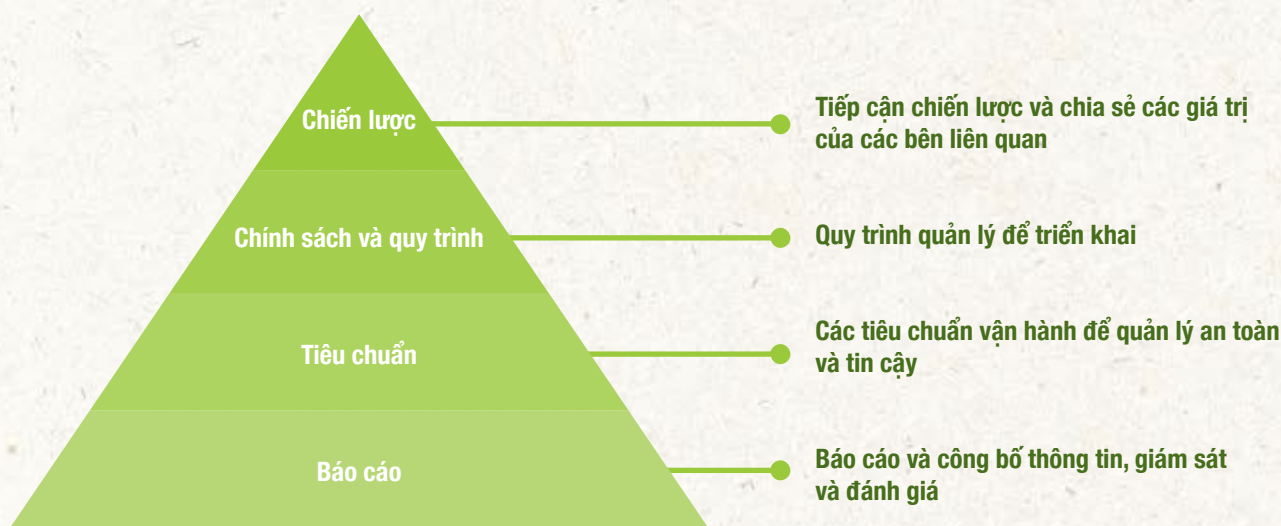
Đánh giá rủi ro



Cải tiến liên tục

Quản trị phát triển bền vững

Cách tiếp cận của AES với quản lý phát triển bền vững được xây dựng dựa trên khung tiêu chuẩn quốc tế cho phép chúng tôi đánh giá hiệu quả hoạt động và tiếp tục thúc đẩy các sáng kiến bền vững. Ở cấp độ cao nhất, các chính sách được xây dựng phù hợp với chiến lược của công ty và được chuyển đổi thành các quy trình vận hành tiêu chuẩn. Các chỉ số hiệu suất cho phép ban lãnh đạo và các bên liên quan theo dõi hoạt động của chúng tôi một cách minh bạch.



AES tuân thủ “Nguyên tắc Xích đạo”, một khung quản lý rủi ro được các thể chế tài chính ứng dụng nhằm xác định, đánh giá và quản lý các rủi ro về môi trường và xã hội liên quan đến công tác xây dựng và vận hành nhà máy năng lượng, các Hướng dẫn chung về Môi trường, Sức khỏe và An toàn của Tổ chức Tài chính Quốc tế (Tháng 4 năm 2007) cũng như các hướng dẫn khác cho nhà máy nhiệt điện. Chúng tôi tập trung vào yếu tố an toàn lao động, nhấn mạnh công tác phòng ngừa rủi ro cho cán bộ nhân viên, nhà thầu và cộng đồng.

Chiến lược phát triển bền vững của chúng tôi được quản trị và quản lý bởi các phòng ban khác nhau. Trong đó, Phòng An toàn – Sức khỏe - Môi trường đóng vai trò quan trọng trong việc xây dựng và truyền đạt các chính sách an toàn trong suốt quá trình vận hành với sự hỗ trợ của Bộ phận Đối ngoại.

Cách thức chúng tôi kết nối với các bên liên quan

Danh sách các đối tác liên quan của chúng tôi được xác định qua quá trình hợp tác liên tục và được cập nhật hàng năm. Chúng tôi thấu hiểu nhu cầu của từng bên liên quan nhờ có sự tôn trọng lẫn nhau và sự đối thoại minh bạch được xây dựng dựa trên sự tương tác thường xuyên. Các hoạt động của AES được điều chỉnh nhằm đáp ứng những nhu cầu của đối tác. Trong hành trình suốt năm năm qua, chúng tôi đã tạo dựng được niềm tin với các nhóm đối tác đa dạng và cùng chia sẻ các giá trị mà chúng tôi đã tạo ra. Chúng tôi coi trọng sự minh bạch và đạo đức trong mối quan hệ với các nhà cung cấp, với các bên chúng tôi mong muốn thiết lập quan hệ đối tác lâu dài và chia sẻ văn hóa xuất sắc trong quản lý tài sản cũng như văn hóa an toàn hàng đầu. AES ưu tiên lựa chọn các nhà cung cấp địa phương và các thành viên cộng đồng để đóng góp vào sự phát triển kinh tế và xã hội trong khu vực.



	Tần suất	Kênh thông tin	Mối quan tâm chính
 Chính quyền Trung ương	Hàng tháng/ Hàng quý	Báo cáo tháng	Vi phạm luật và quy định Các bên liên quan vì phạm nội dung của tài liệu Dự án Các vấn đề về môi trường
 Chính quyền địa phương	Hàng tháng/ Hàng quý	Báo cáo tháng Họp hàng quý Các buổi tham vấn thường xuyên để nắm bắt những nhu cầu và quan ngại	Nhà máy điện vận hành ổn định và an toàn Vi phạm các tiêu chuẩn về môi trường Tác động tới tình hình kinh tế xã hội của địa phương Quản lý lao động người nước ngoài
 Cộng đồng địa phương	Hàng tuần/ Theo từng hoạt động cụ thể	Các hoạt động giám sát CSR Tham vấn cộng đồng trước khi thực hiện các dự án, chương trình CSR	Ô nhiễm môi trường Ảnh hưởng của hoạt động xả nước lên hệ sinh thái Ảnh hưởng đến các khu vực nuôi trồng thủy sản
 Cán bộ nhân viên	Hàng tháng	Họp thông tin hàng tháng Họp an toàn hàng tháng Email/ Bản tin về các vấn đề cụ thể Các sự kiện của công ty: Ngày An toàn, Ngày Gia đình, Các sự kiện CSR	Phát triển nghề nghiệp Môi trường làm việc Thu nhập và phúc lợi
 Bên cho vay	Hàng quý/ Hàng năm	Báo cáo vận hành hàng quý Báo cáo Kiểm toán hàng năm do Tư vấn của Bên cho vay thực hiện	Trả nợ Sự tuân thủ của bên vay đối với các tiêu chuẩn quốc tế và địa phương Môi trường và sự phát triển bền vững của Bên vay
 Nhà đầu tư	6 tháng/lần	Họp Hội đồng Thành viên 6 tháng/lần Tham gia hoạt động kinh doanh theo yêu cầu thông qua email/ điện thoại	Hiệu quả đầu tư Lợi nhuận được tạo ra Tuân thủ các quy định, tiêu chuẩn quốc tế và địa phương Sự phát triển bền vững của doanh nghiệp
 Khách hàng	Hàng ngày	Thư tín Gặp mặt trực tiếp Phần mềm điều độ Trao đổi qua điện thoại	Tính khả dụng và ổn định của nhà máy Mức tiêu thụ nhiên liệu Tuân thủ PPA
 Nhà thầu/ Nhà cung cấp	Hàng ngày	Trao đổi thường xuyên theo yêu cầu của hoạt động kinh doanh	Đáp ứng các yêu cầu của AES về chính sách mua sắm Hợp tác lâu dài Tuân thủ luật và các quy định hiện hành

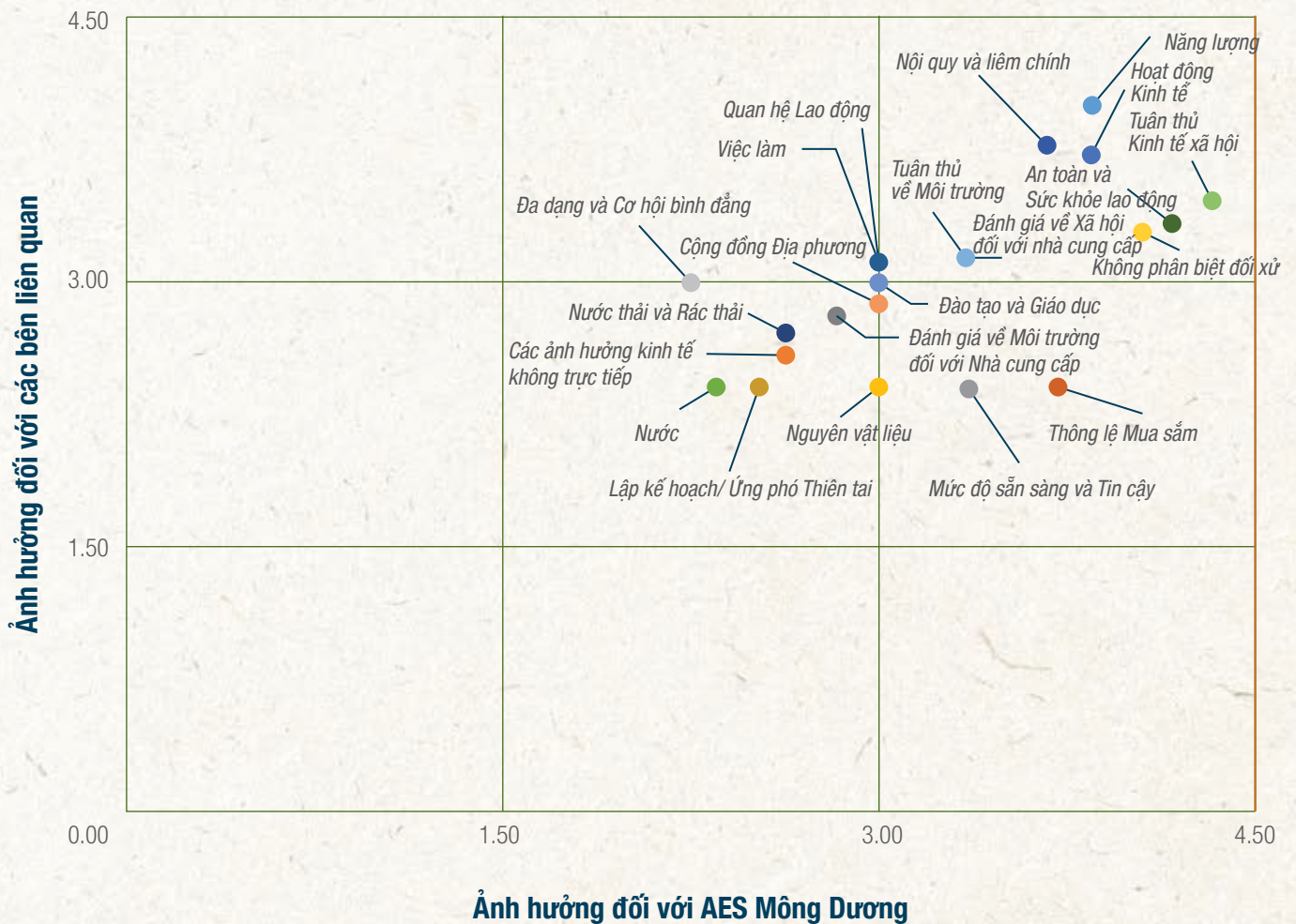
Cách AES Mông Dương đáp ứng nhu cầu của các bên liên quan	Tác động
Tuân thủ nghiêm ngặt luật pháp và các quy định Nghiêm túc thực hiện các thỏa thuận dự án Giảm thiểu tác động đến môi trường	Hỗ trợ giải quyết xung đột với các bên liên quan về các nội dung/ tài liệu liên quan đến Dự án Giám sát việc tuân thủ các luật và quy định hiện hành cũng như nội dung/ tài liệu của Dự án
Cam kết thực hiện các tiêu chuẩn vận hành đẳng cấp thế giới Cải thiện tình hình kinh tế xã hội của cộng đồng địa phương thông qua chương trình CSR, chương trình phục hồi sinh kế, cũng như các buổi tham vấn cộng đồng thường xuyên Tuân thủ nghiêm ngặt luật nhập cư và các quy định về đăng ký và quản lý lao động người nước ngoài	Cung cấp phản hồi/ nhận xét mang tính xây dựng về hoạt động vận hành của nhà máy cũng như Chương trình phát triển cộng đồng và Chương trình liên kết và phối hợp với các bên/ đối tác liên quan, đáp ứng kỳ vọng và phù hợp với định hướng của chính phủ Phối hợp tổ chức các chương trình CSR
Duy trì hoạt động vận hành có trách nhiệm để loại bỏ tác động lên môi trường và hệ sinh thái Thường xuyên tổ chức các cuộc tham vấn cộng đồng để giải quyết những quan ngại của người dân địa phương Tổ chức các chương trình đào tạo và truyền thông cho cộng đồng	Tham gia và hưởng lợi từ các hoạt động CSR của Công ty Cung cấp phản hồi để cải thiện và giúp chứng minh hình ảnh một nhà máy điện có trách nhiệm với cộng đồng
Các hoạt động đào tạo và cố vấn tập trung vào công tác chuẩn bị thể hệ lãnh đạo kế tiếp Cung cấp thông tin rõ ràng về định hướng phát triển nghề nghiệp cho từng vị trí Liên tục cải thiện các điều kiện làm việc để tạo ra môi trường lao động an toàn hơn, cởi mở hơn Tập đoàn AES hỗ trợ giải quyết mọi quan ngại của cán bộ nhân viên Mức lương và quyền lợi cạnh tranh cho cán bộ nhân viên	Đóng góp đáng kể vào hoạt động và sự thành công của công ty thông qua việc chứng minh các nguyên tắc cốt lõi, áp dụng tiêu chuẩn khắt khe nhất, với mức độ trách nhiệm cao nhất Giúp công ty xây dựng và duy trì mối quan hệ tốt đẹp với các bên liên quan
Cam kết tiến độ trả nợ Duy trì hoạt động vận hành tiêu chuẩn cao đẳng cấp thế giới Tích hợp các mục tiêu phát triển bền vững vào chiến lược kinh doanh	Thông qua các chuyên gia tư vấn, các bên cho vay thực hiện kiểm toán hàng năm và có thể yêu cầu cải thiện hoạt động của công ty dựa trên kết quả kiểm toán
Lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu cao Duy trì hoạt động bền vững đẳng cấp thế giới Giảm thiểu tác động môi trường	Đưa ra chiến lược kinh doanh của công ty và các quyết định kinh doanh chính Yêu cầu hiệu suất cao với chi phí hợp lý
Liên tục cải tiến hiệu suất của nhà máy Giảm tiêu thụ nhiên liệu thông qua việc cải thiện suất hao nhiệt Tuân thủ nghiêm ngặt PPA	Giám sát việc thực hiện PPA Yêu cầu hiệu suất và tính khả dụng cao của nhà máy
Thông báo chính sách mua sắm của công ty một cách rõ ràng Thường xuyên đào tạo về an toàn và các tiêu chuẩn làm việc khác áp dụng tại AES Mông Dương cho các nhà thầu và nhà cung cấp Giám sát việc tuân thủ các luật và quy định hiện hành của nhà thầu	Góp phần vào thành công của công ty Những vi phạm của nhà thầu có thể ảnh hưởng đến uy tín của AES Mông Dương

Đánh giá mức độ trọng yếu

Dựa trên các tiêu chuẩn Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu (GRI), chúng tôi thực hiện đánh giá lại các nội dung trọng yếu đã được đề cập trong bản báo cáo trước đó để xác định nội dung và các quy trình của báo cáo này.

Chúng tôi đã xác định được 22 chủ đề trọng yếu. Các chủ đề này cho thấy sự quan tâm ngày càng tăng từ các bộ phận và đối tác trong và ngoài công ty bao gồm cán bộ nhân viên, khách hàng, nhà cung cấp, nhà thầu, bên cho vay, nhà đầu tư, chính phủ và cộng đồng địa phương đối với các tác động lên sự phát triển bền vững của nhà máy. Chúng tôi cũng tiếp tục dẫn chiếu tiêu chuẩn GRI G4 liên quan tới lĩnh vực điện – chủ đề liên hệ mật thiết tới hoạt động kinh doanh cốt lõi của nhà máy và là nội dung chúng tôi theo dõi cùng với các chỉ số KPI khác.

Các xu hướng, ưu tiên kinh doanh và lợi ích của các bên liên quan cũng đã được chúng tôi xem xét đến trong quá trình đưa ra các chủ đề trọng yếu, được thể hiện trong ma trận dưới đây.



Dựa trên các Mục tiêu Phát triển Bền vững, chúng tôi đưa ra các chủ đề trọng yếu và căn cứ vào đó để định hình và đánh giá các hoạt động phát triển bền vững và vai trò dẫn đầu của công ty.

MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



Nội quy và Tuân thủ

Chúng tôi chia sẻ tầm nhìn cải thiện cuộc sống bằng cách mang đến các giải pháp năng lượng xanh hơn và thông minh hơn mà thế giới cần, và chúng tôi cũng chia sẻ với các bên liên quan các Nguyên Tắc doanh nghiệp định hướng cách thức chúng tôi làm việc để đạt được tầm nhìn đó. Chúng tôi được định hướng bởi các Nguyên tắc cốt lõi của AES, đó là An toàn, Liêm Chính, Linh Hoạt, Niềm Vui, Xuất Sắc, mang tới cho chúng tôi nền tảng cho cách thức chúng tôi tương tác với các nhân viên AES khác, thực hiện hoạt động kinh doanh với các đối tác, các nhà cung cấp và phục vụ khách hàng và cộng đồng nơi chúng tôi hoạt động trên khắp thế giới.

Bộ Quy tắc Ứng xử của AES tóm lược các Nguyên tắc của chúng tôi, được truyền tải, thông qua việc thông tin và đào tạo, tới tất cả các nhân viên và nhà thầu của AES, những người được yêu cầu tuân thủ những tiêu chuẩn nội quy cao nhất. Chương trình Nội quy và Tuân thủ của chúng tôi định hướng các hoạt động kinh doanh và kỳ vọng của Tập đoàn trên toàn thế giới. Bộ Quy tắc Ứng xử của chúng tôi khuyến khích các bên liên quan trong và ngoài bày tỏ các quan ngại với công ty để nhanh chóng tìm ra giải pháp.

Một chương trình đào tạo tuân thủ mạnh mẽ được thực hiện trong quá trình vận hành của Nhà máy Mông Dương 2 để đảm bảo rằng nhân viên của chúng tôi có hiểu biết sâu về các vấn đề tuân thủ, bao gồm nhưng không giới hạn ở những nội dung như hướng dẫn tuân thủ cho nhân viên mới, thảo luận về tuân thủ, đào tạo tuân thủ được xây dựng cho (các) nhóm hoặc (các) nhân viên cụ thể, hoặc các thảo luận trực tiếp về tuân thủ, v.v.. Chương trình đào tạo này có thể bổ sung vào các sáng kiến toàn cầu của AES với các khóa đào tạo mang tính địa phương để đáp ứng nhu cầu địa phương theo yêu cầu của hoạt động kinh doanh. Các nhân viên và nhà thầu của chúng tôi được kỳ vọng sẽ biến những chính sách này thành hành động.

Hàng năm, chúng tôi tổ chức một sự kiện để làm nổi bật và chia sẻ tầm quan trọng của các Nguyên tắc cốt lõi của chúng tôi với nhân viên, các đối tác kinh doanh, và cộng đồng nơi chúng tôi phục vụ. Nhân sự kiện này, chúng tôi lựa chọn và tôn vinh, trước công chúng, một nhân viên duy nhất được bầu chọn bởi đội ngũ lãnh đạo, là người có hành động và tinh thần minh họa tốt nhất các Nguyên tắc của chúng tôi trong năm đó. Sự kiện cũng bao gồm các hoạt động cộng đồng mà nhân viên của chúng tôi có thể cùng tham gia.

2018

Kiểm tra và cung cấp dịch vụ bảo dưỡng cần thiết cho hệ thống phòng cháy chữa cháy tại chợ Cầu Ngâm

Tổ chức buổi tập huấn ứng phó sự cố cháy nổ cho các đối tượng liên quan vào ngày 22 tháng 10 năm 2018

Hỗ trợ tổ chức buổi Diễn tập Phòng cháy chữa cháy vào ngày 26 tháng 10 năm 2018

Cung cấp dịch vụ rà soát Kế hoạch Ứng phó Thiên tai của phường Mông Dương và hỗ trợ xây dựng kế hoạch Ứng phó Thiên tai cho các đơn vị khác của phường.

2019

Chúng tôi tổ chức chương trình tuyên truyền về an toàn điện nhằm nâng cao nhận thức của người dân địa phương tại xã Cẩm Hải, đồng thời thực hiện kiểm tra an toàn điện và nâng cấp hệ thống điện cho năm mươi (50) hộ nghèo do Ủy ban Nhân dân xã Cẩm Hải đề xuất, và chín (09) cơ sở cộng đồng.

Các hoạt động chính về Nội quy và Tuân thủ bao gồm:

- Đào tạo định hướng cho các nhân viên mới
- Đào tạo định kỳ trực tuyến
- Khảo sát tuân thủ và các buổi thảo luận nhóm
- Chương trình Ethics Champion
- Sự kiện Ngày của các Nguyên Tắc được tổ chức hàng năm
- Đường Dây Trợ Giúp AES
- Bản tin Đường Dây Trợ Giúp và Bản tin Tuân thủ



Đường dây trợ giúp AES

Đường dây trợ giúp toàn cầu của chúng tôi hoạt động như một kênh bí mật cho việc đặt các câu hỏi và bày tỏ những quan ngại.

Chúng tôi củng cố cam kết về nội quy và tuân thủ với hi vọng rằng mọi nhân viên sẽ báo cáo các vi phạm đáng ngờ liên quan tới pháp luật và các chính sách của công ty. Nhân viên AES được khuyến khích sử dụng đường dây trợ giúp để được hướng dẫn các yêu cầu hoặc quy định pháp lý, làm rõ các chính sách hoặc quy trình của AES và để được tư vấn hành xử thích hợp. AES đặc biệt nghiêm cấm sự trả đũa những nhân viên báo cáo các vấn đề về nội quy và tuân thủ một cách thiện chí.

Đường Dây Trợ Giúp AES luôn sẵn sàng trên toàn cầu 24 giờ mỗi ngày, 7 ngày một tuần, với thông dịch viên trực tiếp luôn sẵn sàng cho mọi ngôn ngữ được sử dụng tại AES. Điều này đảm bảo rằng nhân viên của chúng tôi có thể báo cáo một cách thuận tiện bằng ngôn ngữ bản địa của riêng họ. Báo cáo có thể được tạo ở dạng ẩn danh, và không có sự khác biệt trong việc xử lý một báo cáo ẩn danh. Tất cả các khiếu nại được gửi tới sẽ được điều tra thấu đáo.

Về Tuân thủ:

Chính sách Môi trường của AES Mông Dương thể hiện mức độ tôn trọng rất cao các cam kết của chúng tôi với các bên liên quan. Chính sách này yêu cầu chúng tôi đạt, và khi có thể, làm tốt hơn các quy định, tiêu chuẩn, và/hoặc các yêu cầu thiết lập bởi chính quyền địa phương, khu vực, và/hoặc các cơ quan nhà nước Việt Nam, các tổ chức tài chính quốc tế và/hoặc các bên cho vay, và các Tiêu chuẩn Toàn cầu về Môi trường của Tập đoàn AES. Thực hiện các mục tiêu môi trường được xem là trách nhiệm của đội ngũ lãnh đạo, được truyền tải và tuân theo bởi tất cả các nhân viên, các nhà thầu, nhà cung cấp, khách thăm quan, và các bên liên quan khác.



Hiệu quả kinh doanh và Vận hành xuất sắc

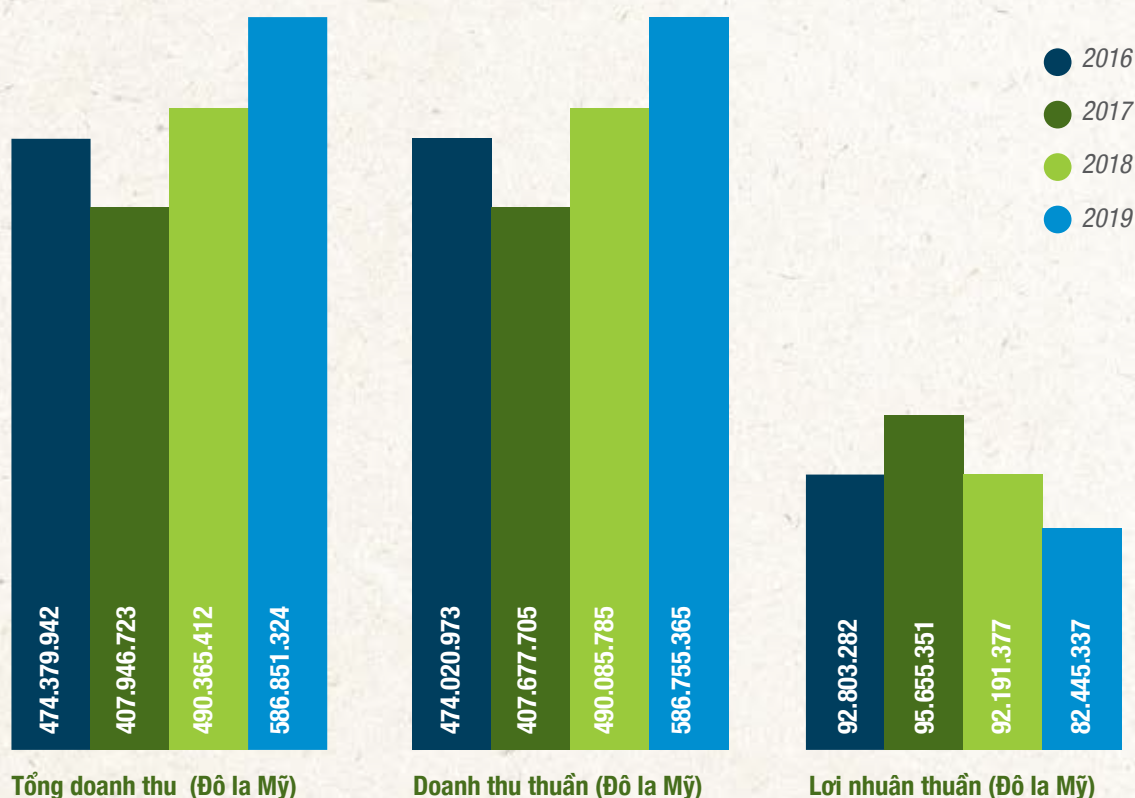
Sự xuất sắc về Tài chính và Quan điểm Quản lý Tài chính

Sự xuất sắc về tài chính là yếu tố mấu chốt minh chứng cho hiệu quả của mô hình kinh doanh của chúng tôi. Các đặc điểm của mô hình kinh doanh của chúng tôi được định hình bởi mục tiêu cân bằng giữa lợi tức của cổ đông và các giá trị tạo ra cho các bên liên quan.

AES Mông Dương đạt được kết quả tài chính xuất sắc bằng cách định hướng các hoạt động của mình theo chiến lược và quy trình tổng thể của Tập đoàn. Chúng tôi thường xuyên tự so sánh mình với các đơn vị kinh doanh khác thuộc AES để nỗ lực đạt được kết quả tốt hơn. Hàng năm, ban lãnh đạo của chúng tôi cùng với Nhóm Tài chính thuộc Đơn vị Kinh doanh Chiến lược Eurasia (SBU) đặt ra các mục tiêu, được phê duyệt bởi Tập đoàn AES và Hội đồng Thành viên của Công ty.

Giá trị tạo ra cho các đối tác của chúng tôi được đảm bảo bằng việc tuân thủ các quy định toàn cầu, quốc gia và địa phương. Nỗ lực này giúp chúng tôi giảm thiểu bất kỳ rủi ro đáng kể nào có thể ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh, như tình trạng thiếu nguyên liệu thô, mất an toàn nguồn cung và các tác động tài chính liên quan - để thực hiện các hành động phù hợp. Chúng tôi cũng hợp tác chặt chẽ với các bộ ban ngành để cung cấp các hồ sơ tài liệu của Dự án khi được yêu cầu, bao gồm Hợp đồng Xây dựng - Kinh doanh - Chuyển giao với Bộ Công Thương (MOIT) và Hợp đồng Mua bán điện với Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN), và những tài liệu khác.

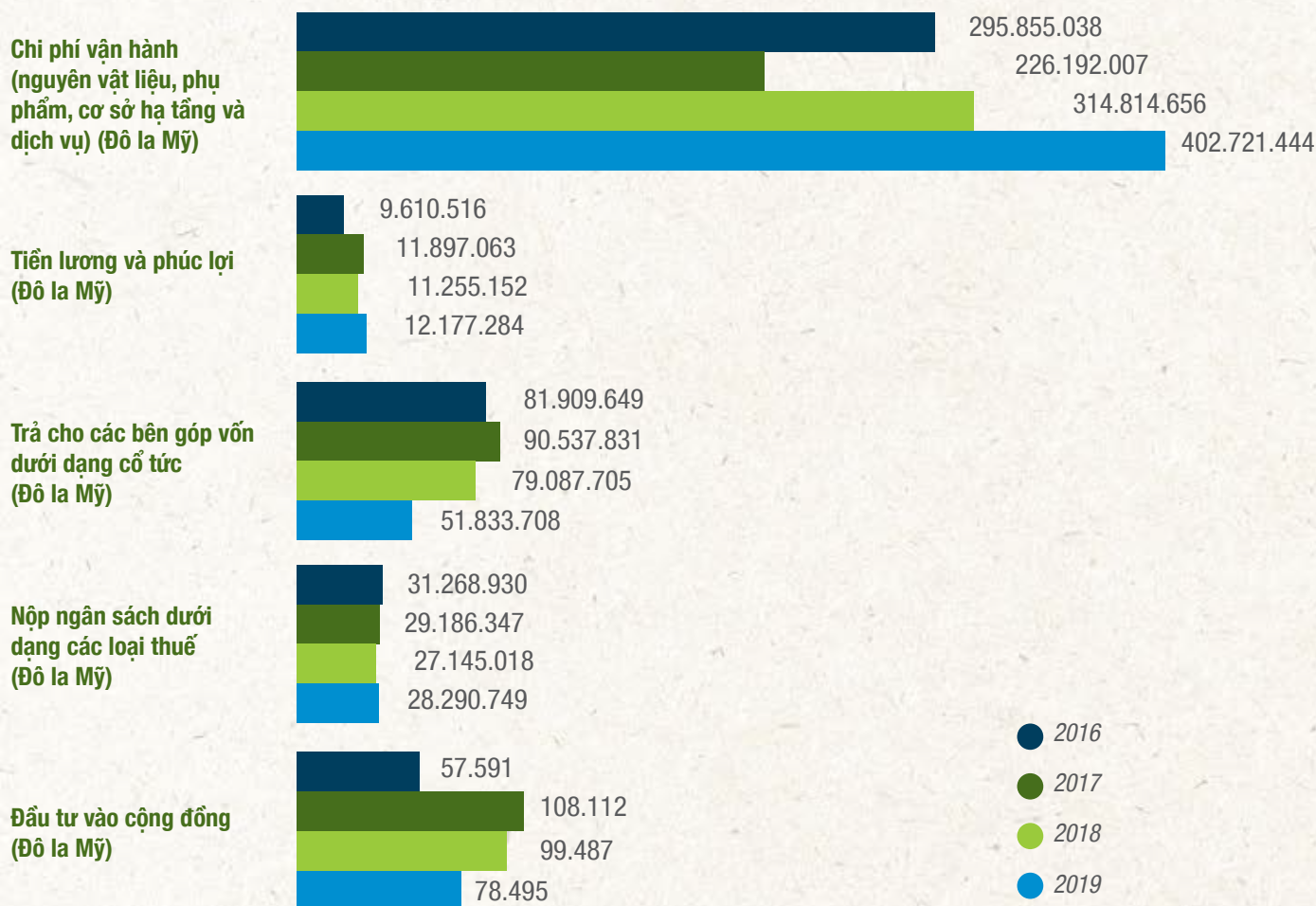
Các kết quả tài chính Giá trị kinh tế trực tiếp tạo ra



Giá trị kinh tế trực tiếp tạo ra của chúng tôi phụ thuộc vào hệ số phụ tải của nhà máy, điều này dẫn đến sự thay đổi của các giá trị kinh tế trực tiếp tạo ra giữa các năm. Trong năm 2018 và 2019, chúng tôi vận hành ở hệ số phụ tải cao hơn, theo điều độ của EVN, vậy nên doanh thu thuần của chúng tôi tăng 22% so với năm 2016 và 2017. Việc gia tăng được giá trị kinh tế trực tiếp phụ thuộc chủ yếu vào chi phí vận hành. Khi nhà máy bước sang năm vận hành thứ 4 và thứ 5, các hoạt động vận hành và bảo trì (O&M) của chúng tôi tăng đều đặn nhằm đảm bảo độ tin cậy của các thiết bị.

Việc giảm lợi nhuận thuần trong năm 2019 chủ yếu do khoản chi phí 23 triệu Đô la Mỹ phát sinh một lần liên quan đến việc tái cấu trúc vốn. Tái cấu trúc vốn là một cột mốc quan trọng trong hoạt động tài chính của chúng tôi trong hai năm 2018-2019, qua đó giúp nâng cao giá trị của công ty đối với các nhà đầu tư.

Phân bổ các giá trị kinh tế trực tiếp



Lợi nhuận gộp của chúng tôi không chỉ bị ảnh hưởng bởi việc bảo đảm hiệu quả vận hành mà còn bởi các khoản chi phí trả cho các bên cho vay. Trước đây, các bên cho vay của chúng tôi bao gồm 13 ngân hàng thương mại và một Tổ chức Tín dụng Xuất khẩu đã cung cấp khoản vay trực tiếp từ KEXIM, khoản vay được KEXIM bảo lãnh và khoản vay được K-Sure bảo lãnh vào năm 2011 để xây dựng Nhà máy nhiệt điện Mông Dương 2. Các cam kết mà các bên cho vay yêu cầu chúng tôi phải tuân thủ dưới các hợp đồng vay này đòi hỏi chúng tôi phải dành nhiều thời gian và nỗ lực để hoàn thành. Việc cấp vốn cho dự án thông qua phát hành trái phiếu thường được áp dụng với các điều khoản tài chính và điều khoản chung thuận lợi hơn, qua đó giúp giảm thiểu thời gian cần thiết để thực hiện các yêu cầu của bên cho vay. Việc tái cấu trúc vốn cho phép AES Mông Dương giải phóng gần 80 triệu Đô la Mỹ từ tài khoản dự phòng hoàn trả nợ, số tiền này sau khi trừ đi các chi phí phát sinh liên quan đến việc tái cấu trúc vốn sẽ được phân phối cho các cổ đông. Nhận thấy lợi ích tài chính rõ rệt và rủi ro thấp hơn, chúng tôi đã được chấp thuận để thực hiện tái cấu trúc các khoản vay thông qua việc phát hành trái phiếu dài hạn và huy động khoản vay ngắn hạn.

- **Giảm chi phí tài chính trong tương lai và loại bỏ rủi ro lãi suất;**
- **Giảm các yêu cầu về vận hành; và**
- **Mang lại dòng tiền trước cho các nhà đầu tư.**

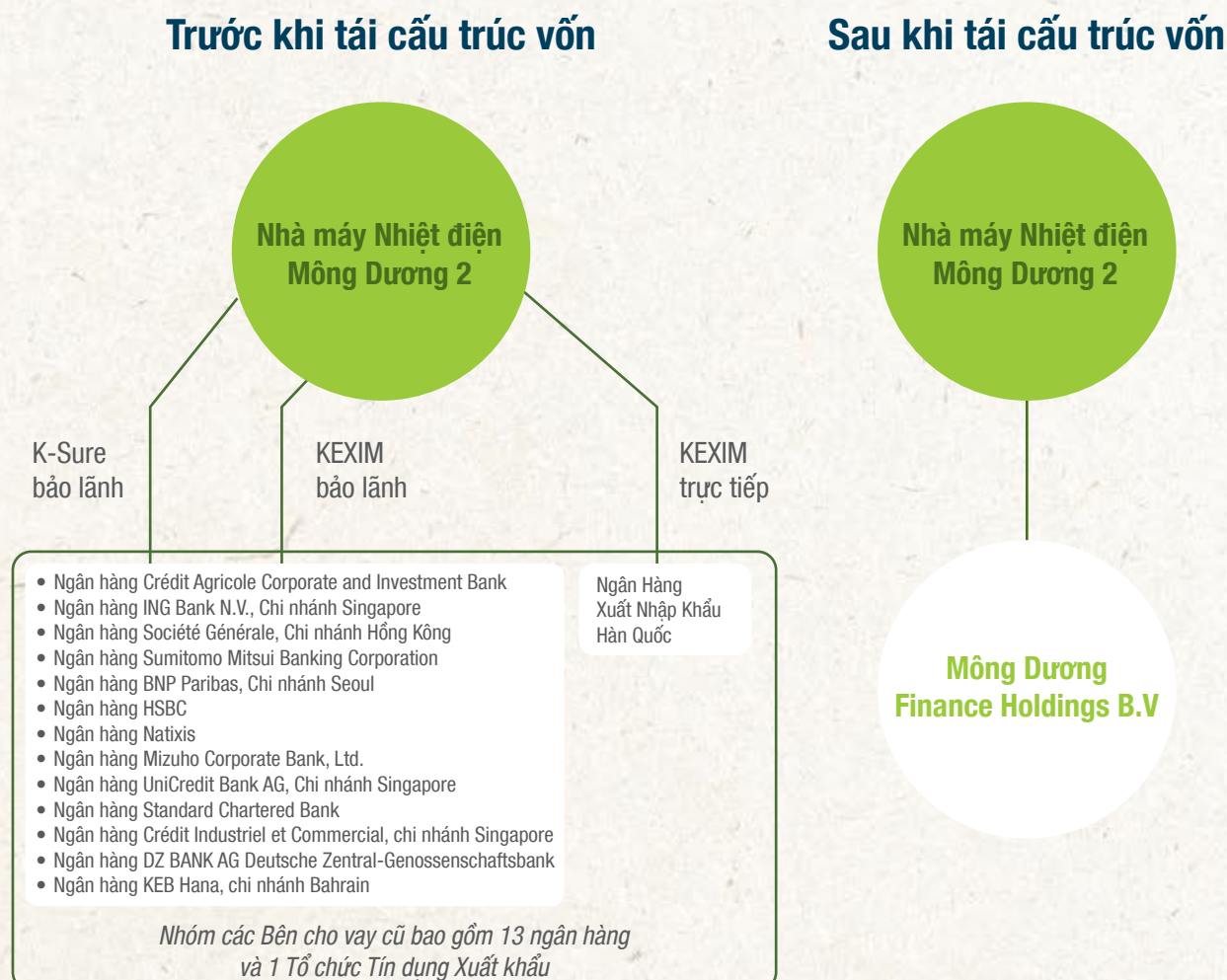
Kết quả của việc tái cấu trúc vốn vượt quá sự mong đợi của chúng tôi với giá chào bán trái phiếu Dự án ở mức lãi suất 5,8%/năm. Danh sách đặt mua khá nhiều, hơn 150 tài khoản, bao gồm cả các nhà đầu tư uy tín nhất. Nhu cầu tăng cao cộng với sự quan tâm mạnh mẽ của các nhà đầu tư đã cho phép thu hẹp 50 điểm bps so với giá chào bán ban đầu để chốt ở mức lãi suất chỉ 5,125%. Đây là trái phiếu doanh nghiệp lớn nhất khu vực tư nhân có lãi suất thấp nhất từ trước đến nay tại Việt Nam.

Kể từ thời điểm tái cấu trúc vốn, chúng tôi đã đạt được cả lợi ích tài chính và phi tài chính, tạo ra giá trị cho các nhà đầu tư. Dựa trên các dự báo tại thời điểm được Hội đồng Thành viên phê duyệt, việc tái cấu trúc vốn được dự kiến sẽ giúp giảm khoảng 14 triệu Đô la Mỹ chi phí liên quan đến tài chính trong tương lai của Công ty BOT và Mông Dương Finance Holdings B.V.

Cùng với việc phát hành trái phiếu có bảo đảm 5,125%, các khoản vay còn lại của chúng tôi cũng được tái cấu trúc với lãi suất hấp dẫn. Cơ cấu lãi suất của khoản vay hợp vốn sau khi tái cấu trúc thành công như sau.

Lãi suất trước khi tái cấu trúc	Lãi suất sau khi tái cấu trúc
Lãi suất của Khoản vay trực tiếp từ KEXIM: Libor 6 tháng + 4,15% (đến tháng 4 năm 2022) / 4,25% từ tháng 4 năm 2022 trở đi	
Lãi suất của Khoản vay bảo lãnh bởi KEXIM: Libor 6 tháng + 2,25% (đến tháng 4 năm 2022) / 2,35% từ tháng 4 năm 2022 trở đi	Lãi suất: Libor 6 tháng + 1,5%
Lãi suất của Khoản vay bảo lãnh bởi K-Sure: Libor 6 tháng + 2,5% (đến tháng 4 năm 2022) / 2,6% từ tháng 4 năm 2022 trở đi	

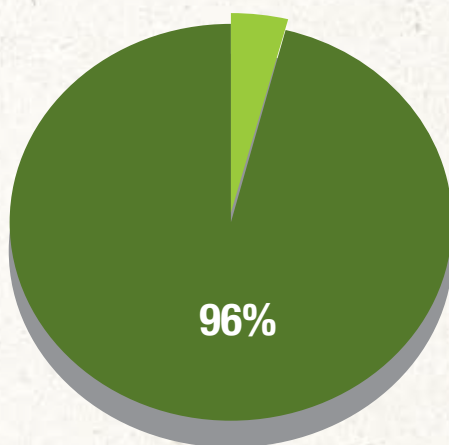
Hơn nữa, việc tái cấu trúc vốn cũng đơn giản hóa cấu trúc của Công ty BOT, như biểu đồ dưới đây:



Chuỗi cung ứng bền vững

Chúng tôi nhận thấy rằng, để vận hành bền vững, chúng tôi cần quản lý rủi ro toàn bộ chuỗi cung ứng của mình. Các hoạt động mua sắm của chúng tôi tuân theo các chính sách của đơn vị kinh doanh chiến lược (SBU), theo đó chúng tôi hướng tới phát triển một quy trình mua sắm cạnh tranh và mua hàng từ các nguồn cung ứng uy tín. Các nhà cung cấp của chúng tôi được đánh giá ban đầu bởi một bên cung cấp giải pháp quản lý rủi ro theo các tiêu chí do AES xác định trước:

- Hồ sơ Thanh toán tài chính có điều kiện;
- Kiểm tra hoạt động và tư cách sở hữu;
- Quy mô/ Lịch sử hoạt động;
- Sản phẩm chào bán;
- Các yêu cầu của Tổ chức Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu (GRI) đối với nhà thầu/ nhà cung cấp;
- Đạo đức kinh doanh; và
- Các yêu cầu về an toàn và môi trường.



**Chi mua sắm
2018 - 2019**

- Nhà cung cấp nước ngoài
- Nhà cung cấp trong nước

Từ năm 2018 đến năm 2019, các nhà cung cấp trong nước chiếm trung bình 96% khoản chi tiêu mua sắm của chúng tôi, tạo ra hiệu ứng mạnh mẽ trong tạo ra việc làm và phát triển kinh tế địa phương. Tất cả các nhà thầu của chúng tôi đều phải trải qua khóa đào tạo an toàn và tuân thủ các tiêu chuẩn của công ty. Làm việc với các chuẩn mực quốc tế giúp các nhà thầu cải thiện an toàn và quy trình làm việc của họ. Ngoài ra, AES Mông Dương đã tổ chức 3 khóa đào tạo về GRI cho 11 nhà thầu với 34 người tham gia trong giai đoạn 2018 - 2019 nhằm nâng cao nhận thức về phát triển bền vững và hỗ trợ họ trong việc lập báo cáo phát triển bền vững. Kết quả, có năm báo cáo đã được phát hành.

Chúng tôi dự định tiếp tục tăng cường hợp tác với các nhà cung cấp trong nước, thông qua đó nâng cao tính liên tục của hoạt động kinh doanh.

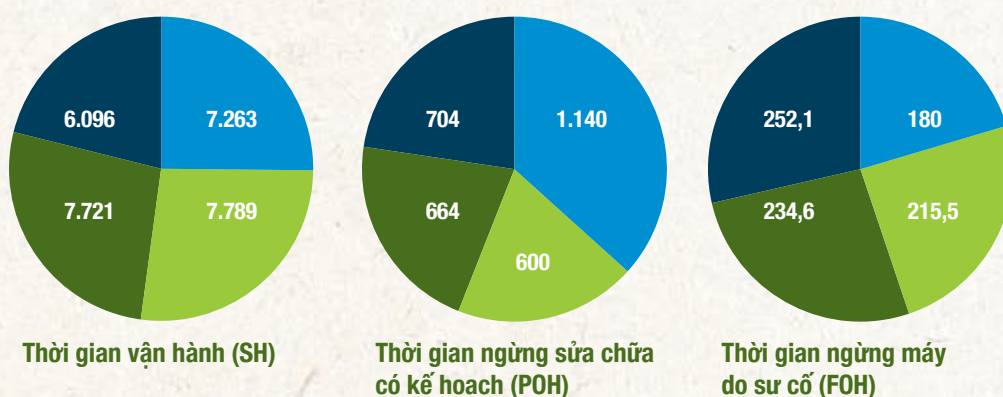
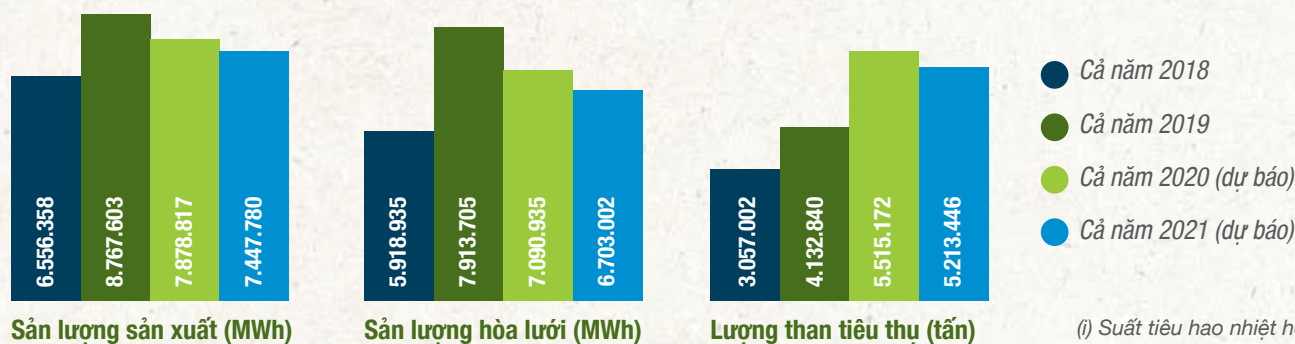
Vận hành theo tiêu chuẩn quốc tế

Danh tiếng vận hành xuất sắc của chúng tôi được xác định dựa trên khả năng cung cấp sản lượng điện mong muốn tới khách hàng một cách an toàn và tin cậy. Các chính sách và quy trình của chúng tôi nhấn mạnh đến hiệu quả vận hành, độ tin cậy và khả năng cung cấp năng lượng, đồng thời nỗ lực giảm tiêu thụ than nếu có thể và vận hành với các tiêu chuẩn môi trường cao nhất để đảm bảo duy trì một môi trường trong sạch.

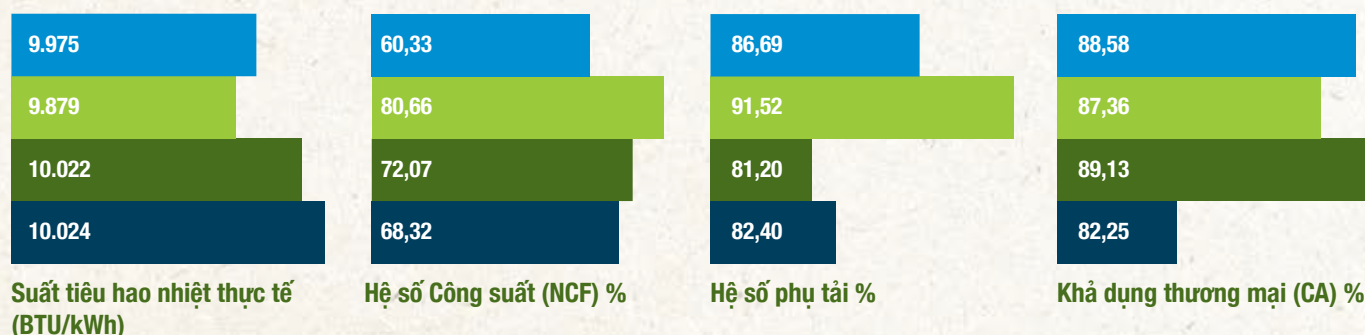
Bước sang năm hoạt động thứ tư và thứ năm, thiết bị của chúng tôi cần được bảo trì liên tục để đáp ứng các cam kết với EVN. Chúng tôi tăng các khoản đầu tư cho vận hành và bảo trì một cách hợp lý để đảm bảo nhà máy Mông Dương 2 sẵn sàng hoạt động hết công suất khi có yêu cầu.

Hoạt động vận hành của chúng tôi

Trong năm 2018 và 2019, chúng tôi đã hoàn thành vượt mức các mục tiêu đề ra do có nhiều cải tiến nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống, với tổng số tiền đầu tư là 8,2 triệu Đô la Mỹ cho việc nâng cấp và bảo trì nhà máy.



(i) Suất tiêu hao nhiệt hợp đồng là suất tiêu hao nhiệt được quy định trong hợp đồng mua bán điện, dao động từ 9.405 BTU/kWh cho Năm hợp đồng đầu tiên đến 9.560 BTU/kWh trong các Năm hợp đồng tiếp theo, được hiệu chỉnh theo hệ số phụ tải, nhiệt độ môi trường và nhiệt độ nước làm mát. (ii) Hệ số Công suất Thực là tỷ số giữa sản lượng điện thực tế của tổ máy với sản lượng lý thuyết ở công suất tối đa (không bao gồm bảo trì có kế hoạch).



Hoạt động bảo trì của chúng tôi

Danh mục tài sản được lưu trữ trong phần mềm quản lý bảo trì (SAP) và mỗi tài sản được ấn định mức độ quan trọng. Việc phân tích mức độ quan trọng được thực hiện bởi một nhóm gồm nhiều bộ phận khác nhau. Nếu có bất kỳ thay đổi nào về mức độ quan trọng của một tài sản, sự thay đổi này sẽ được cập nhật trong SAP bởi Nhân viên kế hoạch của bộ phận bảo trì. Công ty đã thiết lập hệ thống quản lý tài sản theo tiêu chuẩn ISO 55001:2014 và lên kế hoạch trở thành một trong những công ty đầu tiên tại Việt Nam đạt được chứng chỉ vào đầu năm 2020.

Quy trình bảo trì tổng thể là sự kết hợp của tất cả các cách thức đã đề cập ở trên, bởi sự cân đối phù hợp phụ thuộc vào bối cảnh rủi ro để đạt được các mục tiêu bảo trì và các tiêu chuẩn bảo trì theo tiêu chuẩn quốc tế thông qua các chỉ số đánh giá hiệu suất trọng yếu (KPI) đa dạng đã được thiết lập như KPI quản lý công việc (bảo trì định kỳ), KPI ngừng hoạt động để bảo dưỡng và KPI hiệu quả công việc hàng năm của từng cá nhân. Thông qua tất cả các KPI này, chúng tôi tập trung vào các khía cạnh An toàn – Sức khỏe – Môi trường tổng thể, kiểm soát chi phí, chất lượng, độ tin cậy, độ sẵn sàng, giảm thiểu rủi ro và nâng cao hiệu suất cho nhà máy.

Những Cải tiến của chúng tôi



Cải tiến bơm cấp nước cho lò hơi

Quá trình cải tiến được thực hiện để xử lý nhiều vấn đề liên quan đến độ rung của bơm cấp nước lò hơi, vốn đã gây ra những tổn thất tài chính lớn và ảnh hưởng đến mức độ tin cậy của khách hàng. Phương pháp của chúng tôi là cải tiến tất cả bốn bơm cấp nước cho lò hơi, bao gồm một bơm dự phòng trong kho, lần lượt từng chiếc một sẽ được thay đổi thiết kế trong thời gian ngừng hoạt động để bảo dưỡng định kỳ hàng năm. Phương pháp bảo trì chủ động này đã giải quyết các rủi ro vận hành, và sau khi cải tiến, các Tổ máy đã hoạt động tin cậy hơn và luôn sẵn sàng hoạt động ở công suất tối đa.



Thay thế vật liệu chịu lửa cho lò hơi (cải thiện độ tin cậy)

Việc thay thế vật liệu chịu lửa được thực hiện vào cuối năm 2018 và 2019 đã giúp giải quyết các sự cố bằng cách bảo vệ lò hơi nhờ giảm xỉ rơi trong buồng đốt. Việc thay thế vật liệu chịu lửa Cresto85 cũ (gạch làm từ nhôm oxit) bằng vật liệu mới SiC90 (gạch cacbua silic) đã mang lại kết quả khả quan, giúp cải thiện độ tin cậy của lò hơi và hiệu suất của các Tổ máy.



Lắp đặt van cách ly cho hệ thống bơm nước tuần hoàn

Van cách ly cho hệ thống bơm nước tuần hoàn đã được tháo ra do vấn đề rò rỉ và các mặt bích mù đã được lắp đặt tại vị trí van cách ly vào năm 2017. Tuy nhiên, là một phần của quá trình cải tiến liên tục để nâng cao hiệu suất của nhà máy, van cách ly bị tháo ra đã được lắp đặt lại vào năm 2018 với sự căn chỉnh và sửa chữa cần thiết, cộng với việc lắp đặt thêm thiết bị làm kín đường ống để giảm thiểu rủi ro an toàn. Những lợi ích đáng kể đã được ghi nhận.

- + Tăng độ tin cậy của tổ máy khi dừng bơm cấp nước làm mát;
- + Ngừng bơm nước làm mát và bơm làm mát phụ trợ dựa trên nhiệt độ nước biển để tiết kiệm tài tự dùng;
- + Cải thiện hiệu suất nhà máy;
- + Giảm chi phí bảo trì và kéo dài tuổi thọ của máy bơm từ 3 đến 5 năm.

**Tổng tiết kiệm: 18.054 MWh /năm,
tương đương 750.000 Đô la Mỹ/năm**

Tiết kiệm năng lượng

Những gì chúng tôi đã thực hiện:

- Sử dụng đèn tuýp LED tiêu thụ ít năng lượng hơn thay cho đèn tuýp chấn lưu truyền thống;
- Áp dụng công nghệ mới bằng cách lắp đặt biến tần cho các thiết bị lớn để giảm năng lượng tiêu thụ trong khi vẫn đáp ứng các yêu cầu vận hành;
- Thay đổi logic vận hành của thiết bị, ví dụ như hệ thống điều hòa không khí và thông gió, để tiết kiệm năng lượng. Hệ thống điều hòa và thông gió tự động tắt vào ban đêm hoặc khi không có người ở bên trong tòa nhà; và
- Khi một Tổ máy đang chạy và Tổ máy còn lại không vận hành, chuyển tải chung sang Tổ máy đang chạy, tiết kiệm chi phí điện năng tự dùng.

Những gì chúng tôi đạt được:

	Chi phí đã tiết kiệm (Đô la Mỹ)		Năng lượng đã tiết kiệm (kWh)	
	2018	2019	2018	2019
Tiết kiệm chiếu sáng	14.902	15.045	438.301	442.496
Tiết kiệm điều hòa, thông gió	47.123	50.482	1.385.960	1.484.775
Tiết kiệm chuyển đổi tải	150.000	359.043		
Tổng	212.025	424.570	1.824.261	1.927.271





**Sự chuyển đổi
trong công tác
An toàn Sức khỏe
và Môi trường**

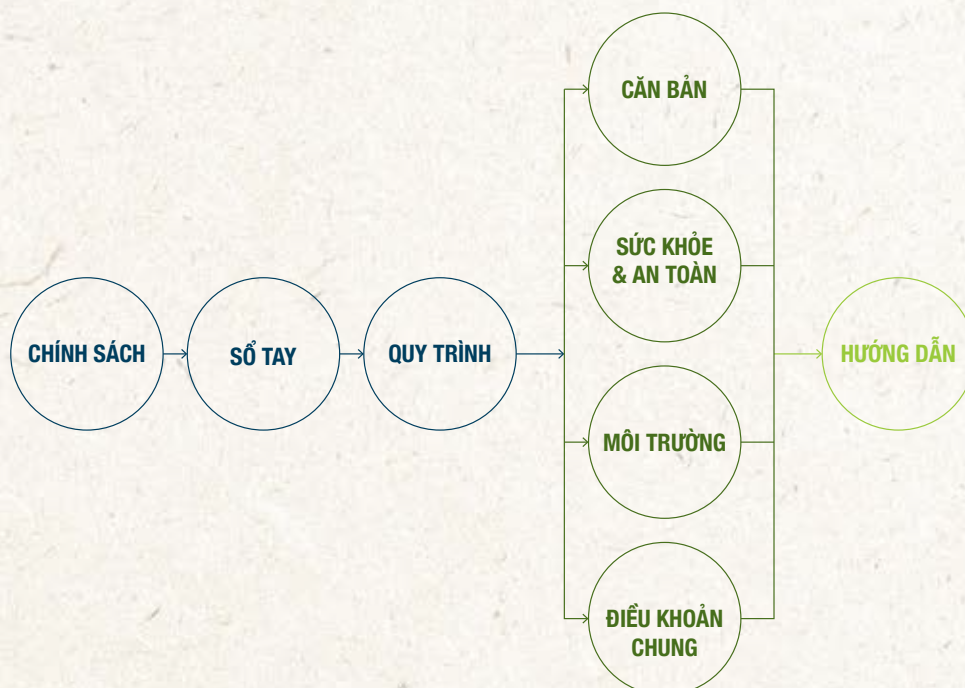
Hệ thống quản lý tích hợp

An toàn là cốt lõi cho mọi việc chúng tôi làm. Chúng tôi tập trung vào an toàn lao động, nhấn mạnh việc phòng ngừa rủi ro cho nhân viên, nhà thầu và cộng đồng.

An toàn là cốt lõi của mọi việc chúng tôi làm. Chúng tôi tập trung vào an toàn tại nơi làm việc, tại nhà và trong cộng đồng, đảm bảo những điều kiện tốt nhất cho nhân viên và nhà thầu. Do vậy chúng tôi thực thi một Chương trình An toàn Chủ động với Tuần tra an toàn, Kiểm tra An toàn và Quan sát công việc. Nhóm quản lý định kỳ thực hiện Tuần tra An toàn để quan sát các hoạt động tại nơi làm việc, điều kiện làm việc và hành vi của người lao động. Từ những quan sát đó, họ có thể đưa ra các phản hồi tích cực khi người lao động thể hiện các thực hành an toàn cũng như khắc phục các mối nguy tại nơi làm việc. Chúng tôi không ngừng nỗ lực để đáp ứng các tiêu chuẩn an toàn quốc tế của AES và các Nhà tài trợ khác của chúng tôi, đồng thời tuân thủ các quy định về an toàn của Việt Nam.

Năm 2019 ghi nhận sự gia tăng số lượt tuần tra an toàn và quan sát an toàn lần lượt là 17,3% và 5,2% so với năm 2018. Văn hóa an toàn của AES đã và tiếp tục có ảnh hưởng mạnh mẽ đến nhận thức và thực hành của các nhà thầu địa phương. Khẩu hiệu An toàn của năm 2018 ‘Hãy là nhà lãnh đạo trong An toàn’ và năm 2019 là ‘An toàn thông minh’ được phổ biến rộng rãi trong nhà máy.

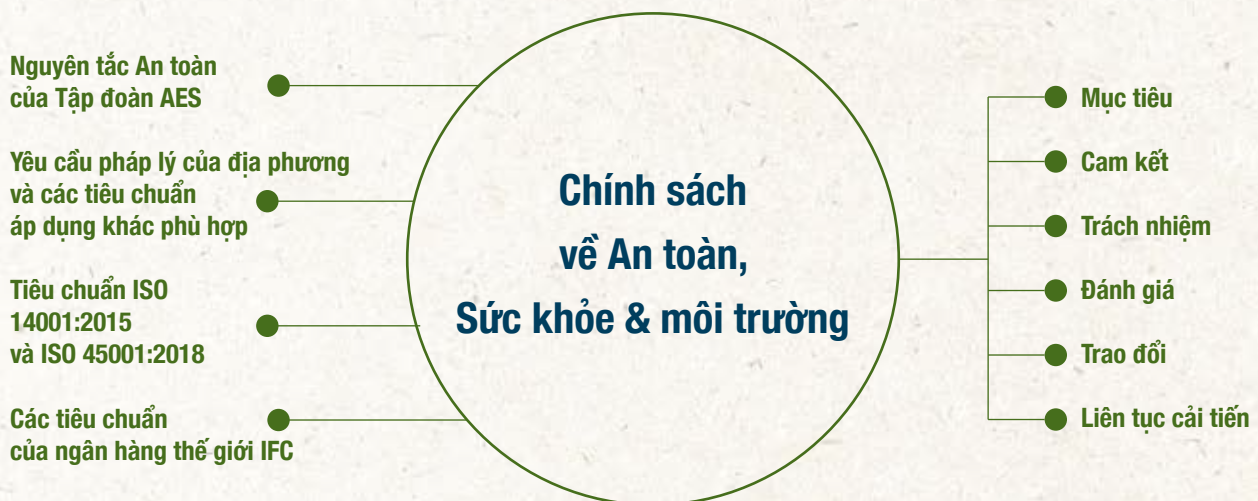
Từ năm 2016, AES Mông Dương đã triển khai Hệ thống Quản lý Tích hợp (IMS) trong toàn bộ hoạt động của mình, bao gồm sức khỏe, an toàn, môi trường và các khía cạnh khác. Cấu trúc IMS bao gồm một chính sách tổng thể làm cơ sở cho hướng dẫn thực thi của chúng tôi và ảnh hưởng đến các quy trình trong các lĩnh vực này cũng như được cụ thể hóa thành các hướng dẫn chi tiết.



Chính sách của chúng tôi về Sức khỏe và An toàn phù hợp với:

- Các nguyên tắc và niềm tin an toàn của Tập đoàn AES
- Yêu cầu của pháp luật địa phương và các tiêu chuẩn áp dụng khác

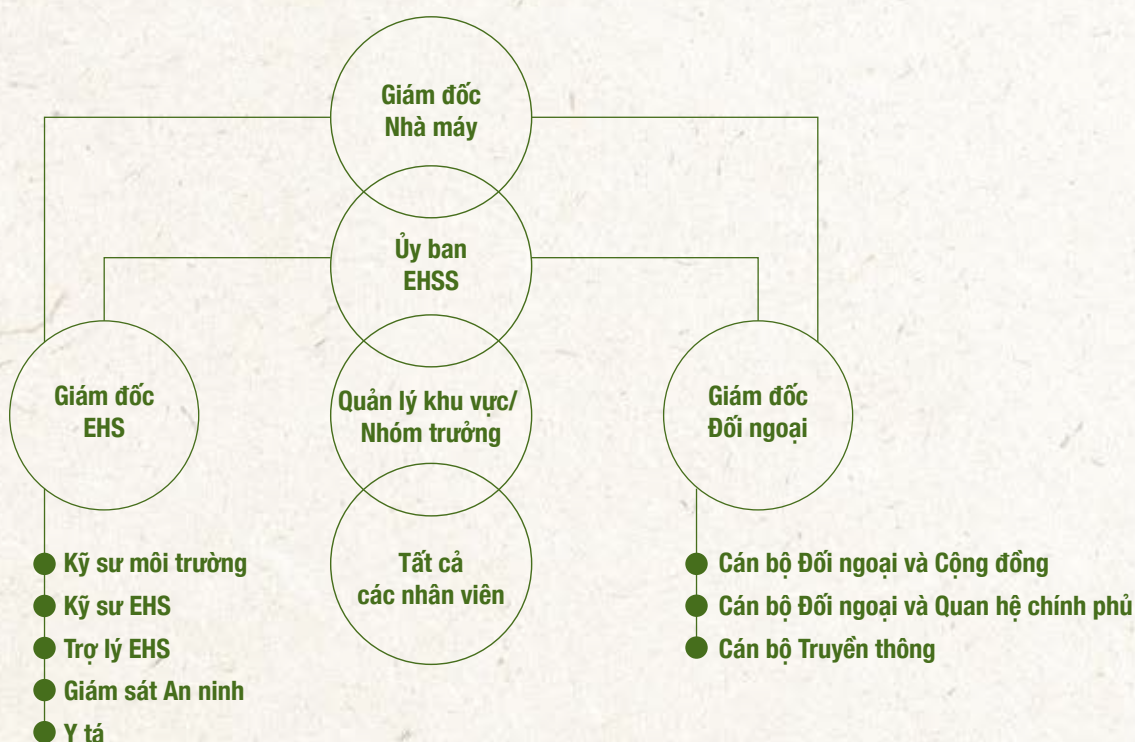
Chúng tôi hiện đang áp dụng các tiêu chuẩn an toàn nghiêm ngặt nhất trong ngành điện, với 78 quy trình IMS (bao gồm 33 quy trình an toàn, 10 quy trình môi trường, 14 quy trình căn bản, 8 quy trình chung và 13 hướng dẫn EHS) có hiệu lực ở tất cả các khu vực của nhà máy. Để duy trì các tiêu chuẩn an toàn nghiêm ngặt của mình, chúng tôi cũng thực hiện một kế hoạch đánh giá nội bộ toàn diện tại nhà máy, cũng như các biện pháp phòng ngừa và khắc phục và các sáng kiến được khuyến nghị bởi Ủy ban sức khỏe và an toàn. Ngoài ra, chúng tôi đã và tiếp tục làm việc để cải thiện các tiêu chuẩn an toàn của các nhà thầu, cung cấp hỗ trợ kỹ thuật để giúp họ cải thiện các tiêu chuẩn và nâng cao hiệu quả. Các nhà thầu cũng phải đáp ứng các tiêu chuẩn của chúng tôi, việc tuân thủ các tiêu chuẩn đó đã làm giảm đáng kể các tai nạn.



Đảm bảo các tiêu chuẩn an toàn cao nhất

- Không có tai nạn và thương tích;
- Không ngừng nhận diện, đánh giá, kiểm soát và giảm thiểu các nguy cơ và rủi ro sức khỏe và an toàn nghề nghiệp (OH&S);
- Đảm bảo sẵn sàng các nguồn lực cần thiết để thực hiện công việc một cách an toàn;
- Đào tạo đầy đủ cho nhân viên và nhà thầu;
- Thực hiện chương trình an toàn chủ động;
- Trao quyền cho nhân viên và nhà thầu áp dụng Quyền Dừng Việc khi phát hiện điều kiện/hành vi làm việc mất an toàn;
- Đánh giá và cập nhật hệ thống OH&S thường xuyên để cải tiến liên tục;
- Đảm bảo trao đổi, tham vấn và/hoặc chia sẻ thông tin hiệu quả;
- Thực thi các quy tắc OH&S của công ty và yêu cầu nhân viên và nhà thầu tuân theo các quy tắc như một điều kiện để được làm việc;
- Báo cáo và điều tra kịp thời các vụ tai nạn; và
- Luôn cập nhật quy định pháp luật và tiêu chuẩn về sức khỏe và an toàn nghề nghiệp.

Chúng tôi liên tục truyền đạt chính sách của mình cho tất cả nhân viên và nhà thầu qua email, bảng thông tin EHS, mạng nội bộ (Project-wise) và trang web của công ty. Đội ngũ quản lý, giám sát, nhân viên và các nhà thầu chia sẻ trách nhiệm để mang lại môi trường làm việc an toàn và lành mạnh. Một ủy ban An toàn – Sức khỏe – Môi trường (EHSS) được thành lập để đề ra cơ cấu quản trị trong suốt quá trình hoạt động liên quan đến tất cả nhân viên. Bộ phận Đối ngoại thường xuyên được cập nhật để cân bằng các tác động của chúng tôi đối với cộng đồng địa phương.



Theo chiến lược của Tập đoàn là áp dụng và sử dụng “Công nghệ số” và “An toàn thông minh” để cải thiện quy trình làm việc và quy trình an toàn, AES Việt Nam đã và đang ứng dụng máy bay không người lái để thực hiện kiểm tra lò hơi và đường dây 500kV, phần mềm TKPro để xác định các điểm năng lượng cần cô lập và tạo giấy phép làm việc và Tap Root để phân tích nguyên nhân sự cố và kế hoạch hành động khắc phục, và nó đã cho thấy những cải thiện đáng kể về thực hiện công việc và quy trình an toàn.

Ngoài những phần mềm trên, phần mềm Phân tích đánh giá rủi ro An toàn và Môi trường (JESA) và phần mềm Quy trình kiểm soát hàng hóa qua cổng (Material Gate Pass), phần mềm Đào tạo trực tuyến (GPI Learn) cũng hoạt động hiệu quả trong việc hỗ trợ đào tạo trực tuyến cho nhân viên vận hành và nhân viên kỹ thuật và giúp tiết kiệm hàng trăm giờ công bị gián đoạn.

Hoạt động giám sát và đánh giá liên tục được thực hiện để duy trì phương pháp tiếp cận an toàn chủ động của chúng tôi. Đối với chúng tôi, An toàn là một nguyên tắc cốt lõi. AES và nhà thầu có quyền và nghĩa vụ dừng việc ngay khi họ xác định hoặc tin rằng hành động hoặc điều kiện làm việc mà họ cho là không an toàn. Chúng tôi đánh giá cao khi nhân viên của chúng tôi sử dụng Quyền Dừng việc để bảo vệ bản thân và những người xung quanh.

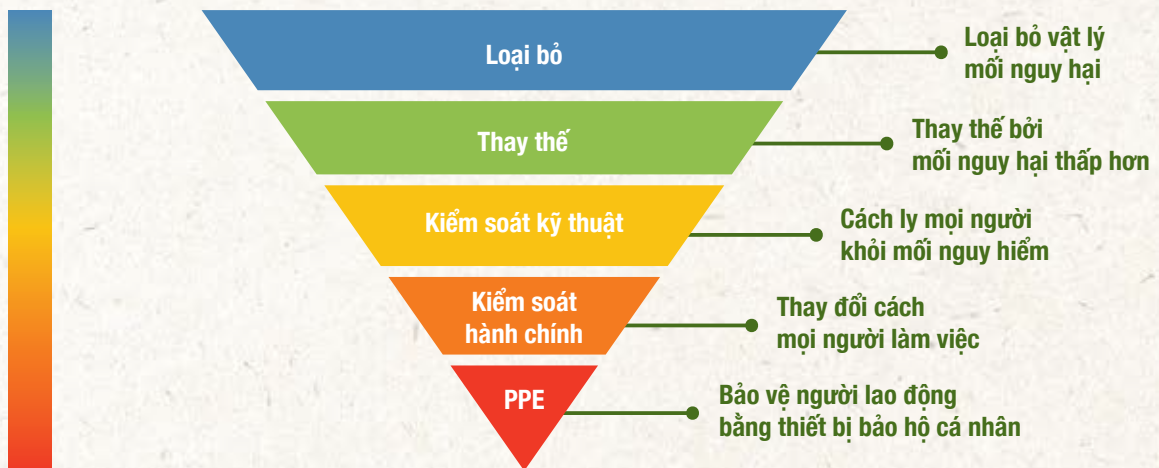
- Tuân tra an toàn
- Giám sát an toàn
- Quan sát công việc
- Các quy tắc cơ bản
- Họp an toàn hàng tháng
- Phát huy năng lực quan sát an toàn

Khảo sát Nhận thức An toàn của Dupont

- Quyền Dừng việc
- Cảnh báo/ thông báo an toàn
- Báo cáo các vấn đề về an toàn
- Nhận diện mối nguy và đánh giá rủi ro
- Chương trình khen thưởng
- Phát hiện, khắc phục và báo cáo

Hiệu quả nhất

Thứ tự ưu tiên



Ít hiệu quả nhất



Đội Bảo trì Điện được vinh danh với giải thưởng “An toàn xuất sắc năm” năm 2018



Anh Nguyễn Kim Cương, Công ty Galaxy M&E - Người đoạt giải “Rung chuông vàng”



Ngày An toàn 2019 - Cuộc thi Rung chuông vàng dành cho nhà thầu: Mở rộng kiến thức về văn hóa an toàn của AES



Ngoài ra, với 75% người làm việc tại nhà máy là nhân viên của nhà thầu, sự an toàn của họ cũng rất quan trọng đối với chúng tôi. Chúng tôi đã nỗ lực để chia sẻ với họ niềm tin an toàn của chúng tôi và giúp thúc đẩy chuẩn mực an toàn của họ bằng cách thường xuyên cung cấp hỗ trợ kỹ thuật và đào tạo. Đáp ứng các tiêu chuẩn an toàn là một trong những điều kiện tiên quyết để làm việc với AES Mông Dương. Thực thi văn hóa an toàn mạnh mẽ đã mang lại những kết quả rất đáng khích lệ bao gồm giảm đáng kể các sự cố của nhà thầu trong những năm gần đây.

Để duy trì các tiêu chuẩn an toàn cao nhất, chúng tôi thực hiện đánh giá nội bộ định kỳ tại Nhà máy theo các biện pháp và sáng kiến ngăn ngừa và khắc phục được khuyến nghị bởi Ủy ban An toàn – Sức khỏe – Môi trường.

Đánh giá an toàn

Đánh giá nội bộ

6 chu kỳ mỗi vòng
Mỗi chu kỳ 6 tháng
bao gồm trên 10 tiêu chuẩn được đánh giá
Bao gồm 46 tiêu chuẩn

Đánh giá bởi bên thứ 3

Đánh giá bởi Tập đoàn:
ba năm một lần
ISO 14001:2015 và
ISO 45001:2018: Hàng năm
Đánh giá của bên cho vay:
hàng năm

100% nhân viên của chúng tôi được quản lý bởi hệ thống IMS. Trong năm 2018 và 2019, chúng tôi đã kiểm soát tốt số lượng các sự cố mất thời gian (LTI), không có trường hợp tử vong nào và không có bệnh tật liên quan đến công việc được ghi nhận.

	2015	2016	2017	2018	2019
Đối với nhân viên					
Số người tử vong do chấn thương liên quan đến công việc	0	0	0	0	0
Số vụ tai nạn chấn thương nặng (không bao gồm các trường hợp tử vong)	0	0	0	0	1
Số vụ tai nạn ghi hồ sơ	1	0	0	0	0
Số giờ làm việc	552.512	532.684	531.960	556.629	550.387
Đối với nhà thầu					
Số người tử vong do chấn thương liên quan đến công việc	0	0	0	0	0
Số vụ tai nạn chấn thương nặng (không bao gồm các trường hợp tử vong)	0	0	1	0	0
Số vụ tai nạn ghi hồ sơ	3	0	1	1	1
Số giờ làm việc	7.928.943	1.199.805	1.292.463	1.346.196	1.412.104

Giảm thiểu tác động môi trường

Quản lý môi trường là ưu tiên hàng đầu đối với hoạt động kinh doanh và vận hành của chúng tôi. Chúng tôi có tất cả các giấy phép và chứng nhận về môi trường để thực hiện hoạt động kinh doanh của mình. Chúng tôi coi bảo vệ môi trường là một hoạt động trọng yếu và do đó, các vấn đề môi trường được bao gồm trong trách nhiệm của các cấp quản lý của chúng



Để đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn hiện hành và nhận diện các cơ hội cải tiến liên tục, chúng tôi thực hiện đánh giá định kỳ nhằm tăng cường hiệu quả của các hệ thống quản lý đang sử dụng trong tất cả các lĩnh vực kinh doanh của mình, và hỗ trợ quản lý hoạt động sản xuất chung.

Năm 2019, chúng tôi đã đạt được chứng nhận:

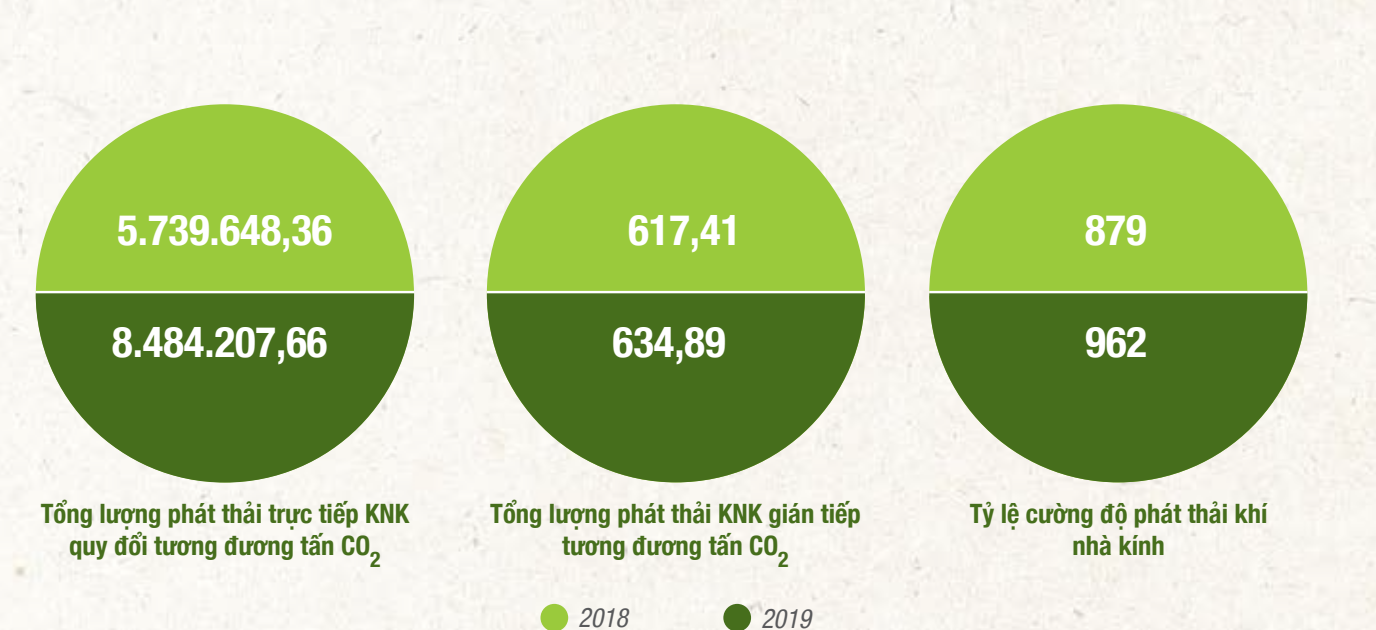
- **IMS của Bureau Veritas**
- **ISO 14001:2015 cho Hệ thống quản lý môi trường**
- **ISO 45001:2018 cho Hệ thống quản lý An toàn, Sức khỏe nghề nghiệp**
- **Giải vàng RoSPA lần thứ 5 liên tiếp**
- **Vinh danh trong công tác phòng cháy chữa cháy bởi Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy tỉnh Quảng Ninh**



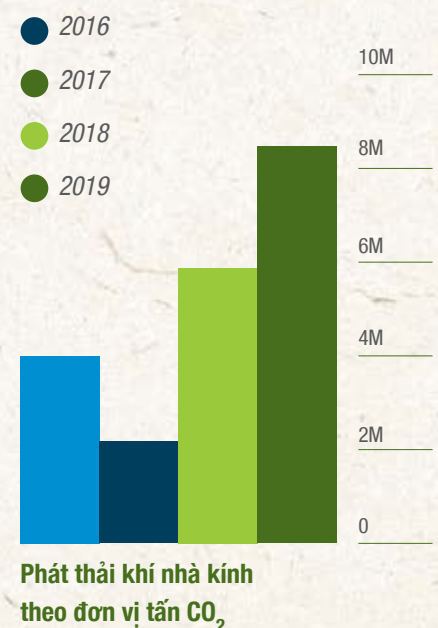
Quản lý khí thải

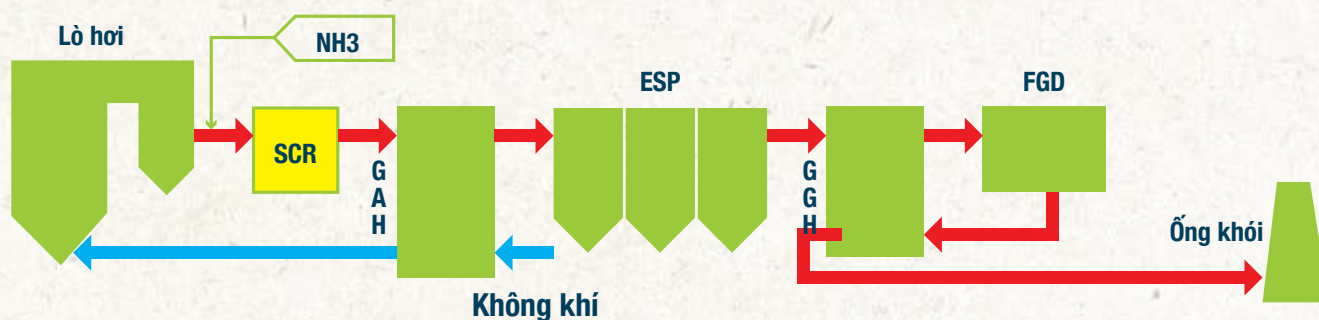
Khí thải từ nhà máy điện được kiểm soát thông qua các hệ thống kiểm soát khí thải khác nhau, bao gồm Hệ thống lọc bụi tĩnh điện để kiểm soát bụi, Hệ thống khử xúc tác chọn lọc kiểm soát phát thải NOx và Hệ thống khử lưu huỳnh kiểm soát phát thải SO2. Các hệ thống này đảm bảo khí thải của nhà máy đáp ứng các tiêu chuẩn nghiêm ngặt nhất của Ngân hàng Thế giới, IFC và Quy chuẩn quốc gia QCVN 22:2009/BTNMT.

Nhà máy AES Mông Dương vận hành Hệ thống Quan trắc tự động liên tục (CEMS) để giám sát khí thải. Dữ liệu quan trắc được truyền về Trung tâm điều hành của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Quảng Ninh theo quy định.



	Tổng năm 2018	Tổng năm 2019
Lượng phát thải khí SO ₂ (Lbs)	8.617.981,22	8.522.499,85
Lượng phát thải khí NO _x (Lbs)	25.601.314,90	36.155.595,49
Lượng bụi phát thải (PM) (Lbs)	1.465.080,55	2.502.322,99
Lượng phát thải Thủy ngân (Lbs)	278,30	393,32
Lượng phát thải khí CO (Lbs)	1.939.128,24	2.312.560,61
Lượng phát thải khí CO ₂ (Lbs)	5.739.648,36	8.484.207,66



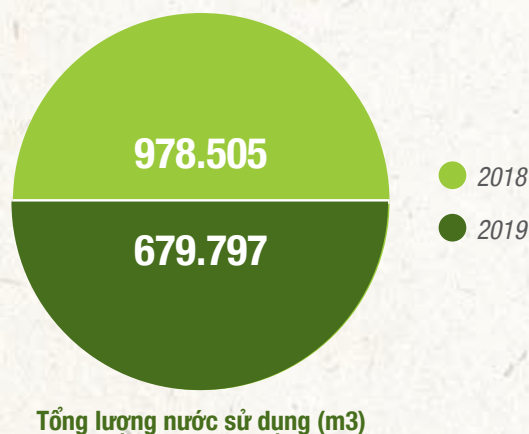


Quản lý Nước và nước thải

AES Mông Dương đã lập Đề án xả nước thải nhằm kiểm tra và xác định tất cả có nguy cơ gây ô nhiễm nước liên quan đến vận hành của nhà máy và xây dựng kế hoạch giám sát và quan trắc hoạt động xả nước thải ra môi trường. Ngoài ra, chúng tôi cũng cắt giảm việc xử lý nước thải công nghiệp BOP bằng cách tuần hoàn và tái sử dụng nguồn nước thải này cho các mục đích khác.

Nước thải công nghiệp thu gom về bộ phận xử lý nước thải BOP được tái sử dụng để trộn với tro xỉ vận chuyển bằng đường ống đến Bãi xỉ. Do đó, lượng nước thải công nghiệp đã giảm đáng kể từ tháng 6 năm 2018.

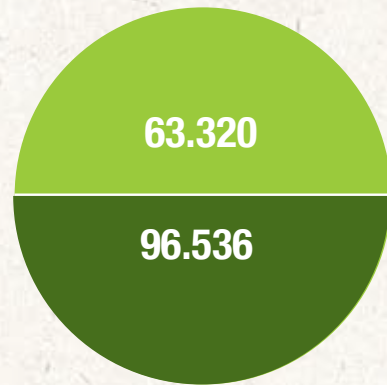
Camera giám sát đã được lắp đặt cho Hệ thống quan trắc tự động liên tục tại Kênh xả nước làm mát và Kênh xả thải của Hệ thống xử lý nước thải Bãi xỉ thải 2 (mỗi hệ thống có 2 camera kết nối internet) và thiết bị lấy mẫu tự động đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của Thông tư 24/2017/TT-BTNMT.



Chất thải rắn và sản phẩm phụ

Chúng tôi sử dụng Hệ thống Quản lý tích hợp (IMS) để quản lý chất thải nguy hại, bao gồm các hóa chất nguy hại từ giai đoạn mua hàng đến sử dụng, thông qua các quy trình lưu trữ, dán nhãn, di chuyển, vận tải và thải bỏ để đảm bảo giảm thiểu, nếu không thể loại trừ, mọi rủi ro và mối đe dọa cho con người và môi trường. Chúng tôi có quy trình cụ thể để xác định liệu một chất thải có phải là nguy hại; thực hiện quy trình kiểm kê chất thải nguy hại, đăng ký và báo cáo các hoạt động, và sử dụng, di chuyển, dán nhãn, lưu trữ và tách biệt các chất thải nguy hại với sự cân nhắc thận trọng đến tính tương thích của các loại chất thải khác nhau.

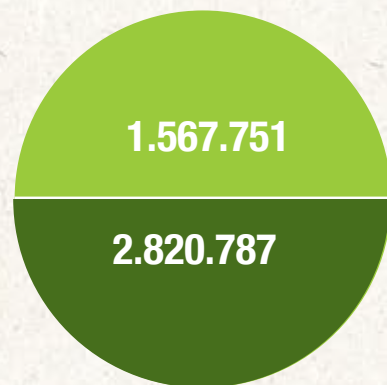
Tro bay và xỉ đáy lò phát sinh từ quá trình cháy được vận chuyển theo đường ống đến hồ xỉ qua hệ thống bơm bùn ướt và còn được tái sử dụng làm nguyên liệu sản xuất xi măng hoặc vật liệu xây dựng. Để thu được lợi ích từ nguồn này cũng như đóng góp vào xây dựng nền kinh tế tuần hoàn, chúng tôi đang thực hiện bước đầu để đảm bảo các sản phẩm phụ được xử lý một cách an toàn. Nếu quy trình xử lý chất thải gặp sự cố, tác hại đến môi trường có thể xảy ra vì vậy việc vận chuyển tro xỉ một cách an toàn là vô cùng quan trọng. Trong năm 2018, chúng tôi đã ký hợp đồng chuyển giao tro bay, xỉ đáy lò và thạch cao với các đối tác. Các bên tiếp nhận cũng cam kết chịu trách nhiệm về các nghĩa vụ môi trường liên quan đến các sản phẩm phụ này.



Tổng lượng Chất thải nguy hại (kg)

2018

2019



Tổng lượng Chất thải thông thường
(Không phải Chất thải nguy hại)

Chúng tôi đã chuẩn bị Kế hoạch ứng phó sự cố khẩn cấp cho tất cả các tình huống khẩn cấp về môi trường với các quy trình IMS tương ứng như sau:

- Quy trình ứng phó sự cố tro xỉ;
- Quy trình ứng phó sự cố tràn đổ than;
- Quy trình xử lý rò rỉ hóa chất;
- Kế hoạch ứng phó sự cố tràn dầu;
- Kế hoạch ứng phó thiên tai;
- Kế hoạch ứng phó khẩn cấp rò rỉ khí A-mô-ni-ắc.

Đa dạng sinh học

AES Mông Dương đã cam kết không sản xuất, thăm dò, khai thác mỏ hoặc khoan trong các khu bảo tồn của Di sản Thế giới và Liên minh bảo tồn Thiên nhiên Quốc tế IUCN. Chúng tôi tiến hành giám sát và đánh giá đa dạng sinh học hai lần/năm, bao gồm: i) Hoạt động đánh bắt cá và khai thác thủy sản; ii) Giám sát hệ sinh thái dưới nước; và iii) Giám sát hệ sinh thái trên cạn.

AES Mông Dương đã phục hồi và bù đắp diện tích rừng ngập mặn được thu hồi cho Dự án Bãi xử số 2. Chúng tôi hợp tác với Trường Đại học Bách khoa Hà Nội và Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Quảng Ninh để xây dựng kế hoạch giám sát và đảm bảo thực hiện đúng quy định.



Khu vực giám sát

Rừng ngập mặn: 115 ha

Rừng trồng: 297,5 ha

Cây bụi: 02 ha



Đầu tư vào con người thúc đẩy một tương lai tươi sáng

GRI 401-1, 401-2, 401-3; GRI 402-1; GRI 404-1, 404-2, 404-3; GRI 405-1, 405-2; GRI 406-1
SDG 5; SDG 8

Con người là giá trị cốt lõi tạo nên thành công của Công ty, vì vậy AES Mông Dương cam kết tập trung mọi nguồn lực để kiến tạo môi trường làm việc tốt nhất

Nguồn nhân lực là giá trị cốt lõi tạo nên thành công của Công ty, vì vậy AES Mông Dương cam kết tập trung mọi nguồn lực để kiến tạo môi trường làm việc tốt nhất với cơ hội phát triển, không phân biệt đối xử và chính sách đãi ngộ tối ưu dựa trên chất lượng công việc và đóng góp cho công ty.

Chúng tôi đã đẩy mạnh chiến lược quan trọng của mình là nội địa hóa các vị trí quản lý trong giai đoạn 2018-2019 và chúng tôi đã nội địa hóa thành công thêm bốn vị trí quản lý, chủ yếu về Vận hành và Bảo trì và hiện đang lên kế hoạch hoàn thành nội địa hóa những vị trí cuối cùng vào cuối năm 2020. Tính đến ngày 31 tháng 12 năm 2019, chúng tôi đã chuyển giao 88,9% vị trí quản lý theo kế hoạch, trong đó người nước ngoài chỉ còn chiếm 5% tổng số nhân viên.

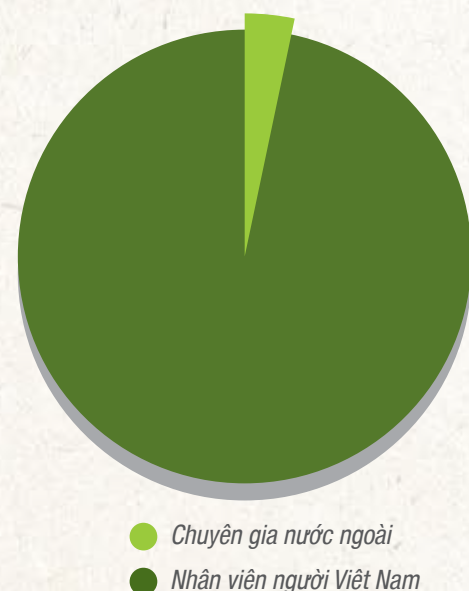
Bảng sau cung cấp cơ cấu nhân viên của chúng tôi tính đến cuối mỗi năm trong giai đoạn bốn năm kết thúc vào ngày 31 tháng 12 năm 2019:

	2016	2017	2018	2019
Nhân viên trở lại làm việc sau thời gian nghỉ thai sản và vợ sinh				
Nữ	8	5	6	7
Nam	40	28	44	46
Tổng	48	33	50	53

	2016	2017	2018	2019
Giới tính				
Nữ	53	51	51	51
Nam	212	210	205	208
Tổng	265	261	256	259

	2016	2017	2018	2019
Tuyển mới	16	7	11	13
% Tuyển mới	6,04%	2,68%	4,30%	5,02%
Nghỉ việc	34	11	16	10
Tỉ lệ nghỉ việc	12,83%	4,21%	6,25%	3,86%

Quốc tịch	Chính thức	Tổng
Ấn Độ	3	3
Pakistan	1	1
Philippine	1	1
Singapore	1	1
Hàn Quốc	3	3
Hoa Kỳ	4	4
Việt Nam	246	246
Tổng	259	259



Tiếp cận chiến lược về phát triển nguồn nhân lực

Chúng tôi cam kết tuân thủ các quy định của pháp luật Việt Nam về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp và hưu trí bắt buộc đối với nhân viên toàn thời gian của công ty.

Trong giai đoạn 2018 - 2019, AES Mông Dương duy trì sức mạnh nguồn lực của mình bằng cách khen thưởng những đóng góp tích cực của nhân viên cho công ty. Chế độ phúc lợi và chương trình đào tạo đa dạng của chúng tôi giúp xây dựng một nền tảng vững chắc để giữ chân nhân viên, minh chứng qua việc 100% nhân viên trở lại sau khi nghỉ thai sản. Số lượng nhân viên của chúng tôi duy trì ổn định trong những năm qua, với tỷ lệ nghỉ việc thấp nhất là 3,86% vào năm 2019.

Các nhân viên được thông báo tại các cuộc họp thông tin hàng tháng hoặc qua email về bất kỳ thay đổi nào trong tổ chức. Các tôn chỉ, mục đích và hoạt động của tổ chức sẽ được các lãnh đạo cấp cao truyền tải cho tất cả nhân viên. Do đó, nhân viên luôn được cập nhật về những thay đổi có thể diễn ra trong năm hiện tại và những năm tiếp theo.

Mỗi bộ phận cũng tổ chức các cuộc họp nội bộ thường xuyên nơi họ được thông báo về các phương hướng và kế hoạch của ban quản lý cho giai đoạn tiếp theo. Trong tất cả những cuộc họp này, nhân viên có cơ hội nêu lên mối quan tâm và trình bày với quản lý những ý kiến của họ về những thay đổi đang được thảo luận.

Chúng tôi cam kết tuân thủ các quy định của pháp luật Việt Nam về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp và hưu trí bắt buộc đối với nhân viên chính thức của công ty. Bảo hiểm sức khỏe là một điểm nổi bật trong chính sách của AES nhằm cung cấp các quyền lợi y tế cho nhân viên ở mọi cấp bậc và người phụ thuộc.

Nhân viên của chúng tôi được cung cấp nhà ở trong các cơ sở mới xây dựng, cũng như các bữa ăn cân bằng theo chính sách của công ty. Nhóm Vận hành & Bảo trì được kiểm tra sức khỏe bổ sung hàng năm so với các nhân viên khác. Kiểm tra sức khỏe toàn diện cho phép xác định bất kỳ tổn thương lâu dài nào và điều trị theo chương trình bảo hiểm sức khỏe cao cấp cho nhân viên và gia đình.

Bên cạnh các hoạt động tập thể của nhân viên vào Ngày của các nguyên tắc, Ngày an toàn, Tiệc cuối năm, v.v., Ngày hội Gia đình được tổ chức hàng năm, khi đó, nhân viên và gia đình họ được mời tham gia kỳ nghỉ hai ngày với tiệc tối và các hoạt động ý nghĩa. Thông qua Ngày hội Gia đình, tất cả nhân viên và gia đình của họ được kết nối tốt hơn với công ty và văn hóa của công ty.



Chứng nhận Doanh nghiệp Vì Con người



AES Mông Dương đã được trao Chứng nhận Hạng Bạc của Investor in People (Doanh nghiệp vì Con người- liP), thể hiện cam kết của chúng tôi với nhân viên và nêu bật nỗ lực của chúng tôi để giúp họ phát triển.

Chứng nhận Bạc là minh chứng cho các phương pháp lãnh đạo và quản lý mạnh mẽ của công ty, từ đó thu hút nhân viên và giúp họ phát huy hết tiềm năng của mình.

Hợp tác để thành công

Là một công ty đạt tiêu chuẩn Bạc, AES Mông Dương đảm bảo đối thoại và lắng nghe liên tục, thay vì thông tin một chiều từ trên xuống. Các nhà lãnh đạo của chúng tôi xây dựng các mối quan hệ, sống theo các nguyên tắc của công ty và để mọi người được tham gia vào các quyết định.

Cách tiếp cận này cho phép nhân viên tự do chịu trách nhiệm, truyền cảm hứng cho họ học hỏi và cho họ tham gia vào việc lập kế hoạch, cũng như khuyến khích mọi người làm việc theo nhóm và tìm cách cải thiện, đồng thời loại bỏ những trở ngại cản trở họ đạt được kết quả tốt nhất.

Thông qua quá trình này, nhân viên của chúng tôi yêu thích công việc của họ, cộng tác giữa các nhóm, chủ động học hỏi, cải thiện và cảm thấy có động lực vì sự lãnh đạo sáng suốt cũng như vì họ quan tâm đến các nguyên tắc và mục đích của công ty.

Giải thưởng ghi nhận văn hóa không ngừng cải tiến và đổi mới tại AES Mông Dương. liP là tiêu chuẩn quốc tế về quản lý con người, giúp hình thành một thế giới làm việc nơi người sử dụng lao động, người lao động và cộng đồng thành công nhờ hiểu được giá trị của việc đầu tư vào con người. Nền tảng của tiêu chuẩn này là “Khung hành động liP”, phản ánh các xu hướng mới nhất tại nơi làm việc, các kỹ năng thiết yếu và cấu trúc hiệu quả cần thiết để vượt trội trong bất kỳ ngành nào.

Làm việc với khách hàng trên toàn cầu, liP cho phép các tổ chức so sánh mình với những doanh nghiệp tốt nhất trong ngành trên quy mô quốc tế để thúc đẩy công tác quản lý nhân tài của họ, đồng thời phát triển một chiến lược quản lý con người mang tính hỗ trợ và gắn kết. Từ kết quả khảo sát, khi so sánh với các tổ chức khác có quy mô từ 250 đến 4.999 người đã thực hiện khảo sát của liP, AES Mông Dương xếp hạng thứ 20 trên 816.

Một sự công nhận đầy ý nghĩa

Chứng nhận là kết quả của quá trình đánh giá kéo dài 3 năm, trong đó liP xem xét các hoạt động quản lý con người của công ty thông qua các phiếu khảo sát cơ bản, hoạt động đào tạo, giới thiệu, thảo luận nhóm tập trung, khảo sát trực tuyến và các chuyến thăm trực tiếp tại công ty.

Paul Devoy, Giám đốc liP, cho biết: “Chúng tôi muốn chúc mừng Điện lực AES Mông Dương. Chứng nhận 'Doanh nghiệp Vì Con người' là dấu hiệu của một nhà tuyển dụng tuyệt vời và một tổ chức cam kết đạt được thành công bằng cách khai phá tiềm năng nhân viên của họ. Điện lực AES Mông Dương nên vô cùng tự hào về thành tích của mình”. Phát biểu về Giải thưởng, Kevin Pierce, Giám đốc Nhà máy cho biết, “Sự công nhận này là một dấu hiệu mạnh mẽ khác cho thấy sự tiến bộ của chúng tôi đối với mục tiêu trở thành nhà máy điện số một tại Việt Nam. Tôi vô cùng tự hào về toàn thể đội ngũ nhân viên Việt Nam vì đã nuôi dưỡng những hành vi khuyến khích mọi người trở nên tốt nhất có thể.”

Chứng nhận có giá trị trong vòng ba năm và theo khuyến nghị của liP, AES Mông Dương sẽ tiếp tục thực hiện các cải tiến trong quản lý con người trong toàn bộ tổ chức.



**INVESTORS
IN PEOPLE** | Silver



Một tổ chức Học tập

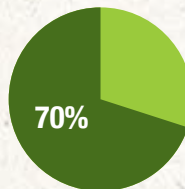
Tại AES Mông Dương, chúng tôi trau dồi văn hóa học tập. Là một tổ chức học tập. Chúng tôi tạo điều kiện thuận lợi cho việc học hỏi của các thành viên và liên tục thay đổi bản thân. Chúng tôi đã xác định ba yếu tố chính cần thiết cho việc học tập và khả năng thích ứng của tổ chức: một môi trường học tập tương trợ, các quy trình và thực hành học tập cụ thể và hành vi lãnh đạo giúp củng cố môi trường học tập.

Công ty cung cấp những công cụ đặc lực giúp các nhân viên có thể phát triển sự nghiệp và nhận được sự hướng dẫn cần thiết từ cấp trên của họ.

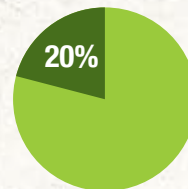
Chúng tôi cố gắng mang lại cho nhân viên những cơ hội phù hợp với tiềm năng của họ và đảm bảo mọi người được khuyến khích học tập và phát triển.

Triết lý học tập của chúng tôi tuân theo Mô hình Phát triển con người 70:20:10.

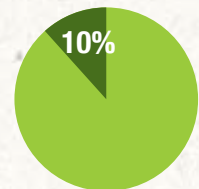
Mô hình này có nghĩa là 70% việc học đến từ kinh nghiệm trực tiếp và làm “những công việc khó khăn hơn”; 20% đến từ học hỏi người huấn luyện, người cố vấn, người quản lý trực tiếp hoặc đồng nghiệp; và 10% thông qua đào tạo chính thức và đọc sách. Mô hình cải thiện hiệu suất trong toàn bộ tổ chức. Phương pháp tiếp cận mô hình phát triển 70:20:10 rất phù hợp với nhu cầu rất quan trọng của công ty là học hỏi tương ứng với tốc độ vận hành. Hơn thế nữa, mô hình này có thể được áp dụng trong đào tạo an toàn, đào tạo vận hành và bảo trì, kỹ năng làm việc chuyên nghiệp và phát triển khả năng lãnh đạo.



**Kinh nghiệm
và công việc**



**Đánh giá, kế hoạch
nghề nghiệp,
huấn luyện**



**Đào tạo
chính thức**

Đào tạo Chuyên môn Kỹ thuật

Đào tạo chuyên môn kỹ thuật đã được cung cấp liên tục cho các nhân viên chuyên ngành kỹ thuật của chúng tôi để họ có thể đạt được các tiêu chuẩn áp dụng cho vị trí của mình và giúp họ thăng tiến lên các cấp bậc cao hơn. Chúng tôi đã hợp tác với các tổ chức đào tạo uy tín ở nước ngoài và Đại học Bách khoa Hà Nội để hiệu chỉnh các chương trình đào tạo chuyên môn kỹ thuật cho phù hợp với việc vận hành và bảo trì nhà máy.

Hệ thống Quản lý Học tập

AES đã triển khai AES GPiLEARN+ Site – một hệ thống quản lý học tập với các khóa học khác nhau để phát triển và duy trì lực lượng lao động có kỹ năng và năng suất cao nhằm đảm bảo các giải pháp năng lượng an toàn, thân thiện với môi trường, hiệu quả và đáng tin cậy. Qua hệ thống GPiLEARN+ site, các khóa đào tạo được triển khai, hoàn thành và theo dõi để xây dựng cơ sở kiến thức cho nhân viên, phát triển kỹ năng của họ và cuối cùng cung cấp cho họ các nhóm các công cụ cần thiết để đưa ra các quyết định vận hành an toàn mỗi ngày.

Kỹ năng Làm việc và Văn hóa Huấn luyện

Khóa đào tạo kỹ năng làm việc của chúng tôi tập trung vào cải thiện hiệu suất con người và phát triển các kỹ năng mềm, bao gồm giao tiếp, làm việc nhóm, trí tuệ cảm xúc, lãnh đạo, huấn luyện và cố vấn. Chúng tôi đã nuôi dưỡng văn hóa huấn luyện. Chúng tôi tin rằng các nhà quản lý và thành viên trong nhóm được trang bị kỹ năng huấn luyện là rất quan trọng để xây dựng văn hóa làm việc hiệu quả cao và không ngừng cải tiến.

Văn hóa huấn luyện là cách nhanh nhất và hiệu quả nhất để thấm nhuần các nguyên tắc của công ty, xây dựng các mối quan hệ đích thực, tăng cường sự gắn bó và năng suất của nhân viên cũng như giữ chân những nhân tài hàng đầu. Huấn luyện mang lại cảm giác tuyệt vời về quyền làm chủ, sự tin cậy và sự cam kết từ các thành viên, giúp các thành viên đạt được nhiều thành tích hơn trong công việc và cuộc sống. Huấn luyện và cố vấn là công việc mang đến sự trọn vẹn và hữu ích có thể kéo dài suốt đời. Đến cuối năm 2019, 31 nhân viên đã được chứng nhận là Chuyên gia Huấn luyện và Cố vấn chuyên nghiệp (CCMP). Họ đều là những nhà vô địch đa chức năng trong việc nâng cao văn hóa huấn luyện tại AES Việt Nam trong tương lai.

Văn hóa Học tập

Phát triển cá nhân tại AES Việt Nam không chỉ là tham dự nhiều chương trình đào tạo, mà còn là học hỏi thông qua kinh nghiệm, đó là nơi các nhà lãnh đạo thực sự thấu hiểu nhân viên để hỗ trợ nhân viên phát triển.

Đối với vận hành, Hệ thống Thẻ năng lực thể hiện người lãnh đạo đánh giá khả năng của các nhân viên trên nhiều lĩnh vực. Trong bảo trì, người lãnh đạo thấy được kiến thức chuyên môn của nhân viên và các kỹ năng đào tạo thông qua các khóa đào tạo nội bộ. Kỹ sư vận hành sẽ điều hành các cuộc họp hàng ngày để lãnh đạo thấy được họ có thể tổ chức cuộc họp và truyền đạt thông tin tốt như thế nào. Văn hóa của chúng tôi khuyến khích nhân viên học hỏi từ những sai lầm. Nhiều vấn đề có thể nảy sinh nếu mọi người sợ mắc lỗi hoặc báo cáo sai sót, nhưng chúng tôi tin rằng sai lầm là một phần của quá trình học tập mà tất cả chúng ta đều trải qua.

Số giờ đào tạo trung bình theo giới tính năm 2018				Số giờ đào tạo trung bình theo giới tính năm 2019		
Giới tính	Nam	Nữ	Tổng	Nam	Nữ	Tổng
Số giờ đào tạo	32.617 (90,1%)	3.578 (9,9%)	36.195	18.235 (91,6%)	1.668 (8,4%)	19.902

Số giờ đào tạo theo loại nhân viên năm 2018					
Theo loại nhân viên	Ban lãnh đạo cấp cao	Trưởng bộ phận	Trưởng nhóm	Nhân viên	Tổng
Số giờ đào tạo	124 (0,3%)	341 (0,9%)	2.498 (6,9%)	33.232 (91,8%)	36.195

Số giờ đào tạo theo loại nhân viên năm 2019					
Theo loại nhân viên	Ban lãnh đạo cấp cao	Trưởng bộ phận	Trưởng nhóm	Nhân viên	Tổng
Số giờ đào tạo	61 (0,3%)	138 (0,7%)	578 (2,9%)	19.126 (96,1%)	19.902

2018 - GPI LEARN (e-learning)			2019 - GPI LEARN (e-learning)	
THEO LOẠI NHÂN VIÊN	Ban lãnh đạo cấp cao		Ban lãnh đạo cấp cao	19
	Trưởng bộ phận	1	Trưởng bộ phận	113
	Trưởng nhóm	213	Trưởng nhóm	203
	Nhân viên	7.781	Nhân viên	4.222
	Tổng	7.995	Tổng	4.557
THEO GIỚI TÍNH	Nữ	1.825	Nữ	630
	Nam	6.170	Nam	3.927
	Tổng	7.995	Tổng	4.557

Người lao động được trao quyền

“Tôi làm việc tại AES Mông Dương từ năm 2014, và trước khi trở thành Trưởng nhóm, tôi đã từng là một nhân viên vận hành. Đối với tôi, được thăng chức Trưởng nhóm FGD là một cột mốc tuyệt vời trong sự nghiệp của tôi. Quá trình thăng tiến cho thấy sự chuyển đổi trong việc sử dụng nhân viên địa phương và bình đẳng giới trong nhà máy AES là động lực lớn đối với tôi và các đồng nghiệp. Là phụ nữ làm việc ở một nhà máy nhiệt điện không chỉ mang lại cho tôi nhiều cơ hội nhưng cũng là thách thức đối với tôi. Tôi cần phải linh hoạt hơn, mạnh mẽ hơn trong một số tình huống trong khi trong một số trường hợp, sự mềm mỏng của người phụ nữ lại là một lợi thế (vì chúng tôi có thể nhanh chóng xây dựng mối quan hệ với các đồng nghiệp khác và xử lý các tình huống khác nhau theo nhiều cách linh hoạt với tư duy khác biệt).

Trong khi lãnh đạo nước ngoài giúp chúng tôi học hỏi các kỹ năng công nghệ mới và cách xử lý các tình huống khó xử, thì các lãnh đạo người Việt lại có thể giảm khoảng cách văn hóa và dễ gần gũi hơn khi làm việc với cấp dưới của mình.

Là một trưởng nhóm, tôi cần học hỏi thêm các kỹ năng mềm về quản lý và phát triển con người, khuyến khích và động viên họ phát triển, là tấm gương cho các thành viên trong nhóm và giúp đỡ họ vì sự thành công trong tương lai.

Tại AES Mông Dương, chúng tôi làm việc như một đội, sẽ chia những điều tốt đẹp và học hỏi từ những sai lầm. Tôi có thể nói rằng chúng tôi có văn hóa an toàn tuyệt vời tại AES Mông Dương, điều mà tôi luôn tự hào chia sẻ với bạn bè, gia đình và bất kỳ ai mà tôi gặp. Bên cạnh đó, các Nguyên tắc của AES giúp chúng tôi vững tin vào tổ chức, cho chúng tôi theo đuổi các mục tiêu cá nhân và khuyến khích tinh thần sáng tạo và gắn bó lâu dài với công ty.”

“Tôi bắt đầu làm việc tại AES Mông Dương từ năm 2014 với một kỷ niệm không bao giờ quên. Ban đầu, tôi được tuyển vào vị trí Kỹ sư Điều khiển, làm việc cùng với các chuyên gia và nhóm Chạy thử mà tôi thấy thật tuyệt vời khi được làm việc với họ. Khi nhà máy được bàn giao cho đội Vận hành, tôi được chuyển sang Phòng Bảo trì với vị trí Giám sát Thiết bị đo lường và Điều khiển với những thành viên và lãnh đạo tuyệt vời. Trong công việc, tôi đã phải vượt qua rất nhiều thử thách. Tuy vậy, làm việc tại một nhà máy điện tự động hóa cao và công nghệ hiện đại như AES Mông Dương luôn là mơ ước của tôi.

Tôi rất hạnh phúc được đề bạt lên chức Trưởng nhóm Bảo trì thiết bị đo lường & Điều khiển vào tháng 6 năm 2018 theo lộ trình nội địa hóa bộ máy lãnh đạo của công ty. Tôi thấy cần phải học hỏi và cải thiện nhiều hơn nữa trên cương vị mới. Tôi nhận thấy chiến lược nội địa hóa nhân sự của công ty là cơ hội tuyệt vời giúp tạo động lực cho mọi người. Tại AES, có rất nhiều cơ hội để học hỏi và bạn có thể trao đổi cởi mở mọi vấn đề. Nhiều khóa đào tạo kỹ thuật và kỹ năng mềm đã được cung cấp để giúp phát triển năng lực của các nhân viên địa phương. GPI Learn là công cụ học tập vô cùng hữu ích mà tôi đã học được rất nhiều điều từ đó. Tôi thấy mình thật may mắn vì bên cạnh tôi luôn có những lãnh đạo và cấp trên tuyệt vời sẵn sàng hỗ trợ. Từng bước, chúng tôi đã xây dựng một đội ngũ mạnh để có thể quản lý và vận hành nhà máy thật tốt.

Vẫn còn rất nhiều điều phải tiếp tục học tập và hoàn thiện nhưng tôi tin chắc rằng khi chúng ta có một chiến lược đúng đắn, sự hỗ trợ và tầm nhìn tốt từ lãnh đạo, đội ngũ địa phương có thể vận hành tốt nhà máy.”



Nguyễn Thị Vân, Trưởng nhóm Vận hành FGD



Nguyễn Văn Quang, Trưởng nhóm Bảo trì I&C



Chia sẻ các Nguyên tắc và thúc đẩy phát triển cộng đồng

Phương pháp tiếp cận với các hoạt động phát triển cộng đồng

Trong năm 2018 và 2019, được định hướng bởi các Nguyên tắc của AES, các sáng kiến phát triển cộng đồng của chúng tôi đã mang lại lợi ích cho hơn 200.000 người dân địa phương, tập trung vào bốn lĩnh vực chính - y tế, giáo dục, sinh kế và cơ sở hạ tầng.

Một trong những nguyên tắc cốt lõi của AES Mông Dương là tối đa hóa lợi ích kinh tế và xã hội gắn với sự phát triển của Nhà máy Nhiệt điện Mông Dương 2. Trong bối cảnh đó, Kế hoạch Phát triển Cộng đồng (CDP) của chúng tôi đã được xây dựng và thực hiện từ năm 2016. Được hướng dẫn bởi các Tiêu chuẩn hoạt động của IFC, Kế hoạch đã được xây dựng như một phần của Khung Chiến lược và Chính sách Xã hội nhằm thể chế hóa các cam kết của chúng tôi với các bên liên quan và cộng đồng địa phương. Mục tiêu kinh tế xã hội chính là tạo dựng niềm tin với cộng đồng địa phương và đóng góp vào sự phát triển kinh tế xã hội trong khu vực.

Trong năm 2018 và 2019, được định hướng bởi các Nguyên tắc của AES, các sáng kiến phát triển cộng đồng của chúng tôi đã mang lại lợi ích cho hơn 200.000 người dân địa phương, tập trung vào bốn lĩnh vực chính - y tế, giáo dục, sinh kế và cơ sở hạ tầng. Giáo dục vẫn là một phần quan trọng, với 39,18% tổng vốn đầu tư được dành cho cải thiện cơ sở giáo dục và nâng cao năng lực cho lực lượng lao động trong tương lai, trong khi y tế và sinh kế chiếm lần lượt 3,64% và 17,71%.

Để có được những hiểu biết sâu sắc và đưa ra các sáng kiến đáp ứng nhu cầu và ưu tiên của địa phương, chúng tôi đã tiến hành đối thoại thường xuyên với chính quyền địa phương và các bên liên quan trong cộng đồng. Chúng tôi xây dựng quan hệ đối tác với nhiều bên liên quan khác nhau, bao gồm cơ quan chính quyền, cơ quan phát triển, tổ chức phi chính phủ, trường đại học và tổ chức kỹ thuật, đối tác kinh doanh và nhà thầu phụ để tối đa hóa lợi ích của các chương trình và tạo ra tác động tích cực, lâu dài cho cộng đồng. Cung cấp các giải pháp an toàn, đáng tin cậy và bền vững là chìa khóa cho sự phát triển của cộng đồng nơi doanh nghiệp của chúng tôi hoạt động. Song song với quá trình đó, chúng tôi cũng hỗ trợ các dự án cơ sở hạ tầng. Trong năm 2018 và 2019, 4 dự án cơ sở hạ tầng với tổng số vốn 52.378 Đô la Mỹ đã được thực hiện. Các dự án này không chỉ mang lại cơ hội thông qua tạo việc làm mà còn tạo ra nhu cầu về dịch vụ và nguyên vật liệu và đóng góp vào sự phát triển kinh tế năng động tại địa phương.

Năm 2019 cũng đánh dấu việc hoàn thành Kế hoạch Phục hồi Sinh kế của chúng tôi, được bắt đầu từ năm 2014, với mục đích cải thiện chất lượng cuộc sống cho 68 hộ gia đình bị ảnh hưởng bởi dự án. Thông qua sự hợp tác chặt chẽ với các trung tâm giới thiệu việc làm địa phương và các nhà thầu AES, chúng tôi đã giúp 97 người dân địa phương có được việc làm tại nhà máy và các nhà thầu. Là một phần của Kế hoạch, công ty cũng đã đầu tư nguồn lực vào việc cung cấp chương trình giáo dục thường xuyên và đào tạo nghề cho 148 người, cung cấp cho người dân địa phương những kỹ năng để có được công việc và mức lương tốt hơn trong tương lai.

Chia sẻ các Nguyên tắc của AES và thúc đẩy tác động bền vững

Nhìn chung, các hoạt động phát triển cộng đồng của chúng tôi tập trung vào bốn trụ cột chính - y tế, giáo dục, sinh kế và cơ sở hạ tầng - đã giúp cải thiện chất lượng cuộc sống của người dân địa phương và tạo ra sự khác biệt lâu dài:

Chúng tôi đã cung cấp một gói tài trợ bao gồm rà soát Kế hoạch ứng phó thiên tai, đào tạo an toàn và diễn tập phòng cháy chữa cháy tại Chợ Cầu Ngâm, phường Mông Dương vào Ngày của các Nguyên tắc AES 2018.

320 suất học bổng đã được trao cho các em học sinh thuộc các gia đình có hoàn cảnh khó khăn tại phường Mông Dương, xã Cộng Hòa, Cẩm Hải, Dương Huy và Cửa Ông. Bên cạnh đó, chương trình Học bổng Năng lượng tương lai AES đã hỗ trợ tài chính và giúp đào tạo kỹ năng mềm cho các sinh viên xuất sắc từ các trường Đại học năng lượng hàng đầu.

Chúng tôi đã thúc đẩy tiếp cận công nghệ thông qua việc tài trợ máy tính và máy in cho 16 trạm y tế địa phương tại thành phố Cẩm Phả và 13 nhà văn hóa ở phường Mông Dương. Dữ liệu về bảo hiểm y tế và lịch sử khám bệnh tại 16 trạm y tế đã bước đầu được đồng bộ hóa và số hóa. Sáng kiến này cũng góp phần nâng cao trình độ công nghệ thông tin cho các cán bộ địa phương.

Công ty còn giúp cải thiện hiện trạng hệ thống điện gia đình mất an toàn cho 50 hộ gia đình có thu nhập thấp và tất cả các cơ sở công cộng ở xã Cẩm Hải bao gồm trường học, nhà văn hóa và trạm y tế. Toàn bộ ổ cắm, đường dây điện, bóng đèn, thiết bị điện không đủ tiêu chuẩn, có nguy cơ điện giật cao đã được thay thế, gia cố để đảm bảo an toàn cho 1900 người dân trong xã.



Hoạt động phát triển cộng đồng qua con số và sự kiện

Mục tiêu KT-XH của AES Mông Dương

Mục tiêu KT-XH của AES Mông Dương
Xây dựng lòng tin với cộng đồng địa phương và đóng góp vào sự phát triển kinh tế - xã hội. Cải thiện chất lượng cuộc sống (y tế, giáo dục, việc làm và môi trường) bằng cách thúc đẩy năng lực bền vững của địa phương với trọng tâm chiến lược vào khu vực dự án.

Những nguyên tắc Phát triển cộng đồng

- Hoạt động cộng đồng tham vấn hiệu quả;
- Xây dựng lòng tin;
- Quản lý kỳ vọng bằng cách xác định rõ ràng các vai trò và trách nhiệm;
- Phát triển năng lực phù hợp;
- Phát huy năng lực thế mạnh;
- Đặt ra các mục tiêu có thể đo lường và báo cáo tiến độ;
- Xây dựng quan hệ đối tác chiến lược; và
- Lập kế hoạch phát triển bền vững

Các mục tiêu kinh tế - xã hội

Cải thiện hệ thống chăm sóc y tế cộng đồng

Các sáng kiến cải thiện trình độ giáo dục

Cải thiện cơ sở hạ tầng và sinh kế

Các đối tác và Dự án (2018 – 2019)

Trung tâm y tế/
các cơ quan liên quan

Bộ Giáo dục và Đào tạo,
Phòng Giáo dục và Đào tạo địa phương/ trường học/ tổ chức giáo dục/ phi chính phủ

Trung tâm dạy nghề/
các cơ quan liên quan

Các đối tác công/
tư khác

Kết quả

Cải thiện sức khỏe cộng đồng và điều kiện vệ sinh. Trang thiết bị tốt hơn nâng cao chất lượng dịch vụ y tế.

Kết quả

Cơ sở hạ tầng giáo dục được cải thiện, mang lại lợi ích cho học sinh địa phương. Học bổng dành cho học sinh có hoàn cảnh khó khăn tại Quảng Ninh và học sinh xuất sắc của các trường Đại học năng lượng

Kết quả

Chuyển đổi việc làm và nâng cao thu nhập cho người dân địa phương.

Kết quả

Hệ thống đường, điện được cải thiện.

Tổng số chương trình	2018	2019
Ngân sách cho cơ sở hạ tầng và dịch vụ (Đô la Mỹ)	100.633	92.614
Số Dự án	23	14
Số người hưởng lợi trực tiếp	>1.500	7.000
Số người hưởng lợi gián tiếp	>200.000	>200.000
Số người hưởng lợi trực tiếp thuộc nhóm dễ bị tổn thương	243	312
Tổng ngân sách (Đô la Mỹ)	215.089	



AES Mông Dương trao 14 bộ máy vi tính với tổng trị giá 180 triệu đồng cho lãnh đạo phường Mông Dương, TP Cẩm Phả



Trong năm 2018 & 2019, AES Mông Dương trao 320 suất học bổng cho học sinh nghèo của 5 phường, xã thuộc thành phố Cẩm Phả gồm Mông Dương, Cẩm Hải, Cộng Hòa, Cửa Ông và Dương Huy



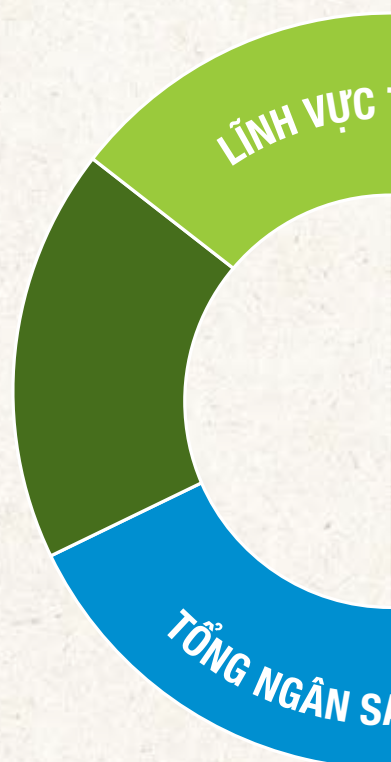
Trao Học bổng Năng lượng tương lai AES cho sinh viên Quảng Ninh



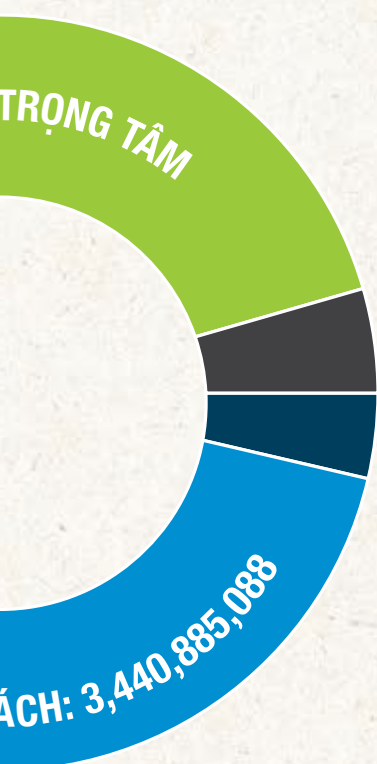
Tập huấn an toàn điện cho 174 hộ dân tại Khu 10, Đồng Mỏ



Tập huấn nhân Ngày môi trường thế giới cho người dân địa phương



	2018	2019
Số Dự án		23
Số người hưởng lợi		232.000
Số lượng báo cáo đánh giá tác động xã hội được triển khai	4	3
Số lượng báo cáo đánh giá tác động môi trường và quy trình giám sát liên tục được triển khai	3	3
Số lượng cuộc họp tham vấn cộng đồng và các hộ ảnh hưởng	5	4
Số người tham gia trong các cuộc họp tham vấn	173	87
Số lượng khiếu nại nhận được	12	6
Số lượng khiếu nại đã được giải quyết	9	3



Y tế	3.64 %
Giáo dục	39.18 %
Sinh kế	17.71 %
Cơ sở hạ tầng	35.01 %
An sinh xã hội	4.46 %

Ông Kevin Pierce, Giám đốc Nhà máy:

“Chúng tôi cam kết cải thiện môi trường giáo dục, vì đây là một trong những yếu tố quan trọng nhất trong việc nâng cao mức sống và đảm bảo sự phát triển bền vững của cộng đồng. Chúng tôi rất vui mừng lại được hợp tác với Quỹ Bảo trợ trẻ em Quảng Ninh để tiếp tục năm thứ hai thực hiện sứ mệnh quan trọng này.”

Bà Phạm Thị Thúy Hà, Cán bộ Đối ngoại và hỗ trợ cộng đồng:

“Chìa khóa thành công chính là sự hỗ trợ từ chính quyền địa phương và cộng đồng. Thông qua các cuộc tham vấn thường xuyên, chúng tôi có thể sắp xếp thứ tự ưu tiên các nhu cầu và xây dựng cách tiếp cận của mình phù hợp với cả hai bên. Một yếu tố quan trọng khác là sự hỗ trợ từ ban lãnh đạo AES. Việc xây dựng Chính sách xã hội và Hệ thống giám sát môi trường - xã hội (SEMS) của AES Mông Dương là nền tảng vững chắc để chúng tôi thực hiện thành công các hoạt động CSR của mình.”

Hỗ trợ chương trình Phát triển nông thôn mới tại xã Cẩm Hải



*Trao tặng cây cam, bưởi giống và phân bón
cho nông dân*

Cẩm Hải là một xã miền núi cách xa trung tâm thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh. Với địa hình đồi núi, người dân nơi đây, bao gồm cả một số dân tộc thiểu số, đã phải đối mặt với nhiều khó khăn trong quá khứ. Nhiều thôn trong xã chỉ có đường đất nên việc đi lại vừa khó khăn vừa nguy hiểm.

Trên địa bàn xã, có một số các hộ gia đình chủ yếu dựa vào trồng keo để kiếm sống. Sau nhiều năm canh tác, một ha cây keo chỉ mang lại 25 triệu đồng (tương đương 1000 đô la Mỹ). Vì vậy, nông dân đã và đang muốn chuyển đổi đất của họ sang các loại cây trồng khác để có thu nhập cao hơn.

Trong giai đoạn 2018-2019, AES Mông Dương đã triển khai sáng kiến hỗ trợ tổng thể nhằm cải thiện đời sống cho người dân thông qua nâng cấp hệ thống đường liên thôn, cải thiện dịch vụ vệ sinh, chăm sóc sức khỏe, và phát triển sinh kế. Chương trình hỗ trợ của công ty bao gồm tài trợ vật liệu bê tông tươi để xây dựng 255 mét đường bê tông ở thôn 3 và thôn 2; xây dựng hệ thống thoát nước tại trường Tiểu học & Trung học cơ sở Cẩm Hải và trao tặng thiết bị cho trạm y tế xã. Công ty cũng tập trung hỗ trợ trong lĩnh vực nông nghiệp, với việc tặng 300 cây cam, bưởi giống và phân bón cho một số hộ nông dân trong xã để trồng thử nghiệm.

Các sáng kiến hỗ trợ đã góp phần vào việc triển khai Chương trình Xây dựng Nông thôn Mới trên địa bàn xã và đã mang lại kết quả bước đầu. Năm 2020, với sự hỗ trợ từ AES kết hợp với sự đóng góp của người dân, cơ sở hạ tầng trên địa bàn xã đã được hoàn thiện với 100% đường bê tông, điều này được nhiều người dân địa phương coi là “kỳ tích”.

Đến năm 2019, xã không còn hộ nghèo, chỉ còn 8 hộ cận nghèo, mức thu nhập bình quân tăng đáng kể lên 47 triệu đồng/năm. Chỉ sau một năm, đến cuối năm 2019, vườn của anh Thắng, một trong những hộ nông dân trong chương trình hỗ trợ, đã cho năng suất 3 tạ cam và anh dự kiến sẽ thu hoạch tới một tấn cam vào năm 2020.



Xây dựng hệ thống thoát nước tại trường Tiểu học & Trung học cơ sở Cẩm Hải



Xây dựng rãnh thoát nước ở thôn 2



Ông Aamer Shamim - Giám đốc Toàn cầu Môi trường, An toàn, Sức khỏe & An ninh, Tập đoàn AES và bà Đặng Thị Hà - Chủ tịch Hội Nông dân xã Cẩm Hải tại mô hình trồng thử nghiệm cây ăn quả

Sáng kiến này mang lại lợi ích cho 1800 cư dân địa phương và góp phần thực hiện các Mục tiêu phát triển bền vững của Liên hợp quốc trong đó có Mục tiêu số 1. Xóa nghèo, Mục tiêu số 8. Công việc tốt và Tăng trưởng kinh tế và Mục tiêu số 9. Công nghiệp, Sáng tạo và Phát triển hạ tầng.

Ông Hà Mạnh Cường, Phó Chủ tịch UBND xã Cẩm Hải:

“Công ty TNHH Điện lực AES Mông Dương đã đóng góp rất quan trọng cho xã Cẩm Hải về sự cải thiện từng ngày của cơ sở hạ tầng như điện, đường, trường học, trung tâm y tế và môi trường sống trong sạch hơn. Mức sống của người dân địa phương được nâng lên rõ rệt”.

Nâng cao nhận thức về phòng cháy chữa cháy tại phường Mông Dương

Là một phần trong cam kết liên tục của AES về An toàn – Nguyên tắc đầu tiên của chúng tôi, trong Ngày của Các Nguyên tắc 2018, chúng tôi đã kết hợp một chương trình đặc biệt về an toàn phòng cháy chữa cháy tại Thành phố Cẩm Phả với mục đích nâng cao khả năng kiểm soát của cộng đồng và nâng cao nhận thức về an toàn của người dân, các doanh nghiệp và các cơ quan chức năng.

Phối hợp với UBND phường Mông Dương và Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy và Cứu nạn cứu hộ tỉnh Quảng Ninh, chúng tôi tài trợ một gói dịch vụ bao gồm rà soát kế hoạch ứng phó thiên tai, một loạt các khóa huấn luyện an toàn và diễn tập phòng cháy chữa cháy tại chợ Cầu Ngắm, phường Mông Dương.

Cuộc diễn tập có sự tham gia của hơn 200 người. Ngay khi phát hiện sự cố, các biện pháp nghiệp vụ đã được thực hiện để cảnh báo người dân và sơ tán họ đến nơi an toàn. Sáu xe cứu hỏa đã được điều động đến hiện trường và các đội phòng cháy chữa cháy bắt đầu thực hiện dập lửa. Các đội cũng đã hỗ trợ di chuyển tài sản ra khỏi khu vực để ngăn ngọn lửa lan sang các tòa nhà khác.

Cuộc diễn tập và huấn luyện an toàn đã giúp người dân địa phương ứng phó tốt hơn với các sự cố khẩn cấp, bao gồm cả việc kiểm tra định kỳ và bảo dưỡng thiết bị phòng cháy chữa cháy, cũng như cung cấp kiến thức an toàn thiết yếu sẽ giúp cứu nhiều mạng sống và giảm thiệt hại tài sản trong trường hợp xảy ra hỏa hoạn. Bằng cách cung cấp một ví dụ thực tế về sự cố, cuộc diễn tập nhấn mạnh tầm quan trọng sự chuẩn bị sẵn sàng trong trường hợp xảy ra cháy nổ.

“Mỗi năm, hỏa hoạn ảnh hưởng đến hàng nghìn hộ gia đình và doanh nghiệp trên khắp đất nước, gây ra thiệt hại to lớn về người và tài sản. Bằng cách nâng cao nhận thức và kỹ năng ứng phó với hỏa hoạn cho người dân địa phương, chúng tôi hy vọng sẽ giảm thiểu rủi ro có thể xảy ra. Các kỹ năng thu được trong cuộc diễn tập này rất hữu ích trong việc đảm bảo an toàn cho mỗi gia đình và cộng đồng xung quanh”, anh Nguyễn Xuân Lập, Kỹ sư An toàn, AES Mông Dương cho biết.

Sáng kiến này một lần nữa khẳng định quyết tâm của AES nhằm tạo ra sự khác biệt lâu dài trong cộng đồng nơi doanh nghiệp của chúng tôi hoạt động. Bằng sáng kiến xây dựng ý thức phòng ngừa và chuẩn bị sẵn sàng đối phó với hỏa hoạn, chúng tôi hy vọng sẽ cải thiện các điều kiện an toàn và mức sống trong khi đảm bảo sự phát triển bền vững của cộng đồng địa phương.



Khóa huấn luyện an toàn và diễn tập phòng cháy chữa cháy tại chợ Cầu Ngắm, phường Mông Dương

Học bổng của AES tiếp sức cho các sinh viên tài năng trên hành trình học tập

Trong hơn 20 năm qua, Việt Nam đã đạt tốc độ tăng trưởng GDP ấn tượng từ 6-7%/năm. Đây là động lực chính thúc đẩy sản lượng điện hàng năm tăng nhanh, gấp hơn 10 lần trong giai đoạn này. Một quá trình chuyển đổi năng lượng cũng đang diễn ra ở Việt Nam, với trọng tâm là chuyển từ nhiên liệu hóa thạch sang các nguồn năng lượng sạch hơn bao gồm LNG và năng lượng tái tạo. Do đó, trong tương lai, đất nước cần một lực lượng lao động kỹ thuật, tay nghề cao, có thể giúp đẩy nhanh quá trình chuyển đổi sang các lựa chọn về công nghệ tiên tiến và nguồn năng lượng mới.

Là một phần trong cam kết giúp thúc đẩy ngành năng lượng Việt Nam phát triển mạnh mẽ hơn, vào năm 2016, AES đã khởi động Chương trình Học bổng Năng lượng Tương lai AES như một khoản đầu tư vào giáo dục và đào tạo cho lực lượng lao động công nghệ cao trong ngành.

Năm 2018 và 2019, học bổng được trao cho 40 sinh viên đến từ ba trường đại học gồm Đại học Bách Khoa Hà Nội, Đại học Điện lực và Đại học Khoa học - Đại học Quốc gia Hà Nội. Chương trình cũng được thiết kế để giúp sinh viên phát triển các kỹ năng chuyên môn thiết yếu. Mỗi sinh viên được chọn sẽ không chỉ nhận được 600 Đô la Mỹ hỗ trợ tài chính mà còn được hưởng lợi từ các khóa đào tạo kỹ năng mềm, trao đổi thông tin nghề nghiệp, các hoạt động tình nguyện và tham quan thực tế Nhà máy điện BOT Mông Dương 2 do AES Mông Dương vận hành tại tỉnh Quảng Ninh.

Sáng kiến này góp phần thực hiện Mục tiêu Phát triển Bền vững của Liên hợp quốc, cụ thể là Mục tiêu số 4. Giáo dục có chất lượng, và Mục tiêu số 8. Công việc tốt và tăng trưởng kinh tế.



Học bổng Năng lượng tương lai AES



"Học bổng đã tạo một nền tảng vững chắc cho tương lai của em"

Bùi Đức Tiến, Trường Đại học Bách Khoa Hà Nội



"Học bổng là nguồn động lực thúc đẩy em tiến lên"

Bùi Thanh Tùng, Trường Đại học Điện Lực

GRI 102: Công bố chung

	CHỈ SỐ GRI	MÔ TẢ	THAM CHIẾU VÀ GHI CHÚ
GRI 102: HỒ SƠ TỔ CHỨC	102-1	Tên tổ chức	Mô hình kinh doanh
	102-2	Hoạt động, thương hiệu, sản phẩm, dịch vụ	Mô hình kinh doanh
	102-3	Địa chỉ trụ sở	Mô hình kinh doanh
	102-4	Địa điểm hoạt động	Mô hình kinh doanh
	102-5	Sở hữu và dạng pháp lý	Mô hình kinh doanh
	102-6	Thị trường phục vụ	Mô hình kinh doanh
	102-7	Quy mô tổ chức	Mô hình kinh doanh
	102-8	Thông tin nhân viên và thông tin khác	Mô hình kinh doanh
	102-9	Chuỗi cung ứng	Mô hình kinh doanh
	102-10	Thay đổi chủ yếu của tổ chức và chuỗi cung ứng	Mô hình kinh doanh
	102-11	Phương pháp hoặc nguyên tắc phòng ngừa	Mô hình kinh doanh
	102-12	Sáng kiến bên ngoài	Mô hình kinh doanh
GRI 102: CHIẾN LƯỢC	102-13	Thành viên các hiệp hội	Mô hình kinh doanh
GRI 102: ĐẠO ĐỨC VÀ LIÊM CHÍNH	102-14	Thông điệp từ đội ngũ ra quyết định cấp cao	Mô hình kinh doanh
	102-16	Giá trị, nguyên tắc, tiêu chuẩn, chuẩn mực hành vi	Mô hình kinh doanh
GRI 102: QUẢN TRỊ	102-17	Cơ chế tư vấn và quan ngại về đạo đức	Mô hình kinh doanh
GRI 102: SỰ THAM GIA CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN	102-18	Cơ cấu quản trị	Mô hình kinh doanh
	102-40	Danh sách các bên liên quan	Mô hình kinh doanh
	102-42	Xác định và lựa chọn bên liên quan	Mô hình kinh doanh
	102-43	Phương pháp tiếp cận sự tham gia của các bên liên quan	Mô hình kinh doanh
	102-44	Các chủ đề và quan ngại chính đưa ra	Mô hình kinh doanh
GRI 102: THÔNG LỆ BÁO CÁO	102-45	Các pháp nhân bao gồm trong báo cáo tài chính	Mô hình kinh doanh
GRI 102: THÔNG LỆ BÁO CÁO	102-46	Xác định nội dung báo cáo và ranh giới chủ đề	Mô hình kinh doanh
	102-47	Danh sách các vấn đề trọng yếu	Mô hình kinh doanh
	102-48	Các thông tin công bố lại	Mô hình kinh doanh
	102-49	Thay đổi cơ chế báo cáo	Mô hình kinh doanh
	102-50	Thời kỳ báo cáo	Mô hình kinh doanh
	102-51	Thời gian của báo cáo gần nhất	Mô hình kinh doanh
	102-52	Chu kỳ báo cáo	Mô hình kinh doanh
	102-53	Đầu mối liên lạc cho các câu hỏi liên quan đến báo cáo	Mô hình kinh doanh
	102-54	Khiếu nại báo cáo theo tiêu chuẩn GRI	Mô hình kinh doanh
	102-55	Chỉ mục nội dung GRI	Mô hình kinh doanh
	102-56	Đảm bảo bên ngoài	Mô hình kinh doanh
GRI 201: TÁC ĐỘNG KINH TẾ	201-1	Giá trị kinh tế trực tiếp sản sinh và phân bổ	Thành tích tài chính xuất sắc và quan điểm quản lý
GRI 203: TÁC ĐỘNG KINH TẾ GIÁN TIẾP	203-1	Phát triển và tác động của đầu tư cơ sở hạ tầng và dịch vụ hỗ trợ	Chia sẻ nguyên tắc của AES và thúc đẩy phát triển bền vững
	203-2	Các tác động kinh tế trực tiếp chủ yếu, bao gồm các tác khía cạnh tác động	Chia sẻ nguyên tắc của AES và thúc đẩy phát triển bền vững
GRI 204: THÔNG LỆ MUA SẮM	204-1	Khoản tiền chi tiêu cho nhà cung cấp địa phương	Chuỗi cung ứng
GRI 301: NGUYÊN LIỆU	301-1	Vật liệu sử dụng theo khối lượng và số lượng	Vận hành đẳng cấp thế giới
GRI 302: NĂNG LƯỢNG	302-1	Tiêu thụ năng lượng trong tổ chức	Vận hành đẳng cấp thế giới
	303-1	Tổng lượng nước lấy từ nguồn	Nước và nước thải
GRI 303: NƯỚC	303-2	Nguồn nước ảnh hưởng chủ yếu lên việc lấy nước	Nước và nước thải
	304-1	Sở hữu, thuê, quản lý mặt bằng liên quan đến khu vực bảo vệ hoặc đa dạng sinh học bên ngoài khu vực bảo vệ	Đa dạng sinh học
GRI 304: ĐA DẠNG SINH HỌC			
GRI 305: KHÍ THẢI	305-1	Khí thải nhà kính trực tiếp và khí thải (danh mục 1)	Khí thải
	305-3	Khí thải nhà kính gián tiếp khác và khí thải (danh mục 3)	Khí thải
	305-4	Khí thải nhà kính, mật độ khí thải	Khí thải
	305-5	Giảm khí thải nhà kính, khí thải	Khí thải
	305-6	Phát thải các thành phần phá hủy tầng ô zôn (ODS)	Khí thải
	305-7	NOx, SOx, và các khí thải khác	Khí thải
	306-1	Tổng lượng nước xả, chất lượng và nguồn tiếp nhận	Khí thải
GRI 306: CHẤT THẢI VÀ RÁC THẢI			

CHỈ SỐ GRI		MÔ TẢ	THAM CHIẾU VÀ GHI CHÚ
	306-2	Tổng lượng chất thải theo loại và phương pháp đổ thải	Nước và nước thải
	306-3	Số lượng và số lần tràn chính	Chất thải và phụ phẩm
	306-4	Khối lượng vận chuyển, nhập, xuất chất thải nguy hại theo điều khoản Phụ lục I, II, III, và VIII của Công ước Basel và tỉ lệ chất thải vận chuyển nội bộ	Chất thải và phụ phẩm
GRI 308: ĐÁNH GIÁ MÔI TRƯỜNG NHÀ CUNG CẤP	308-1	Tỉ lệ nhà cung cấp mới được sàng lọc theo các tiêu chí môi trường	Chuỗi cung ứng
	308-2	Các tác động thực tế đến môi trường và tiềm ẩn trong chuỗi cung ứng và các hành động đã thực hiện	Chuỗi cung ứng
GRI 401: TUYỂN DỤNG	401-1	Tổng số nhân viên tuyển mới, nghỉ việc theo độ tuổi, giới tính và khu vực	Đầu tư vào con người vì một tương lai tươi sáng
	401-2	Các lợi ích được cung cấp cho nhân viên toàn thời gian mà không được cung cấp cho nhân viên tạm thời hoặc bán thời gian tại các địa điểm hoạt động chính	Đầu tư vào con người vì một tương lai tươi sáng
	401-3	Trở lại công việc và tỷ lệ giữ chân sau khi nghỉ thai sản, theo giới tính	Đầu tư vào con người vì một tương lai tươi sáng
GRI 402: QUAN HỆ LAO ĐỘNG-QUẢN LÝ	402-1	Thời hạn thông báo tối thiểu về những thay đổi trong hoạt động, bao gồm cả việc những thay đổi này có được quy định trong các thỏa ước tập thể	Đầu tư vào con người vì một tương lai tươi sáng
GRI 403: SỨC KHỎE VÀ AN TOÀN NGHỀ NGHIỆP	403-10	Sức khỏe nghề nghiệp	Hệ thống quản lý tích hợp
	403-8	Người lao động được quản lý bởi hệ thống an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	Hệ thống quản lý tích hợp
	403-9	Thương tích liên quan đến công việc	Hệ thống quản lý tích hợp
GRI 404: GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	404-1	Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm cho mỗi nhân viên theo giới tính và theo loại nhân viên	Đầu tư vào con người vì một tương lai tươi sáng
	404-2	Các chương trình quản lý kỹ năng và học tập suốt đời nhằm hỗ trợ khả năng tiếp tục được tuyển dụng của nhân viên và hỗ trợ họ quản lý kết thúc sự nghiệp	Đầu tư vào con người vì một tương lai tươi sáng
	404-3	Tỷ lệ nhân viên nhận được đánh giá thường xuyên về hiệu suất và phát triển nghề nghiệp, theo giới tính và loại nhân viên	Đầu tư vào con người vì một tương lai tươi sáng
GRI 405: CƠ HỘI ĐA DẠNG VÀ NGANG BẰNG	405-1	Sự đa dạng của các cơ quan quản trị và nhân viên	Đầu tư vào con người vì một tương lai tươi sáng
	405-2	Tỷ lệ tiền lương và thù lao cơ bản của nữ so với nam	Đầu tư vào con người vì một tương lai tươi sáng
GRI 406: KHÔNG PHÂN BIỆT ĐỐI XỬ	406-1	Các sự cố về phân biệt đối xử và các hành động khắc phục được thực hiện	Đầu tư vào con người vì một tương lai tươi sáng
GRI 413: CỘNG ĐỒNG ĐỊA PHƯƠNG	413-1	Tỷ lệ phần trăm hoạt động có sự tham gia của cộng đồng địa phương được thực hiện, đánh giá tác động và các chương trình phát triển	Đầu tư vào con người vì một tương lai tươi sáng
GRI 414: ĐÁNH GIÁ XÃ HỘI NHÀ CUNG CẤP ĐỘ KHẢ DỤNG VÀ ĐỘ TIN CẬY	414-1	Các nhà cung cấp mới đã được sàng lọc theo tiêu chí xã hội	Chia sẻ các Nguyên tắc của AES và thúc đẩy phát triển bền vững
	Trước là GRI G4-EU	Công suất kế hoạch so với nhu cầu điện dự kiến trong dài hạn, được chia nhỏ theo nguồn năng lượng và chế độ điều tiết.	Chuỗi cung ứng
HIỆU SUẤT HỆ THỐNG	Trước là GRI G4-EU	Hiệu suất phát điện trung bình của các nhà máy nhiệt điện theo nguồn năng lượng và theo chế độ quy định	Vận hành đẳng cấp thế giới
ỨNG PHÓ THẢM HỌA/ SỰ CỐ KHẨN CẤP	Trước là GRI G4-EU	Tần suất ngừng phát điện	Vận hành đẳng cấp thế giới
	Trước là GRI G4-EU	Thời gian ngừng phát điện trung bình	Vận hành đẳng cấp thế giới
	Trước là GRI G4-EU		Vận hành đẳng cấp thế giới
ĐỘ KHẢ DỤNG VÀ ĐỘ TIN CẬY	Trước là GRI G4-EU	Công suất kế hoạch so với nhu cầu điện dự kiến trong dài hạn, được chia nhỏ theo nguồn năng lượng và chế độ điều tiết	Vận hành đẳng cấp thế giới
HIỆU SUẤT HỆ THỐNG	Trước là GRI G4-EU	Hiệu suất phát điện trung bình của các nhà máy nhiệt điện theo nguồn năng lượng và theo chế độ quy định	Vận hành đẳng cấp thế giới
ỨNG PHÓ THẢM HỌA/ SỰ CỐ KHẨN CẤP	Trước là GRI G4-EU		Vận hành đẳng cấp thế giới



Trụ sở chính tại Quảng Ninh:

P.Mông Dương, Tp.Cẩm Phả, Quảng Ninh
Điện thoại: 84 203 626 1089, Fax: + 84 203 396 2600
Email: aesmd.communication@aes.com

Văn phòng tại Hà Nội:

P302, 6 P.Nhà Thờ, Q.Hoàn Kiếm, Hà Nội
Điện thoại: + 84 24 3933 3580 Fax: + 84 24 3933 3579
Website: www.aesmongduong.vn