

Hạ Long, ngày 20 tháng 3 năm 2026

THƯ MỜI BÁO GIÁ DỊCH VỤ BẢO TRÌ, BẢO DƯỠNG

Kính gửi: Các doanh nghiệp hoạt động lĩnh vực Công nghệ thông tin trong và ngoài tỉnh Quảng Ninh..

Hiện nay, Trung tâm Thông tin – Văn phòng UBND tỉnh Quảng Ninh đang thực hiện triển khai nội dung thuê dịch vụ bảo trì hệ thống thông tin đảm bảo hoạt động của cơ quan Văn phòng UBND tỉnh năm 2026. Trung tâm Thông tin trân trọng thông tin tới các doanh nghiệp hoạt động lĩnh vực Công nghệ thông tin trong và ngoài tỉnh, cụ thể như sau:

1. Nội dung: Căn cứ theo số lượng và nội dung yêu cầu công việc (Tại phụ lục số 01 - Hạng mục các thiết bị phần cứng và Phụ lục 02 - Hạng mục phần mềm công báo tỉnh chi tiết kèm theo hoặc tải các phụ lục thông qua mã QR CODE kèm theo văn bản này). Trung tâm Thông tin đề nghị Quý doanh nghiệp chủ động khảo sát hiện trạng (nếu cần thiết) và cung cấp báo giá dịch vụ bảo trì các thiết bị công nghệ thông tin với đầy đủ các loại chi phí cần thiết cùng các điều kiện, điều khoản thương mại kèm theo;

Báo giá do người đại diện có thẩm quyền của Công ty ký tên đóng dấu, ghi rõ ngày báo giá và hiệu lực của báo giá (hiệu lực tối thiểu **90 ngày** kể từ ngày phát hành).

2. Thời hạn nhận báo giá: Đến hết ngày 05/4/2026.

3. Địa chỉ nhận báo giá: Trung tâm Thông tin - Văn phòng UBND tỉnh Quảng Ninh; Địa chỉ: Số 219, đường Nguyễn Văn Cừ, phường Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh; Số điện thoại: 02033.836.088 hoặc Email nhận báo giá điện tử: trungtamthongtin@quangninh.gov.vn.

Trung tâm Thông tin trân trọng thông báo và cảm ơn sự hợp tác của Quý doanh nghiệp./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu: TTTT.



Mã QR CODE tải các phụ lục của văn bản



Vũ Hoàng Tùng

Phụ lục 01
PHỤ LỤC NỘI DUNG YÊU CẦU
Bảo trì hệ thống thông tin đảm bảo hoạt động của cơ quan Văn phòng UBND tỉnh năm 2026
Hạng mục: Các thiết bị phần cứng

TT	Nội dung công việc (Hệ thống / Hạng mục/ Tên thiết bị)	Mã thiết bị	Năm đưa vào sử dụng	Thời gian hết hạn bảo hành	Đơn vị tính	Số lượng thiết bị	Tần suất thực hiện tối thiểu/năm	Đơn giá/ lần (đã bao gồm thuế VAT)	Thành tiền (đã bao gồm thuế VAT)	Chi tiết công việc	Ghi chú
I	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng Hệ thống máy chủ										
1	Máy chủ quản trị VPN: HP DL380G8	HP DL380G8	2010	2013	Bộ	1	2			- Vệ sinh công nghiệp phần cứng cho các máy chủ, linh kiện đi kèm. Kiểm tra hoạt động hệ điều hành máy chủ, đảm bảo hệ thống được cài đặt các bản vá mới nhất theo phiên bản được trang bị và hoạt động bình thường.	
2	Máy chủ Backup Synology.	Synology RS2212RP	2012	2015	Bộ	1	2			- Kiểm tra hệ điều hành đang hoạt động và các trình ứng dụng thông qua	

TT	Nội dung công việc (Hệ thống / Hạng mục/ Tên thiết bị)	Mã thiết bị	Năm đưa vào sử dụng	Thời gian hết hạn bảo hành	Đơn vị tính	Số lượng thiết bị	Tần suất thực hiện tối thiểu/năm	Đơn giá/ lần (đã bao gồm thuế VAT)	Thành tiền (đã bao gồm thuế VAT)	Chi tiết công việc	Ghi chú
1	Access Switch cho Camera công phụ	Cisco WS-C3750-24TS	2010	2013	Chiếc	1	2			- Vệ sinh trong và ngoài thiết bị với các thiết bị hết bảo hành (Đối với thiết bị còn bảo hành chỉ vệ sinh bên ngoài, thổi bụi để đảm bảo giữ nguyên trạng tem niêm phong của đơn vị bảo hành thiết bị). - Ghi lại nhãn các thiết bị (Nếu có), dây mạng, đi lại dây cho gọn. - Rà soát nhật ký, cấu hình thiết bị mạng, cập nhật lại firmware nếu cần. - Xóa bỏ các cấu hình không cần thiết đang tồn tại trên các thiết bị mạng. - Kiểm tra đánh giá tình trạng phần cứng thiết bị. - Sửa chữa các thiết bị hỏng hóc phát sinh trong giai đoạn bảo trì, không còn bảo hành (nếu có). - Kiểm tra đánh giá lại hệ thống đảm bảo tốc độ	
2	Switch for WAN	Cisco WS-C3650-24TS	2010	2013	Chiếc	1	2				
3	Core SW Juniper EX4200 cho WAN	Juniper EX4200	2014	2017	Chiếc	3	2				
4	Core/Aggregation Switches	Cisco WS-3850-24XS	2018	Tháng 10/2021	Bộ	2	2				
5	Access Switch cho các tầng làm việc và cho hệ thống Camera an ninh	Cisco WS-C2960X-48TS-L, Cisco WS-C2960X-24TS-L, Cisco WS-C2960X-48PS-L	2018	Tháng 10/2021	Chiếc	25	2				
6	Internet Routers (Cisco Router ISR4351/K9)	C1-CISCO4351/K9	2018	Tháng 10/2021	Bộ	2	2				
7	Wan Router Juniper (PMC) SRX340	Juniper SRX340	2018	Tháng 10/2021	Bộ	2	2				
8	Switch access PMC, TTĐH Juniper ex3400	Juniper ex3400	2018	Tháng 10/2021	Bộ	2	2				

TT	Nội dung công việc (Hệ thống / Hạng mục/ Tên thiết bị)	Mã thiết bị	Năm đưa vào sử dụng	Thời gian hết hạn bảo hành	Đơn vị tính	Số lượng thiết bị	Tần suất thực hiện tối thiểu/năm	Đơn giá/ lần (đã bao gồm thuế VAT)	Thành tiền (đã bao gồm thuế VAT)	Chi tiết công việc	Ghi chú
9	FW Internet TTĐH IOC fortigate 200E	fortigate 200E	2018	Tháng 10/2021	Bộ	2	2			đường truyền ổn định, tinh chỉnh nếu cần.	
10	Hệ thống dây tín hiệu kết nối mạng		2018	Tháng 10/2021	Hệ thống	1	1			- Đảm bảo vệ sinh sạch sẽ sau bảo trì.	
III	Dịch vụ bảo trì bảo dưỡng Hệ thống màn hình ghép										
1	Màn hình ghép LCD-LED Display Wall UN551VS-7250	UN551VS-7250	2018	Tháng 10/2021	Tám ghép	57	1			- Kiểm tra tình trạng hoạt động của màn hình ghép. - Kiểm tra nguồn điện ra vào của hệ thống màn hình ghép.	
2	Khối truyền, nhận dữ liệu hình ảnh (Truyền hình ảnh giữa các phòng họp và giữa phòng họp đến phòng làm việc lãnh đạo tỉnh) NJR-T04HD, NJR-R04HD	NJR-T04HD, NJR-R04HD	2018	Tháng 10/2021	Hệ thống	2	1			- Kiểm tra hệ thống đèn báo và các thiết bị cảnh báo tại các màn hình ghép. - Kiểm tra hệ thống cáp kết nối tín hiệu. - Kiểm tra phần mềm bộ điều khiển hiển thị, khối truyền nhận dữ liệu (Cấu hình, cập nhật phần mềm)	
3	Bộ điều khiển hiển thị (Video wall controller) VSN1170	VSN1170	2018	Tháng 10/2021	Bộ	2	1			- Tiến hành vệ sinh hệ thống màn hình ghép.	

TT	Nội dung công việc (Hệ thống / Hạng mục/ Tên thiết bị)	Mã thiết bị	Năm đưa vào sử dụng	Thời gian hết hạn bảo hành	Đơn vị tính	Số lượng thiết bị	Tần suất thực hiện tối thiểu/năm	Đơn giá/ lần (đã bao gồm thuế VAT)	Thành tiền (đã bao gồm thuế VAT)	Chi tiết công việc	Ghi chú
4	Bộ Switcher kỹ thuật số (Digital multi switcher) MSD-804FD	MSD-804FD	2018	Tháng 10/2021	Bộ	1	1			- Căn chỉnh màu sắc màn hình ghép.	
IV	Dịch vụ bảo trì bảo dưỡng Hệ thống hạ tầng kỹ thuật phòng máy chủ										
1	Hệ thống tiếp địa chống sét chống sét cho phòng máy chủ		2018	Tháng 10/2021	Hệ thống	1	1			- Kiểm tra hệ thống đảm bảo tình trạng tốt nhất, sẵn sàng hoạt động. - Kiểm tra tình trạng hoạt động của thiết bị cắt lọc sét và báo cáo phương án thay thế nếu cần. - Kiểm tra dây dẫn, kiểm tra các điểm kết nối vệ sinh rỉ sét và bảo dưỡng các điểm kết nối. - Đo điện trở đất của hệ thống.	

TT	Nội dung công việc (Hệ thống / Hạng mục/ Tên thiết bị)	Mã thiết bị	Năm đưa vào sử dụng	Thời gian hết hạn bảo hành	Đơn vị tính	Số lượng thiết bị	Tần suất thực hiện tối thiểu/năm	Đơn giá/ lần (đã bao gồm thuế VAT)	Thành tiền (đã bao gồm thuế VAT)	Chi tiết công việc	Ghi chú
2	Hệ thống thiết bị báo cháy, chữa cháy phòng máy chủ (Bao gồm: Tủ trung tâm điều khiển xả khí - RP-2002E; Đầu báo khói quang photo kèm đế, c/w base - 882/B801RA; Đầu báo nhiệt cố định 145F (63C) - 885/B801RA; Hộp báo cháy xả khí và tạm dừng thường - NBG-12LRA/SBA-10; Chuông báo động 24VDC, 6"-SSM24-6; Còi đèn báo cháy - SYS-HS)		2018	Tháng 10/2021	Hệ thống	1	1			- Kiểm tra hệ thống đảm bảo tình trạng tốt nhất, sẵn sàng hoạt động. - Đánh giá, sửa chữa, thay thế các linh kiện hỏng hóc, không đảm bảo. - Có phương án, giải pháp kiểm thử hoạt động của hệ thống. - Kiểm tra áp suất bình khí - Kiểm tra các đầu báo khói, đầu báo nhiệt, thử nghiệm đốt lửa, khói để kiểm tra tình trạng hoạt động của hệ thống. - Kiểm tra dây dẫn, kiểm tra các điểm kết nối vệ sinh rỉ sét và bảo dưỡng các điểm kết nối. - Thử nghiệm kích hoạt van an toàn và hoàn trả lại cho hệ thống. - Kiểm tra chi tiết hệ thống dây phòng chữa cháy.	

TT	Nội dung công việc (Hệ thống / Hạng mục/ Tên thiết bị)	Mã thiết bị	Năm đưa vào sử dụng	Thời gian hết hạn bảo hành	Đơn vị tính	Số lượng thiết bị	Tần suất thực hiện tối thiểu/năm	Đơn giá/ lần (đã bao gồm thuế VAT)	Thành tiền (đã bao gồm thuế VAT)	Chi tiết công việc	Ghi chú
3	Hệ thống điều hòa chính xác tại phòng máy chủ (Bao gồm: Hệ thống điều hòa chính xác - P1035DA; Dàn nóng điều hòa - LSF062; Bo mạch kết nối truyền thông - 03020728; Hệ thống giám sát và cảnh báo môi trường (Hệ thống giám sát và cảnh báo môi trường - 02311675; Cảm biến khói - 02311725; Cảm biến giám sát trạng thái mở cửa - 33010469; Cảm biến phát hiện rò rỉ nước - 33010328; Bộ cảnh báo đèn, còi - 33010571))		2018	Tháng 10/2021	Hệ thống	2	2			- Vệ sinh trong và ngoài thiết bị, bảo dưỡng bơm dầu mỡ vào các ổ bi thiết bị. - Kiểm tra lại nhật ký thiết bị, các tính năng của thiết bị. - Kiểm tra chế độ làm việc dự phòng (Active/standby) của thiết bị. - Đảm bảo vệ sinh sạch sẽ sau bảo trì. - Kiểm tra dây dẫn, kiểm tra bọc ống bảo ôn, kiểm tra các điểm kết nối vệ sinh rỉ sét và bảo dưỡng các điểm kết nối. - Vệ sinh sạch sẽ, sấy/phơi khô bộ lọc gió của điều hoà chính xác. - Đo kiểm tra lượng ga của điều hoà	

TT	Nội dung công việc (Hệ thống / Hạng mục/ Tên thiết bị)	Mã thiết bị	Năm đưa vào sử dụng	Thời gian hết hạn bảo hành	Đơn vị tính	Số lượng thiết bị	Tần suất thực hiện tối thiểu/năm	Đơn giá/ lần (đã bao gồm thuế VAT)	Thành tiền (đã bao gồm thuế VAT)	Chi tiết công việc	Ghi chú
4	Hệ thống tủ điện phòng máy chủ, phòng trung gian (5 chiếc) - MDB, ACDB, UDB		2018	Tháng 10/2021	Hệ thống	1	1			- Vệ sinh trong và ngoài thiết bị, kiểm tra các tiếp điểm tiếp xúc. - Kiểm tra lại nhật ký thiết bị, các tính năng của thiết bị. - Đo điểm dòng điện, điện áp vào ra. - Kiểm tra chế độ làm việc dự phòng (Active/standby) của thiết bị. - Đảm bảo vệ sinh sạch sẽ sau bảo trì. - Kiểm tra, Bảo dưỡng các điểm đầu nối tránh bị om nóng phát sinh nhiệt.	
5	Thiết bị lưu điện UPS phòng máy chủ (Bao gồm 03 UPS Liebert NXC 30KVA và 03 tủẮc Quy (Gồm 120 bình ắc quy 12VDC 65Ah))	NXC 0030kTJ1AFN02000	2018	Tháng 10/2021	Chiếc	3	1			- Vệ sinh công nghiệp Bộ lưu điện UPS. - Kiểm tra ắc quy, đo nội trở và kiểm tra dung lượng cũng như thời gian lưu điện thực tế. - Kiểm tra, vệ sinh board mạch	

TT	Nội dung công việc (Hệ thống / Hạng mục/ Tên thiết bị)	Mã thiết bị	Năm đưa vào sử dụng	Thời gian hết hạn bảo hành	Đơn vị tính	Số lượng thiết bị	Tần suất thực hiện tối thiểu/năm	Đơn giá/ lần (đã bao gồm thuế VAT)	Thành tiền (đã bao gồm thuế VAT)	Chi tiết công việc	Ghi chú
										- Đo kiểm các terminal , đầu cos. - Kiểm tra logfile và tư vấn giải pháp hợp lý. - Kiểm tra, đánh giá điều kiện môi trường hoạt động.	
V	Hệ thống lưu trữ & sao lưu										
1	Hệ thống lưu trữ: HP 3PAR StoreServ 8400 Storage	H6Y96A	2018	Tháng 10/2021	Bộ	1	2			- Vệ sinh trong và ngoài thiết bị với các thiết bị hết bảo hành (Đối với thiết bị còn bảo hành chỉ vệ sinh bên ngoài, thổi bụi để đảm bảo giữ nguyên trạng tem niêm phong của đơn vị bảo hành thiết bị). - Kiểm tra khả năng backup, khôi phục bản backup qua phần mềm backup chuyên dụng đang cài đặt. - Kiểm tra nhật ký backup, khắc phục nếu có lỗi.	
2	SAN Switch: HPE 3PAR 8400 SAN SW	QW937A	2018	Tháng 10/2021	Bộ	2	2				
3	Thư viện băng từ: HP StoreEver MLS2024 Tape Library	AK379A	2018	Tháng 10/2021	Bộ	1	2				

TT	Nội dung công việc (Hệ thống / Hạng mục/ Tên thiết bị)	Mã thiết bị	Năm đưa vào sử dụng	Thời gian hết hạn bảo hành	Đơn vị tính	Số lượng thiết bị	Tần suất thực hiện tối thiểu/năm	Đơn giá/ lần (đã bao gồm thuế VAT)	Thành tiền (đã bao gồm thuế VAT)	Chi tiết công việc	Ghi chú
										- Kiểm tra đánh giá, tối ưu lại hệ thống phần mềm backup chuyên dụng.	
VI	Hệ thống camera an ninh và hệ thống phụ trợ										
1	Camera PTZ Acti B945	B945	2018	Tháng 10/2021	Chiếc	6	1			Kiểm tra chất lượng hình ảnh của Camera. - Kiểm tra màu sắc, độ tương phản, độ sáng, độ trong suốt của hình ảnh. - Kiểm tra lại các linh kiện của Camera.	
2	Camera thân Acti B49, B45	B49, B45	2018	Tháng 10/2021	Chiếc	26	1			- Kiểm tra Led hồng ngoại của Camera. - Làm vệ sinh sạch sẽ bên ngoài và bên trong vỏ máy, tránh bụi bẩn kết lại trong điều kiện độ ẩm cao gây chập mạch, hỏng thiết bị, kiểm tra lại các đầu jack kết nối giữa đầu ghi hình tới các camera quan sát. - Kiểm tra lại hệ thống	

TT	Nội dung công việc (Hệ thống / Hạng mục/ Tên thiết bị)	Mã thiết bị	Năm đưa vào sử dụng	Thời gian hết hạn bảo hành	Đơn vị tính	Số lượng thiết bị	Tần suất thực hiện tối thiểu/năm	Đơn giá/ lần (đã bao gồm thuế VAT)	Thành tiền (đã bao gồm thuế VAT)	Chi tiết công việc	Ghi chú
3	Camera bán cầu Acti E58	E58	2018	Tháng 10/2021	Chiếc	32	1			chống sét, đo điện trở tiếp địa của Camera ngoài trời. - Kiểm tra, làm vệ sinh các thiết bị làm mát như quạt nguồn, quạt CPU để đảm bảo cho các thiết bị quan trọng làm việc trong điều kiện tốt nhất. - Vệ sinh bụi ống kính Camera. - Xác định lại các Lan của Camera và đánh nhãn mác, tên.	
4	Hệ thống dây tín hiệu kết nối camera		2018	Tháng 10/2021	Hệ thống	1	1				
VII	Hệ thống âm thanh 7 phòng họp (Gồm phòng họp số 1, 2,3,4,5, Phòng tiếp khách quốc tế UBND tầng 2 - Nhà B, Phòng tiếp khách quốc tế Đoàn ĐBQH tầng 3- Nhà B)										



TT	Nội dung công việc (Hệ thống / Hàng mục/ Tên thiết bị)	Mã thiết bị	Năm đưa vào sử dụng	Thời gian hết hạn bảo hành	Đơn vị tính	Số lượng thiết bị	Tần suất thực hiện tối thiểu/ năm	Đơn giá/ lần (đã bao gồm thuế VAT)	Thành tiền (đã bao gồm thuế VAT)	Chi tiết công việc	Ghi chú
VII.1	Thiết bị âm thanh tại các phòng họp										
1	Âm ly Toa (Phòng họp số 05)	A-1360MK2 AS	2010	2013	Chiếc	1	1			-Kiểm tra bên ngoài, vệ sinh toàn bộ các bộ phận trong hệ thống âm thanh đảm bảo tính thẩm mỹ.Kiểm tra, cân chỉnh âm thanh hệ thống amly, bộ mixer, kiểm tra và từng loa - Kiểm tra các kết nối của thiết bị âm thanh. - Kiểm tra các hoạt động của loa âm thanh và bộ khuếch đại. - Xử lý các lỗi âm thanh (nếu có). - Điều chỉnh amply sao cho phù hợp với mức độ sử dụng và không gian sử dụng. - Kiểm tra, khắc phục các lỗi tán âm, cách âm hay tiêu âm của thiết bị âm thanh.	
2	Central Unit TS - 780 (Phòng họp số 05)	TS - 780 CE	2010	2013	Chiếc	1	1				
3	Micro Toa – Chủ tọa (Phòng họp số 05)	TS - 781	2010	2013	Chiếc	1	1				
4	Micro Toa - đại biểu (Phòng họp số 05)	TS - 782	2010	2013	Chiếc	30	1				
5	Bộ cấp nguồn và điều khiển trung tâm kỹ thuật số Orbis CU (Phòng họp số 04)	Orbis CU	2018	Tháng 10/2021	Chiếc	1	1				
6	Bộ điều khiển trung tâm hệ thống micro không dây Quinta CU (Phòng họp số 04 + Phòng họp quốc tế Tầng 2, Tầng 3)	Quinta CU	2018	Tháng 10/2021	Chiếc	3	1				

TT	Nội dung công việc (Hệ thống / Hạng mục/ Tên thiết bị)	Mã thiết bị	Năm đưa vào sử dụng	Thời gian hết hạn bảo hành	Đơn vị tính	Số lượng thiết bị	Tần suất thực hiện tối thiểu/năm	Đơn giá/ lần (đã bao gồm thuế VAT)	Thành tiền (đã bao gồm thuế VAT)	Chi tiết công việc	Ghi chú
7	Micro không dây dành cho chủ tọa (Kèm cần micro cổ ngỗng) - Quinta MU 23 (Phòng họp số 05)	Quinta MU 23	2018	Tháng 10/2021	Chiếc	1	1			- Kiểm tra và thay thế các dây dẫn (nếu cần).	
8	Micro có dây dành cho đại biểu, kèm cáp nối 2m (Kèm cần micro cổ ngỗng) Orbis MU 21 (Phòng họp số 04)	Orbis MU	2018	Tháng 10/2021	Chiếc	20	1				
9	Micro cầm tay không dây (Bao gồm: Bộ thu, phát + Mic) Ecler - eMWR/eMWH (Phòng họp số 04 + Phòng họp quốc tế Tầng 2, Tầng 3)	eMWR/eMWH	2018	Tháng 10/2021	Chiếc	3	1				

TT	Nội dung công việc (Hệ thống / Hạng mục/ Tên thiết bị)	Mã thiết bị	Năm đưa vào sử dụng	Thời gian hết hạn bảo hành	Đơn vị tính	Số lượng thiết bị	Tần suất thực hiện tối thiểu/năm	Đơn giá/ lần (đã bao gồm thuế VAT)	Thành tiền (đã bao gồm thuế VAT)	Chi tiết công việc	Ghi chú
10	Âm ly khuếch đại âm tần Nova X800 (Phòng họp số 04 + Phòng họp quốc tế Tầng 2, Tầng 3)	Nova X800	2018	Tháng 10/2021	Chiếc	4	1				
11	Bàn trộn Yamaha - MG10XU (Phòng họp số 04 + Phòng họp quốc tế Tầng 2, Tầng 3)	MG10XU	2018	Tháng 10/2021	Chiếc	3	1				
12	Đầu sony DVD/CD/MP3/USB - DVP-SR760HP (Phòng họp số 04 + Phòng họp quốc tế Tầng 2, Tầng 3)	DVP-SR760HP	2018	Tháng 10/2021	Chiếc	3	1				
13	Loa 8" / 1,75", 2 Way, 150 W RMS, 8 Ohms - Nova VS 8 MKII (Phòng họp số 04)	Nova VS 8 MKII	2018	Tháng 10/2021	Chiếc	8	1				

TT	Nội dung công việc (Hệ thống / Hạng mục/ Tên thiết bị)	Mã thiết bị	Năm đưa vào sử dụng	Thời gian hết hạn bảo hành	Đơn vị tính	Số lượng thiết bị	Tần suất thực hiện tối thiểu/năm	Đơn giá/ lần (đã bao gồm thuế VAT)	Thành tiền (đã bao gồm thuế VAT)	Chi tiết công việc	Ghi chú
14	Loa Toàn Dải Gắn Trần - Ecler IC8 (Phòng họp quốc tế Tầng 2, Tầng 3)	Ecler IC8	2018	Tháng 10/2021	Chiếc	18	1				
15	Thiết bị ổn áp điện Lioa - DRI-3000	DRI-3000	2018	Tháng 10/2021	Chiếc	4	1				
16	UPS lưu điện 10K Santak C10KE / S/n: 180228 - 71320023	71320023	2018	Tháng 10/2021	Chiếc	1	1				
17	Thiết bị Switch 48 ports Cisco SG550XG-24F-K9	SG550XG-24F-K9	2018	Tháng 10/2021	Chiếc	1	1				
18	Module quang IDK - NJR - R01HD	NJR - R01HD	2018	Tháng 10/2021	Chiếc	24	1				
19	Bộ chia HDMI (vào 1 ra 4) Ugreen 40277	Ugreen 40277	2018	Tháng 10/2021	Chiếc	10	1				
20	Bộ chuyển đổi HDMI (Vào 5 ra 1) Ugreen 40205/40279	Ugreen 40205/40279	2018	Tháng 10/2021	Chiếc	4	1				

TT	Nội dung công việc (Hệ thống / Hạng mục/ Tên thiết bị)	Mã thiết bị	Năm đưa vào sử dụng	Thời gian hết hạn bảo hành	Đơn vị tính	Số lượng thiết bị	Tần suất thực hiện tối thiểu/năm	Đơn giá/ lần (đã bao gồm thuế VAT)	Thành tiền (đã bao gồm thuế VAT)	Chi tiết công việc	Ghi chú
21	Hệ thống dây tín hiệu kết nối		2018	Tháng 10/2021	Hệ thống	1	1				
VII.2	Hạ tầng hệ thống phiên dịch, hồng ngoại										
1	Bản phiên dịch cho 2 phiên dịch viên thay nhau dịch 1 ngôn ngữ Beyerdynamic - SIS 1202	SIS 1202	2018	Tháng 10/2021	Chiếc	1	1				
2	Bộ điều khiển phiên dịch 4 ngôn ngữ Beyerdynamic - SIS 121	SIS 121	2018	Tháng 10/2021	Bộ	1	1				
3	Bộ điều khiển truyền phát hồng ngoại 16 kênh Beyerdynamic - IRIS TS MK II	IRIS TS MK II	2018	Tháng 10/2021	Bộ	1	1				
4	Bóng phát hồng ngoại 16 kênh, có cài đặt công suất phát Beyerdynamic - Iris EF	Iris EF	2018	Tháng 10/2021	Bộ	2	1				

TT	Nội dung công việc (Hệ thống / Hạng mục/ Tên thiết bị)	Mã thiết bị	Năm đưa vào sử dụng	Thời gian hết hạn bảo hành	Đơn vị tính	Số lượng thiết bị	Tần suất thực hiện tối thiểu/năm	Đơn giá/ lần (đã bao gồm thuế VAT)	Thành tiền (đã bao gồm thuế VAT)	Chi tiết công việc	Ghi chú
5	Bộ thu hồng ngoại 8 kênh, có pin sạc Beyerdynamic - Iris RP-8 MK II	Iris RP-8 MK II	2018	Tháng 10/2021	Bộ	34	1				
6	Bộ sạc tổng cho 40 bộ thu đồng thời Beyerdynamic - Iris C40	Iris C40	2018	Tháng 10/2021	Bộ	1	1				
7	Tai nghe 2 bên cho đại biểu Beyerdynamic - DT2	DT2	2018	Tháng 10/2021	Chiếc	34	1				
8	Tai nghe choàng đầu kèm micro cho phiên dịch viên Beyerdynamic - DT 394.SIS	DT 394.SIS	2018	Tháng 10/2021	Chiếc	1	1				
9	Cáp kết nối bàn phiên dịch Beyerdynamic - CA 3110	CA 3110	2018	Tháng 10/2021	Sợi	1	1				
10	Hệ thống dây tín hiệu kết nối		2018	Tháng 10/2021	Hệ thống	1	1				

TT	Nội dung công việc (Hệ thống / Hàng mục/ Tên thiết bị)	Mã thiết bị	Năm đưa vào sử dụng	Thời gian hết hạn bảo hành	Đơn vị tính	Số lượng thiết bị	Tần suất thực hiện tối thiểu/ năm	Đơn giá/ lần (đã bao gồm thuế VAT)	Thành tiền (đã bao gồm thuế VAT)	Chi tiết công việc	Ghi chú
VIII	Hệ thống tivi phục vụ hiển thị lịch công tác tại phòng làm việc Lãnh đạo Tỉnh, phục vụ hiển thị hệ thống camera giám sát an ninh trụ sở; Hiển thị thông báo lịch họp tại các sảnh của Tòa nhà A, Nhà B trụ sở UBND tỉnh.										
1	Tivi 43 inch Sony - 43X8000E	43X8000E	2018	Tháng 10/2021	Chiếc	17	1			- Vệ sinh trên bề mặt màn hình và thân tivi để loại bỏ bụi, vân tay và các vết bẩn. - Kiểm tra nguồn điện cấp cho tivi. - Căn chỉnh màu sắc tivi (nếu có). - Kiểm tra kết nối tín hiệu hình ảnh lên tivi	
2	Tivi 49 inch Sony 49X7000E	49X7000E	2018	Tháng 10/2021	Chiếc	4	1				
3	Tivi 60 inch Sharp LC-60UA6800X	LC-60UA6800X	2018	Tháng 10/2021	Chiếc	23	1				
4	Tivi 70 inch Sharp - LC70XU830X	LC70XU830X	2018	Tháng 10/2021	Chiếc	4	1				
	TỔNG CỘNG (Bao gồm thuế VAT%)										
	<i>Bảng chữ:</i>										

(Ghi chú: Tổng cộng = Tổng mục I + Tổng mục II + Tổng mục III + Tổng mục IV + Tổng mục V + Tổng mục VI + Tổng mục VII + Tổng mục VIII)

Phụ lục 02
PHU LỤC NỘI DUNG YÊU CẦU
Bảo trì hệ thống tin đảm bảo hoạt động của cơ quan
Văn phòng UBND tỉnh năm 2026

Hạng mục: Phần mềm Công báo tỉnh

1. Yêu cầu về kỹ thuật, chất lượng

1.1. Khởi động định kỳ phần mềm

a) Nội dung công việc:

Thực hiện khởi động định kỳ hoạt động của phần mềm công báo (có thể lập lịch phân chia nhóm theo từng thành phần/module phần mềm để thực hiện trong thời gian bảo trì. Bao gồm các công việc sau:

+ Thực hiện khởi động đối với hoạt động của phần mềm và các dịch vụ kèm theo.

— Xử lý lỗi khi phát sinh.

- Phối hợp kiểm tra đảm bảo công tác bảo trì phần mềm thực hiện đầy đủ, chính xác theo quy trình.

+ Tần suất và số lượng cán bộ thực hiện

+ Công việc mỗi lần thực hiện trong đảm bảo đáp ứng trong thời gian cho phép dừng phần mềm đã được phê duyệt (tối đa 04 giờ) và khi có yêu cầu.

b) Kết quả công việc:

- Phần mềm công báo điện tử bình thường sau khi khởi động.

- Ghi nhận lại sự cố trong trường hợp có lỗi phát sinh

1.2. Tập hợp, phân tích dữ liệu phần mềm

a) Nội dung công việc:

- Tập hợp các log của phần mềm (system log, system resource log, log nghiệp vụ online...;

- Thực hiện các báo cáo định kỳ về tình trạng hoạt động của phần mềm (hiệu năng, mức độ tăng trưởng, khả năng đáp ứng của phần mềm...)

b) Kết quả công việc:

- Các dữ liệu log được ghi lại vào các checklist để phục vụ cho các chuyên gia khi cần thiết.

- Tiêu chuẩn đánh giá kết quả

- Thực hiện tuân thủ theo quy trình được phê duyệt.

- Dữ liệu log được ghi nhận đầy đủ theo đúng biểu mẫu.

- Kết quả công việc đáp ứng được yêu cầu, không ảnh hưởng tới hoạt động, vận hành của phần mềm;

- Các báo cáo định kỳ có xác nhận của hai bên.

1.3. Kiểm tra tính toàn vẹn của CSDL Lotus Domino của phần mềm

a) Nội dung công việc:

- Định kỳ kiểm tra đối chiếu tính toàn vẹn, đầy đủ, chính xác của dữ liệu công báo



b) Kết quả công việc:

- Đưa ra bảng kết quả đối chiếu so sánh dữ liệu.
- Tiêu chuẩn đánh giá kết quả
- Thực hiện tuân thủ theo quy trình được phê duyệt.
- Đưa ra bảng kết quả đối chiếu so sánh dữ liệu.
- Kết quả công việc đáp ứng được yêu cầu, không ảnh hưởng tới hoạt động, vận hành của phần mềm

1.4. Tối ưu phần mềm

a) Nội dung công việc:

- Phân tích dữ liệu log dựa trên các thông số về CPU, Memory, Disk, tổng số các transaction. Dựa trên kết quả phân tích log, tiến hành phân tích đánh giá và đề xuất các giải pháp chỉnh sửa để giảm nguy cơ phát sinh lỗi, tăng hiệu năng phần mềm, giúp cho phần mềm vận hành tốt hơn.

- Dựa trên các báo cáo thu thập được, tiến hành phân tích, thực hiện tối ưu hóa chức năng của phần mềm.

- Đưa ra giải pháp, cách thực hiện phù hợp với từng trường hợp cụ thể.
- Tiến hành điều chỉnh lại phần mềm theo giải pháp đã được đề xuất ở trên.

b) Kết quả công việc:

- Các báo cáo đánh giá hiệu năng của phần mềm
- Các giải pháp, cách thức thực hiện trong trường hợp cần phải tối ưu phần mềm
- Tiêu chuẩn đánh giá kết quả
- Thực hiện tuân thủ theo quy trình được phê duyệt.
- Báo cáo nói rõ tình trạng của phần mềm tại thời điểm làm báo cáo.
- Các giải pháp được trình bày rõ ràng, chi tiết từng bước thực hiện
- Giải pháp đưa ra phải đảm bảo giải quyết được sự cố, vấn đề của phần mềm hoặc nâng cao hiệu năng. Phần mềm hoạt động ổn định, chính xác sau khi triển khai.

- Kết quả công việc đáp ứng được yêu cầu, không ảnh hưởng tới hoạt động, vận hành của phần mềm

- Các báo cáo định kỳ có xác nhận của hai bên.

1.5. Tối ưu định kỳ CSDL Lotus Domino giúp đảm bảo hiệu năng hoạt động của phần mềm

a) Nội dung công việc:

- Tùy vào từng trường hợp cụ thể, các nội dung sau sẽ được cân nhắc, lựa chọn để thực hiện

- Tối ưu hóa Index:

+ Đánh giá việc sử dụng hiệu quả các index trong cơ sở dữ liệu

+ Tiến hành bổ sung, xóa, điều chỉnh thuộc tính của các index

- Tối ưu hóa đối tượng, thuộc tính của CSDL như tablespace, datafile, logfile.

- + Điều chỉnh, thêm bớt các đối tượng
 - + Thay đổi kích thước các đối tượng
 - + Kiểm tra tình trạng block dữ liệu
 - Tối ưu hóa log file
 - Thực hiện các giải pháp để nâng cao hiệu năng sử dụng của dữ liệu.
- b) Kết quả công việc:

- Các báo cáo đánh giá tình trạng của cơ sở dữ liệu.
- Các giải pháp, cách thức thực hiện trong trường hợp cần phải tối ưu cơ sở dữ liệu.

1.6. An toàn, an ninh dữ liệu của phần mềm

- Kiểm tra các sự kiện: Critical, Error, Warning liên quan đến log hệ thống máy chủ phần mềm.
- Khắc phục các nguy cơ mất an toàn thông tin dữ liệu trên phần mềm (nếu có).

1.7. Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật 24/7: Khi có yêu cầu.

2. Yêu cầu cập nhật bản vá lỗi các chức năng chính của phần mềm

STT	Các Module chức năng chính của phần mềm	Đơn vị tính	Số lượng	Tần suất thực hiện tối thiểu/năm	Đơn giá (Đồng)	Thành tiền (Đồng)
1	Module Thêm và cập nhật công báo	Gói	1	2		
2	Module danh mục lĩnh vực	Gói	1	2		
3	Module loại văn bản	Gói	1	2		
4	Module tìm kiếm công báo	Gói	1	2		
5	Module danh mục công báo đã ban hành	Gói	1	2		
6	Module tệp lưu trữ của số công báo	Gói	1	2		
7	Module lập báo cáo số công báo	Gói	1	2		
8	Module liên kết công báo	Gói	1	2		
9	Module quản trị người dùng	Gói	1	2		
	Tổng cộng					
	Thuế VAT.....%					
	Tổng cộng (Đã bao gồm thuế VAT)					
	Bảng chữ:					

3. Chức năng thành phần các phần mềm

TT	Các module và chức năng của phần mềm
1	Module Thêm và cập nhật công báo
2	Module danh mục lĩnh vực
3	Module loại văn bản
4	Module tìm kiếm công báo
5	Module danh mục công báo đã ban hành
6	Module tệp lưu trữ của số công báo
7	Module lập báo cáo số công báo
8	Module liên kết công báo
9	Module quản trị người dùng